

# Klagevejledning - sundhedsfaglig behandling under Rusmiddelteamet

## Klage over behandlingen

Du kan klage over den behandling, du modtager af læge, sygeplejerske eller andet sundhedsfagligt personale i Rusmiddelteamet.

### Du kan fx klage over

- Manglende eller utilstrækkelig sundhedsfaglig undersøgelse før medicinsk behandling
- Lægens afslag på behandling med bestemte lægemidler
- Ændring af størrelse af medicindosis
- Omfanget og karakteren af kontrolforanstaltninger
- Hvor ofte du får udleveret medicin

Du kan klage over spørgsmål som information og samtykke, udfærdigelse af lægeerklæring, ting vedrørende din journal, afgørelser om aktindsigt i helbredsoplysninger og overtrædelse af tavshedspligten i det sundhedsfaglige arbejde.

### Sådan klager du

Du skal klage til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Du finder klageskemaet på [borger.dk](http://borger.dk), hvor du skal logge på med MitID.

Du får mulighed for at printe og gemme en kopi af hele din klage, når du har udfyldt skemaet.

Er du fritaget fra Digital Post, kan du få hjælp til at udfylde klageskemaet af en Patientvejleder hos Styrelsen for Patientklager.

Du kan læse mere om, hvordan man klager på [Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside](http://Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside).

### Tidsfrist for at klage

Du skal sende din klage til Styrelsen for Patientklager inden 2 år fra det tidspunkt, hvor du var bekendt med - eller burde have været bekendt med det, som du klager over. Dog skal klagen være indsendt senest 5 år efter den dag, hvor klageforholdet har fundet sted.

Er du i tvivl, kan du kontakte Styrelsen for Patientklager på 72 33 05 00 på hverdage mellem kl. 10-14.

### **Klage over personalet**

Du kan klage over personalets optræden, og der er ingen krav om, hvordan du skal skrive din klage - du kan også klage mundtligt, så skriver kommunen din klage ned.

Der er ingen tidsfrist.

Du kan ringe og indgive din klage til Afdelingslederen i Rusmiddelteamet på 20 18 06 42.

Eller klagen kan sendes enten med posten til:

Odsherred Kommune

Att: Rusmiddelteamet / afdelingslederen

Nyvej 22

4573 Højby Sj.

eller med Digital Post på [www.borger.dk](http://www.borger.dk), att. Odsherred Kommune / Rusmiddelteamet.