

2019

Tilsynsrapport 2019
VASAC Odsherred
Anmeldt tilsyn



Tilsyn med VASAC Odsherred

Et anmeldt tilsyn, der vurderer de faglige indsatser og om stedet lever op til de generelle krav, med udgangspunkt i:

Tidligere tilsyn

Borgerne udsagn

Socialtilsynets observationer/kontrol

Interview med medarbejdere og ledelse

Gældende love, herunder serviceloven og sundhedslov etc.

Lokale politiske forventninger, kvalitetsstandard etc.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser

Indholdsfortegnelse

Generel information	4
Den samlede vurdering	6
Anbefalinger samlet op fra vurderinger fra de enkelte temaer:	6
Opfølgning på tilsynet i 2017	7
Tema: Beskæftigelse/aktivitets- og samværstilbud.....	8
Opsamlet vurdering af temaet:	8
Tema: Selvstændighed og relationer.....	11
Opsamlet vurdering af temaet:	11
Tema: Målgruppe, metoder og resultater.....	13
Opsamlet vurdering af temaet:	13
Tema: Sundhed og trivsel	17
Opsamlet vurdering af temaet:	17
Tema: Organisation og ledelse	19
Opsamlet vurdering af temaet:	19
Tema: Kompetencer	21
Opsamlet vurdering af temaet:	21
Tema: Fysiske rammer	23
Opsamlet vurdering af temaet:	23
Tema: Økonomi.....	24
Opsamlet vurdering af temaet:	24
Bilag.....	28

Generel information

Kontaktoplysninger	VASAC Odsherred Venusvej 1 4500 Nykøbing Sjælland
Leder	Centerleder: Lars Ravn Afdelingsleder: Kim Petersen
Organisationsform	Kommunalt tilbud jf. servicelovens §§ 103 og 104
Målgruppe	Borgere med multipel funktionsnedsættelse, andre psykiske vanskeligheder, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, udviklingshæmning I alderen 18-67 år § 103 – 42 (Tilbudsportalen) § 104 – 28 pladser (Tilbudsportalen)
Dato for tilsyn	Den 9. og 10. september 2019
Tilsynskonsulent	Ann Sibbern

Opbygning af tilsynsrapporten i de enkelte temaer

Tilsynsrapporten er opbygget ud fra relevante temaer med hovedoverskrifter og er opdelt i underafsnit for at systematisere oplysningerne, der er fremkommet i forbindelse med tilsynsbesøg og sagsbehandling m.v. Vurderingen er udarbejdet på baggrund af oplysninger i underafsnittene samt oplysninger på Tilbudsportalen, tilbuddets hjemmeside, tidligere tilsyn m.m. Der henvises endvidere til datakilder sidst i rapporten. Temaerne i tilsynsrapporten er opbygget efter samme generiske kvalitetsmodel, som benyttes ved tilsyn hørende under Lov om Socialtilsyn, dog tilrettet i forhold til dette tilsyn.

Læsevejledning

Der skal gøres opmærksom på, at ved benævnelse "borgere", er det de borgere, der er visiteret til tilbud i VASAC – både § 103 og § 104. Benævnelse "medarbejdere" anvendes om de ansatte, der indgår i driften og understøtter borgerne i forhold til at varetage opgaverne.

Den samlede vurdering

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred i høj grad leverer en indsats, der er i overensstemmelse med servicelovens § 103 og § 104.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i VASAC Odsherred er en sammenhæng mellem værdier, kerneopgave, Odsherreds Kommunes handicap- og psykiatripolitik og tilbuddets praksis.

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred tilbyder et læringsmiljø med beskæftigelse og aktiviteter, der er individuelt tilrettelagt, og som er med til at vedligeholde og/eller udvikle borgernes faglige, personlige og sociale udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred har et inkluderende fokus på praktik og beskæftigelse, hvor der ses et samarbejde med forskellige virksomheder ift. konkrete arbejdsopgaver, og som VASAC Odsherred har et ønske om at udvikle yderligere.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og ledelse, der sikrer den daglige drift, borgernes trivsel og udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udarbejder skriftlig dokumentation i form af statusbeskrivelser, hvor der generelt ses at være en ensartethed, dog kan tilbuddet udvikle den skriftlige dokumentation ved mere konsekvent at tydeliggøre mål, delmål og opfølgning af mål. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør sikre et it-system, der understøtte dette.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter og sikrer en ligeværdig og god kommunikation og dialog med borgerne, hvor disse i det omfang det er muligt sikres indflydelse og medinddragelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred har en opmærksomhed rettet mod borgernes trivsel, og at tilbuddet igennem indsatsen, kommunikation og observationer forebygger at magtanvendelser, vold og overgreb ikke forekommer.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige ift. tilbuddets indsatser, målsætninger og målgrupper.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer fungerer ift. formålet med tilbuddets indsatser og målgrupper.

Anbefalinger samlet op fra vurderinger fra de enkelte temaer:

Vedr. tema – beskæftigelse og uddannelse

Socialtilsynet anbefaler, at VASAC Odsherred på hjemmesiden tydeliggør, hvilke tilbud borgerne har mulighed for at indgå i/vælge.

Vedr. tema – målgruppe, metode og resultater

Socialtilsynet anbefaler, at der i de pædagogiske handleplaner (jf. borgere visiteret til § 104) fortsat udvikler på en ensartethed med mere konsekvent at tydeliggøre mål, delmål og opfølgning af mål.

Socialtilsynet anbefaler, at VASAC Odsherred får implementeret et enstrengt it-system til bl.a. udarbejdelse og implementering af handleplaner og statusbeskrivelser og dagbogsnotater, hvilket formodentlig vil kunne understøtte ensartethed og systematik omkring skriftlig dokumentation.

Vedr. tema – sundhed og trivsel

Generelt anbefaler socialtilsynet, at VASAC Odsherred indarbejder en årlig opfølgning af lovgivning og registrering af magtanvendelser.

Vedr. tema – kompetencer

Socialtilsynet anbefaler, at VASAC Odsherred udarbejder en fælles kompetenceudviklingsplan for henholdsvis § 103, § 104 og samlet for VASAC Odsherred, som kan understøtte de strategiske mål for VASAC Odsherred og samlet for centeret.

Vedr. tema – økonomi

Socialtilsynet anbefaler, at VASAC Odsherred fortsat forholder sig til takstberegningen. Der henvises til tema økonomi.

Opfølgning på tilsynet i 2017

Vedr. tema – beskæftigelse og uddannelse

Det anbefales, at VASAC Odsherred som planlagt arbejder videre med ibrugtagning og implementeringen af nyt IT-dokumentations system for elektroniks opbevaring af blandt andet handleplaner, jobplaner og statusbeskrivelse.

VASAC Odsherred har i forbindelse med tilsynet i 2019 fremsendt bemærkning til anbefaling fra 2017, hvor det fremgår, at der i Center for Social og Psykiatri har været arbejdet på at få et fælles it-system til handleplaner, jobplaner og statusbeskrivelse.

Da dette foregår på centerniveau, har det i den mellemliggende periode ikke været muligt for VASAC at implementere et system. Dog har centret iværksat fælles initiativer baseret på ICF, som et senere system skal understøtte.

Vedr. Tema – målgruppe, metode og resultater

Det anbefales, at VASAC Odsherred på Tilbudsportalen beskriver, hvilke metoder der benyttes.

VASAC har i forbindelse med tilsynet i 2019 fremsendt bemærkning til anbefaling fra 2017, hvor det fremgår, at idet der er et individuelt fokus på den enkelte borger, vil det ikke være entydigt, hvilke metoder der benyttes. Tilbudsportalen åbner ikke mulighed for, at der kan anvendes flere metoder under samme tilbud, hvilket gør det vanskeligt at indskrive mulighederne og metoderne på Tilbudsportalen.

Vedr. tema økonomi

Det anbefales fremadrettet, at VASAC Odsherreds takstberegning specificeres.

VASAC har i forbindelse med tilsynet i 2019 fremsendt bemærkning til anbefaling fra 2017, hvor det fremgår, at anbefalingen har været drøftet med økonomi, og i det fremsendte materiale har tilbuddet forsøgt at udarbejde en mere specificeret beregning. Det fremgår endvidere af oplysninger fra tilbuddet, at tilbuddet i forbindelse med kommunalt tilsyn ikke skal lægge økonomi og beregninger på Tilbudsportalen.

Tema: Beskæftigelse/aktivitets- og samværstilbud

Opsamlet vurdering af temaet:

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred opleves som et mangfoldigt beskæftigelses- og aktivitets- og samværstilbud med mange forskellige tilbud til borgere visiteret efter servicelovens § 103 og § 104.

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred tilbyder et læringsmiljø med beskæftigelse og aktiviteter, der er med til at vedligeholde og udvikle borgernes faglige, personlige og sociale udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred tilbyder et læringsmiljø, hvor borgerne trives, føler sig betydningsfulde i deres beskæftigelse, har mulighed for individuelle tilrettelagte forløb/tilbud, og hvor borgerne i høj grad har mulighed for at blive inkluderet i det øvrige samfund på de virksomheder, som VASAC Odsherred har indgået aftaler med og/eller i det samarbejde, som flere af VASAC's tilbud har med forskellige virksomheder. Der er et betydeligt antal borgere, som er kommet i ekstern beskæftigelse eller er på vej hertil via de eksterne opgaver VASAC udfører.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er fokus på værdierne om et inkluderende perspektiv, hvor borgerne sikres et miljøskifte fra bosted, egen bolig og/eller også fra VASAC i det øvrige samfund med mulighed for praktik, og hvor borgerne reelt har valgmuligheder og herved sikres indflydelse på egen hverdag med både indhold, timer og dage. Borgerne i § 103 og § 104 har i nogen grad mulighed for at indgå i samme aktiviteter afhængig af den enkelte borgers støttebehov.

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred også skaber rammer og mulighed for de borgere, som har brug for forudsigelighed, tryghed og stabilitet.

Socialtilsynet anerkender VASAC Odsherred for borgernes muligheder for fleksible løsninger og at beskrive sig selv som en atypisk arbejdsplads, dog anbefaler socialtilsynet at VASAC Odsherred på hjemmesiden tydeliggør, hvilken beskæftigelse og aktiviteter, som borgerne kan indgå i og/eller vælge. Det er socialtilsynets vurdering, at det kan være vanskeligt at danne sig et overblik over muligheder, før man har set hele tilbuddet. Dette kan også være til gavn for både borgere og samarbejdspartnere.

Oplysninger om individuelle arbejds mål / aktivitets mål, samarbejde og opfølgning

Af oplysninger fra ledelse og medarbejdere fremgår det, at der udarbejdes individuelle planer for alle borgere visiteret jf. servicelovens § 103 og § 104.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der arbejdes målrettet og individuelt med hver enkelt borger, og der følges op i statusbeskrivelser.

Socialtilsynet har fået fremsendt eksempler herpå, hvor der ses et fokus på beskæftigelse og aktiviteter. Det er socialtilsynets vurdering, at mål vedr. borgernes beskæftigelse og aktiviteter mere konsekvent kan tydeliggøres med mål, delmål og opfølgning heraf både i statusbeskrivelser på § 103 og § 104.

Det fremgår ikke i eksempler på statusbeskrivelser, hvordan den enkelte borger er inddraget i mål og opfølgning. Socialtilsynet bemærker, at både borgere, ledelse og medarbejdere kan redegøre for borgerne inddragelse, hvilket dog også afhænger af den enkelte borgers funktionsniveau.

Der henvises også til tema – målgruppe, metode og resultater.

Oplysninger om aktivitets- og samværstilbuddet § 104

Medarbejdere på Thorshøj beskriver, at borgere og medarbejdere er opdelt i mindre grupper – i alt 5 grupper. Der har været arbejdet med at åbne lidt op i grupperne, hvilket også giver mere ro for både medarbejdere og borgere. Medarbejderne er tilknyttet samme gruppe. Flere af borgerne har fysiske funktionsnedsættelser og/eller er kørestolsbrugere. Hverdagen er tilrettelagt med fællesaktiviteter på tværs af grupper med bål, rytmik, sang og svømning men også med små individuelle aktiviteter og arbejdsopgaver. Man har etableret nye grupper for borgerne for at skabe flere hensigtsmæssige match af borgere og aktiviteter.

Øvrige aktiviteter for borgerne kan være, puslespil, små praktiske opgaver, motorik, male, lave perlekæder, glasværksted, produktion, band/kor.

Ved tilsynet var der udenfor et bålarrangement, hvorpå grupperne med medarbejdere var samlet om fællesaktiviteten. Der opleves en god stemning og samvær. Enkelte borgere sad med medarbejdere i grupperummene i gang med en aktivitet, en borger sprang på trampolin. På baggrund af medarbejdernes udsagn og observationer ved tilsynet, er det socialtilsynets vurdering, at fællesaktiviteter på tværs af grupperne er et godt initiativ, som opleves også at ske på baggrund af en opvejning af den enkelte borgers situation, og hvorvidt der er behov for at tilbyde en anden aktivitet. Det er socialtilsynets vurdering, at fællesaktiviteter kan bidrage med kendskab og relationer på tværs af tilbud/grupper borgerne imellem men også være med til at udfordre medarbejderne og give et større kendskab til borgere i de andre grupper/tilbud.

Oplysninger om beskæftigelsestilbuddet § 103

Socialtilsynet har ved tilsynet fået rundvisning på Thorshøj for bl.a. at få et indblik i VASAC's tilbud. Socialtilsynet har her set montagen og glasværkstedet. I montagen er det opgaver som lettere forfaldende monterings- og pakkeopgaver, påsætning af labels, pakning og vejning af enheder og pakning af kasser.

Ved tilsynet er en gruppe borgere i gang med opgaver i montageafdelingen. Borgerne fortæller om deres opgaver – hvad det er der pakkes og hvor mange i hver kasse m.m. Der opleves borgere, som går op i deres arbejde, og at det bliver gjort så godt som muligt. Borgerne giver udtryk for, at de er glade for deres montageopgaver, fungerer godt med forudsigeligheden i opgaverne og ligger en ære i at få tingene færdige til tiden men også, at det er udført korrekt. Der opleves også en god stemning borgerne imellem. Nogle af borgerne har en individuel arbejdsplads – andre sidder i en større gruppe.

Ved tilsynet var en gruppe borgere også aktive i musikrummet med sang og musik.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgere også indgår i vedligeholdelse af grønne arealer såvel internt som eksternt f.eks. på tankstationer.

Socialtilsynet har ligeledes besøgt Væksthuset. I væksthuset er der ca. tilknyttet 16 borgere med varieret timetal. En borger viser rundt og fortæller om opgaverne. Borgeren har erhvervet sig en stor viden om arbejdet i Væksthuset. Borgeren udtrykker glæde for sine arbejdsopgaver og kollegaer. Borgeren oplyser ved rundvisningen, at der er sikkerhedsforanstaltninger vedr. betjening af maskiner, som borgerne er bekendte med bl.a. anvendelse af sikkerhedssko.

I Væksthuset nævnes følgende opgaver: Forfaldende opgaver indendørs, potte om, lave stiklinger, rengøringsopgaver, oprydning, vedligeholdelse af udendørsopgaver, sælge blomster på plejehjem en gang om måneden, kassebetjening i butik, vande blomster på museum hver 3. uge, indkøb og græsslåning.

En borger fortæller om sin beskæftigelse i VASAC Odsherred. Borgeren er i beskæftigelse i Væksthuset, hvilket hun selv har valgt. En anden borger fortæller, at hun har beskæftigelse i montagen, glasproduktion og en dag på hotellet. Begge borgere oplever, at der er muligheder for at prøve både andre tilbud og arbejdsopgaver og skabe løsninger, som fungerer for den enkelte. En af borgerne har også deltaget i svømning.

Borgere visiteret efter § 103 kan også indgå i fællesaktiviteter med § 104 heraf bl.a. bål og svømning.

Til spørgsmål om tilbuddet har overvejet etablering af mere konkrete kursusforløb for borgerne svarer ledelsen, at der tilbydes arbejdsmiljøkurser, hygiejnekurser og førstehjælpskurser o.a. uafhængigt af konkrete arbejdsopgaver samtidig med, at der tilbydes voksenkompenserende specialundervisning fra OUC. I 2019 blev der afholdt kursus i selv- og medbestemmelse, hvilket borgerne ikke var så motiveret for at

deltage i. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet fortsat kan have fokus på efteruddannelse/læringsforløb af borgerne, hvor der udstedes læringsbeviser.

Medarbejderne oplyser, at de primært er tilknyttet faste områder/tilbud f.eks. i væksthuset, montagen m.m.

Ledelsen oplyser, at borgerne modtager løn efter gældende regler. Enkelte borgere visiteret efter servicelovens § 104 modtager også løn, dette afhænger af den enkeltes arbejdsopgaver. Løn bliver også drøftet på statusmøderne. Mindstelønnen er 7 kr. og op til 35 kr. Borgerne bekræfter, at de modtager løn.

Borgene har mulighed for at indgå i en kørselsordning til og fra VASAC Odsherred.

Oplysninger om tilbuddets samarbejde med det omgivende samfund

Der samarbejdes med ca. 10 lokale virksomheder omkring ekstern beskæftigelse eller etablering af praktik. Det kan f.eks. være på hotel- og restaurationsvirksomhed, malerfirma, trælast tøjbutik m.m., hvor VASAC kan yde eller delvist har en støttende funktion for at være bindeled mellem borgeren og virksomheden. Der udarbejdes en kontrakt med den enkelte virksomhed om den konkrete arbejdsopgave.

Jf. beretning VASAC Odsherred angives i 2018 3 borgere på vej i praktik, 25 borgere med støtte fra VASAC og 9 borgere i job på særlige vilkår.

VASAC Odsherred forsøger at skabe et fleksibelt tilbud således, at borgerne fortsat har en tilknytning til VASAC med de øvrige borgere ved f.eks. at have et par arbejdsdage på et hotel og et par dage i montagen på Thorshøj. Dette er kun, hvis borgeren ønsker det. Det er socialtilsynets vurdering, at de fleksible løsninger/tilbud bidrager til bl.a. at udvikle og/eller vedligeholde forskellige faglige kompetencer men også vedligeholde og/eller opretholde borgernes sociale kompetencer ved fortsat at kunne opretholde en kontakt til andre ligestillede f.eks. på Thorshøj.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet været på besøg på hotellet og talt med et par borgere, som arbejder der. Den ene af borgerne er der en dag om ugen, de øvrige dage er han på Thorshøj. Den anden borger er kun på hotellet og har selv ønsket dette. Borgerne klargør og ordner værelser. Der opleves en vis forudsigelighed i opgaverne, hvilket borgerne er trykke ved, og de virker til at have styr på deres opgaver. Borgerne virker glade for deres beskæftigelse på hotellet.

Tema: Selvstændighed og relationer

Opsamlet vurdering af temaet:

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred støtter op og sikrer, at borgerne får styrket deres sociale kompetencer og selvstændighed via de forskellige tilbud af beskæftigelse og aktiviteter.

Det er socialtilsynets vurdering, at de forskellige tilbud af beskæftigelse og aktiviteter ligeledes understøtter borgerne i også at kunne udføre/varetage en selvstændig opgave.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne også motiveres og udfordres med henblik på at vedligeholde og/eller udvikle såvel faglige som sociale kompetencer, men at der også er fokus på at tilpasse krav til den enkelte borgers forudsætninger og funktionsniveau.

Oplysninger om individuelle mål og opfølgning vedr. selvstændighed og sociale relationer

På baggrund af fremsendte statusbeskriver fremgår såvel et fokus på borgerne sociale relationer og selvstændighed. Det er socialtilsynets vurdering, at mål vedr. borgernes sociale relationer og selvstændighed mere konsekvent kan tydeliggøres med mål, delmål og opfølgning heraf både i statusbeskrivelser på § 103 og § 104.

Ledelse og medarbejdere kan på fin vis give eksempler på, hvordan der arbejdes med at styrke borgernes kompetencer i forhold til sociale relationer og selvstændighed, hvilket både kan være via de enkelte borgeres opgaver og ansvarsområder men også opgaver som kræver en fælles indsats, hvilket kan være forskelligt afhængig af funktionsniveau.

Der henvises også til tema – beskæftigelse og uddannelse samt tema – målgruppe, metode og resultater.

Oplysninger om tilbuddets arbejde med at styrke borgernes kompetencer i forhold til sociale relationer og selvstændighed

Der foregår flere fællesarrangementer (også små i de enkelte afdelinger), der er med til at bidrage til fællesskabet og dermed understøtte borgernes kompetencer ift. sociale relationer. Borgere oplyser, at der er mulighed for at spise i den fælles kantine, og der afholdes de traditionelle arrangementer som julefrokost, sommerfest og midsommerfest, hvilket de gerne deltager i. Borgerne oplyser endvidere, at flere har dannet venskaber, som de også har udenfor deres beskæftigelse.

Ledelsen nævner bl.a. også, at der tilbydes mangfoldige aktiviteter, som er med til at understøtte borgerne sociale relationer.

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Opsamlet vurdering af temaet:

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred har en tydelig beskrivelse af værdier og kerneopgave, som også kommer til udtryk ved interview af ledelse, medarbejdere med beskrivelse af praksis.

Det er socialtilsynet vurdering, at VASAC Odsherred udarbejder statusbeskriver på alle borgere, hvori der ses at være en vis systematik omkring indhold ift. § 104 og § 103. Socialtilsynet vurderer, at der fortsat kan udvikles på en ensartethed med mere konsekvent at tydeliggøre mål, delmål og opfølgning af mål.

Socialtilsynet kan konstatere, at VASAC Odsherred fortsat ikke har fået implementeret et enstrengt it-system til tilbuddets skriftlige dokumentation med bl.a. statusbeskrivelser og dagbogsnotater, hvilket både vil kunne understøtte ensartethed og systematik omkring den skriftlige dokumentation.

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred anvender relevante faglige tilgange og metoder ift. tilbuddets målgrupper. Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet angiver mange faglige tilgange på Tilbudsportalen og anbefaler, at tilbuddet overvejer at afklare og tydeliggøre den fælles referenceramme, som også ses at være implementeret i hele medarbejdergruppen.

Oplysninger om tilbuddets faglige tilgange og metoder, målsætning og målgrupper

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred har en bred målgruppe, hvilket medarbejderne også bekræfter. Medarbejderne beskriver endvidere, at funktionsniveauet er forskelligt, men oplever at borgerne fungerer godt sammen, og at borgerne tager sig af hinanden. Medarbejderne oplever rummelige borgere. På baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere oplever socialtilsynet, at der tages hensyn til og er en opmærksomhed omkring sammensætningen af borgerne.

Ledelsen oplyser, at alle enheder under Center for Social og Psykiatri har arbejdet med en beskrivelse af den samlede kerneopgave og de individuelle kerneopgaver. Beskrivelsen af kerneopgaven er, at give borgere med betydelig fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale vanskeligheder mulighed for at vedligeholde og udvikle deres personlige og sociale kompetencer gennem individuel beskæftigelse, arbejde, uddannelse og aktiviteter således, at det medvirker til den enkeltes inklusion i det omgivende samfund. Det er socialtilsynets vurdering, at kerneopgaven i VASAC Odsherred også ses afspejlet i tilbuddets praksis. Der henvises også til øvrige temaer i tilsynsrapporten.

VASAC Odsherred angiver på Tilbudsportalen at benytte følgende tilgange og metoder:

Social læringstilgang

Neuropædagogisk tilgang

Inklusionspædagogisk tilgang

Kognitiv tilgang

Sanseorienteret tilgang

Anerkendende tilgang

Rehabiliterende tilgang

Ved samtale med ledelse og medarbejdere fremgår det, at der i forhold til indsatsen er stor forskel på, hvordan den enkelte borger støttes og dermed også, hvilke overvejelser der er ift. anvendelse af de faglige tilgange.

I beretning fra VASAC Odsherred beskrives tilgangen og arbejdsformen at være rehabiliterende og habiliterende, hvor man ser på det enkelte menneske ift. funktionsniveau, ønsker og drømme.

Jf. § 104 fremgår det af beskrivelse: Der bliver brugt flere forskellige pædagogiske metoder og værktøjer med individuelt fokus på borgernes forudsætninger/muligheder der skal sikre, at hverdagen bliver overskuelig og forsøge at give de bedste muligheder for, at borgeren bliver tolket rigtigt, så muligheder og ønsker kan imødekommes. Dette sker ved planlagte aktiviteter, hvor der for borgeren kan være flere valgmuligheder. Borgeren har desuden små job og enkelte forpligtelser, som på den måde giver dem muligheder for at indgå i et arbejdsfællesskab og derved har et ansvar. Det sker for at sikre, at der på sigt kan opnås social inkludering. Der sker en positiv progression for et betydeligt antal borgere ved at have mange forskellige aktiviteter og muligheder for samvær.

Jf. statusbeskrivelser § 104 beskrives bl.a., at der af metoder arbejdes med tegn til tale, pictogrammer og struktur. Talecomputer, it-system til øjenstyring er under fortsat udvikling. Der er ugeplaner for alle borgerne, men nogle er ugeplanerne er mere struktureret end andre afhængig af borgernes funktionsniveau og behov.

Der er udarbejdet vikarmapper med ugeskemaer i nogle af grupperne, så alle medarbejdere kan deltage i opgaverne.

Der er fokus på ADL, vedligeholdelse af færdigheder og daglige gøremål. Habiliterende og socialiserende fokus.

Ledelsen oplyser, at den neuropædagogiske tilgang er ift. borgere i aktivitets- og samværstilbud. På baggrund af oplysninger fra medarbejderne, er det ikke socialtilsynets vurdering, at denne tilgang er velintegreret i medarbejdergruppen.

Jf. statusbeskrivelser § 103 beskrives bl.a., at der af metoder anvendes enkelte verbale instruktioner og sidemandsoplæring. En medarbejder oplyser, at de ift. den brede målgruppe finder metoderne, som fungerer ift. de enkelte borgere.

Socialtilsynet anerkender tilbuddet beskrivelse af, at idet der er et individuelt fokus på den enkelte borger, vil det herved ikke være entydigt, hvilke metoder der benyttes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på Tilbudsportalen bør overveje, at oplyse den fælles referenceramme, som er fælles for hele medarbejdergruppen, og som er velintegreret i hele medarbejdergruppen.

Oplysninger om tilbuddets dokumentation og forbedring af indsatsen

Ledelsen oplyser, at VASAC Odsherred ikke indgår i et fælles it-system i Center for Social og Psykiatri. Det fremgår, at centeret har iværksat fælles initiativer baseret på ICF (International classification of functioning), som et senere system skal understøtte.

I VASAC Odsherred håndteres dokumenter med data i aflåste skabe, i et hængemappesystem. Notater udarbejdes elektronisk på krypteret drev uden cpr. Medarbejderne printer notater ud og lægger i den enkelte borgers sag.

VASAC udarbejder en handleplan med delmål og mål. Handleplanen medvirker til at skabe en tydelig mening med indsatsen for både borgeren og medarbejderne. Dette kan ske på baggrund af en koordineret indsats med medarbejdere fra bosteder, pårørende eller andre relevante fagpersoner. Der pågår løbende samtaler med borgerne om deres muligheder. Mindst en gang om året afholdes der møde med borgeren om dennes handleplan, hvor forløb og mål evalueres og eventuelle nye tiltag etableres. Borgerne inddrages forskellig, idet funktionsniveauet også er forskellig. Nogle borgere kan selv udtrykke sig, andre kan ikke, hvorpå det er på baggrund af observationer, viden og erfaring omkring borgeren. De borgere som kan underskrive handleplanen gør det. Handleplanen læses igennem med borgeren.

Ledelsen oplyser, at skabelonen for § 103 og § 104 er forskellig. Der er overvejelser om at skabe en endnu større ensartethed. ICF kan bl.a. være med til at understøtte en ensartethed. Ligeledes kan et fælles dokumentationssystem sikre en fælles måde at anskue borgerne på.

Medarbejderne oplyser, at alle borgerne har fået udarbejdet en pædagogisk handleplan/statusbeskrivelse. Medarbejderne bekræfter, at der er en fast skabelon, som anvendes. Der sparres med kollegaer om udarbejdelsen, men medarbejderne angiver, at de måske godt kan sparre mere vedr. selve måden at skrive handleplanen på, hvilket på nuværende tidspunkt kan bevirke, at de pædagogiske handleplaner godt kan fremstå lidt forskellige. Kontaktpersonen skriver løbende notater. Dagbogsnotater anvendes til udarbejdelse af status.

Ledelsen beskriver, at der arbejdes med 3 faser – en arbejdsmetode som består af 3 elementer.

Afklaringsforløb, som er baseret på appreciative inquiry- AI tilgangen.

Afklaring af ønsker og interesser

Læring/uddannelse

Arbejde/praktik

Det er socialtilsynets oplevelse, at det også er det der gøres i praksis (§ 103), men det er ikke socialtilsynets indtryk, at der er en bevidsthed/faglig kobling til selve arbejdsmetodens teoretiske element.

På baggrund af fremsendte eksempler på statusbeskrivelser udarbejdet på borgere visiteret til tilbud jf. servicelovens § 104 ses der gennemgående at være en beskrivelse og status af borgeren indenfor forskellige områder som f.eks. generelt/praktisk info, fysisk, motorisk, psykisk, socialt, kreativ/musisk/pædagogisk, hvilket kan variere med områder som emotionelt, sundhed/helbred, matematisk/logisk, sprogligt m.m.

Tidligere statusbeskrivelse danner grundlag for den handleplan/statusbeskrivelse, som der arbejdes videre på. Alle fremsendte eksempler ses at være opdateret fra 2019.

I en af statusbeskrivelserne ses en tydelig beskrivelse af, hvilke aktiviteter borgeren indgår i, hvilket overskueliggør indholdet af borgerens tilbud i VASAC Odsherred.

Det er socialtilsynets vurdering, at statusbeskrivelserne kan bære præg af, at det er forskellige medarbejdere, som udarbejder disse, da der ses en variation af, hvorvidt der er opstillet mål, delmål og omfanget af opfølgning fra sidste handleplan/statusbeskrivelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan udvikle på at skabe en større grad af ensartethed i statusbeskrivelser ved mere konsekvent at tydeliggøre, mål, delmål og opfølgning af mål.

På baggrund af fremsendte eksempler på statusbeskrivelser udarbejdet på borgere visiteret til tilbud jf. servicelovens § 103 ses der gennemgående at være en beskrivelse og status af borgeren indenfor forskellige områder som f.eks. mødetid/fremmøde, arbejdsfunktioner, funktionsevne, sociale relationer, kompetenceudviklings-jobplan.

Det er socialtilsynets vurdering, at der generelt ses at være en ensartethed i fremsendte eksempler på statusbeskrivelser med relevante overskrifter/beskrivelse af områder. Beskrivelsen af borgerens arbejdsfunktioner og aktiviteter bidrager med en fin forståelse af den enkelte borgers indhold i tilbuddet men også kobling til det videre arbejde. Det er socialtilsynets vurdering, at der opstilles enkelte mål, hvorpå tilbuddet fortsat vil kunne udvikle på mere konsekvent at opstille mål, delmål og opfølgning af de konkrete mål, hvilket også på fin vis vil kunne understøtte tilbuddets egen beskrivelse af hvordan der opstilles mål.

Borgerne bekræfter, at der afholdes et årligt møde, hvor der tales om, hvordan det går, og om noget skal være anderledes. Ved socialtilsynets forespørgsel om borgernes kendskab til handleplaner med mål, virker borgerne umiddelbart uvidende herom. Begge borgere kan dog beskrive, hvad de er blevet bedre til og af eksempel nævnes bl.a. viden om planter, slå græs, vanding og pasning af planter. En anden borger beskriver, at hun er blevet bedre til at koncentrere sig og være sammen med andre.

Oplysninger om hvorvidt tilbuddet opnår positive resultater

Socialtilsynet kan på baggrund af fremsendt skriftligt materiale konstatere, at tilbuddet delvist dokumenterer resultater på individuelt niveau.

Ledelse, medarbejdere og borgere giver eksempler på, hvordan borgerne har udviklet sig både fagligt og socialt, hvilket som sådan også fremgår af eksempler på statusbeskrivelser fremsendt i forbindelse med tilsynet. Der ses her at være en beskrivelse af borgernes tilbud/indhold, trivsel og udvikling.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe.

Tema: Sundhed og trivsel

Opsamlet vurdering af temaet:

Det er socialtilsynets vurdering, at borgernes trives i VASAC Odsherred, og at borgernes sikres medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet. Dette kommer til udtryk ved bl.a. borgernes indflydelse på tilrettelæggelse af beskæftigelse, aktiviteter, mål og borgere er repræsenteret i kantineudvalget og arbejdsmiljøgruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred har viden og opmærksomhed rettet mod borgernes sundhed og trivsel for både borgere i beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud med bl.a. tilbud om svømning, gåture, motorik m.m. Det er et område, VASAC Odsherred fortsat vil kunne udvikle med flere tiltag.

Socialtilsynet vurderer, at VASAC Odsherred har viden om lovgivning samt håndtering af magtanvendelser og også i omtale af og i relationen med borgerne opleves at have en konfliktnedtrappende tilgang. Det oplyses af tilbuddet, at der ikke forekommer magtanvendelser, vold eller overgreb.

Oplysninger om borgernes trivsel

Borgerne giver udtryk for at trives med deres beskæftigelse. Særligt bemærkes det, at venskaberne blandt borgerne har stor betydning, idet de også mødes, når de ikke er i beskæftigelse. Borgerne kan ikke pege på områder, som kan forbedres. Borgerne oplever generelt en god tone, og at der også er plads til sjov.

Oplysninger om tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed

Medarbejderne oplyser, at de løbende har fokus på borgernes helbred og er opmærksomme på ændringer. Hvis tilbuddet vurderer, at der er behov for kontakt til f.eks. læge eller andet rettes der henvendelse til borgerens bosted.

Medarbejderne oplyser endvidere, at de har erhvervet sig viden og kendskab til borgerne, hvilket også betyder, at de generelt kan se og aflæse, hvis en borger mistrives.

Ledelsen oplyser, at der er svømning en gang om ugen, som alle borgere kan deltage i. Motorisk træning tilbydes også som aktivitet. Rytmik og sansemotoriske oplevelser samt faste gåture. Der har været overvejelser om boldspil.

Kantinen laver god og varieret kost, som borgere og medarbejdere kan tilkøbe.

I forhold til arbejdsmiljøet tages eventuelle spørgsmål op via arbejdsmiljø-systemet. Det fremgår ligeledes af folder vedrørende arbejdsmiljøet for borgere med arbejdstilbud på VASAC, hvordan borgerne skal handle ift. til ulykker eller lignende.

Ledelse og medarbejdere har kendskab til medicin håndtering. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn fået fremsendt retningslinje for medicin håndtering.

Oplysninger om borgernes indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet

Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne ift. deres funktionsniveau inddrages i beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne kan fortsat redegøre for, hvordan dette sker og komme med eksempler herpå. Der nævnes bl.a., at medarbejderne i samarbejde med den enkelte borger løbende vurderer ift. at samarbejde, tilpasse ansvar, arbejdsopgaver/aktiviteter og den enkeltes forståelsesramme.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne giver udtryk for, hvad de vil. Man forsøger også at motivere borgerne til at få nye udfordringer f.eks. praktik. Borgerne motiveres, støttes og vejledes også til at kunne håndtere en mobiltelefon, hygiejne, indgå i sociale relationer m.m.

En borger er repræsenteret i arbejdsmiljøgruppen, 2 borgere er repræsenteret i kantineudvalget.

Borgerne bekræfter, at der hver måned afholdes møder for medarbejdere og borgere. På møderne informerer medarbejderne, og borgerne kan komme med ønsker og forslag til f.eks. aktiviteter. Borgerne giver udtryk for, at det er godt med møder, hvor man får informationer og nyheder. Borgerne bekræfter, at der er borgerrepræsentanter i kantineudvalget. Borgerne oplever, at de bliver inddraget i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Borgerne fortæller, "at der er regler i VASAC Odsherred, men at det er ok med faste pauser og rygeregler, idet de jo skal passe deres arbejde og ikke holde pause hele tiden".

Oplysninger om tilbuddets viden vedr. magtanvendelser

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser.

Tilbuddet har tidligere fremsendt vejledning vedr. magtanvendelser.

På baggrund af drøftelser med ledelse og medarbejdere opleves en viden om og kendskab til reglerne vedr. magtanvendelse. Samtidig opleves en tilgang til borgerne, hvor der er fokus på at forebygge konflikter og magtanvender ved bl.a., at medarbejderne har oparbejdet et godt kendskab og erfaring med borgerne, at der udvises rummelighed og at krav tilpasses den enkelte borger.

Tilbuddet har ikke en systematik praksis for løbende opfølgning af lovgivning, registrering og opfølgning af magtanvendelser hvilket tilbuddet bør overveje. Ledelsen oplever dog, at der generelt opleves en god vidensdeling, hvis der kommer ny lovgivning på området.

Oplysninger om vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd

Tilbuddet har en retningslinje vedrørende håndtering af trusler, vold, krænkende handlinger herunder mobning og chikane rettet mod medarbejderne, hvilket vurderes at omhandle konkrete anvisninger til håndtering af episoder. Socialtilsynet er ikke vidende om, hvorvidt der udarbejdet samme retningslinjer for episoder borgerne imellem.

Ledelsen oplyser, at der ikke forekommer vold og overgreb. Grænseoverskridende adfærd, verbale trusler opleves ikke.

Ledelsen oplyser, at der kan være psykiske påvirkninger af f.eks. lyde, som kan være belastende, hvilket også fremgår af tilbuddets APV, hvor der er udarbejdet handleplaner. I medarbejdergruppen tales om grænser både mellem borgere og mellem medarbejdere og borgere. Borgerne støttes og vejledes i en mere hensigtsmæssig adfærd. Alle medarbejdere har kendskab til procedure for vold og overgreb. Fysisk og psykisk overgreb registreres internt og anvendes også til læring og forbedring af indsatsen. Ledelsen opfordrer løbende medarbejderne til at huske det og oplyser, at såfremt overgreb forekommer, anmeldes dette ikke kun internt men også i henhold til arbejdsmiljølovgivningen.

Borgerne beskriver, at medarbejderne støtter og vejleder ved konflikter, men oplever generelt at der tale pænt til hinanden.

Tema: Organisation og ledelse

Opsamlet vurdering af temaet:

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred indgår i en hensigtsmæssig organisering, og hvor ledelsen opleves at have en hensigtsmæssig opgavefordeling. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevant uddannelse og kompetencer til at lede og til at sikre den daglige drift, den socialfaglige indsats, borgernes trivsel og tilbyde meningsfulde tilbud og aktiviteter til borgerne. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på tilbuddets strategiske udvikling, hvilket bl.a. også understøttes af beretning fra VASAC Odsherred.

Socialtilsynet vurderer, at der i VASAC Odsherred er rammesatte møder, som sikrer kontinuerlig faglig sparring i de enkelte grupper/tilbud men også for hele organisationen, hvilket i høj grad kan bidrage til muligheder for vidensdeling på tværs af § 103 og § 104 men også understøtte tiltag som f.eks. fælles aktiviteter.

Socialtilsynet kan konstatere, at der ikke tilbydes supervision for ledelse og medarbejdere, hvilket vil kunne bidrage til den faglige udvikling i VASAC Odsherred for både ledelse og medarbejdere.

Oplysninger om ledelsens kompetencer ift. at lede tilbuddet

Der har ikke siden sidste tilsyn været udskiftning i ledelsen. Socialtilsynet har tidligere fået fremsendt cv på centerleder og afdelingsleder for § 103 og § 104.

Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at de retningslinjer, der er vedtaget i kommunen for ledere og institutioner, som udgangspunkt er gældende for centerledernes praksis. Det drejer sig f.eks. om mål- og rammestyringskonceptet og de personalepolitiske retningslinjer samt lederens dispositionsret. Udgangspunktet for den personlige ledelse er, at "der, hvor opgaven bliver løst, ved man mest". Det skal ses som et udtryk for, at der i høj grad sker en decentralisering af ansvar og kompetence. Dog er det stadig centerlederen, der har det overordnede "billede" (overblik), og er personen, der skaber sammenhæng mellem de enkelte afdelinger, tilbud og samarbejdspartnere. Forudsætningen for, at det kan fungere, er at der er en tæt dialog mellem centerlederen, afdelingerne og medarbejderne. Grundlæggende er anskuelsen, at det lærende perspektiv skal være bærende for på den måde at udvikle en kultur, hvor dialog og samarbejde på tværs kan blomstre.

På baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, er det herved socialtilsynets vurdering, at det også er den ledelsesstrategi, som afspejler sig i praksis.

Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever en god arbejdsplads og også bliver fagligt udfordret. Der opleves også et godt kollegialt samarbejde.

Af beretningen fra VASAC Odsherred har ledelsen beskrevet særlige fokuspunkter for det kommende år for bl.a. områderne beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at fokuspunkter både ses at have et tværgående og inkluderende perspektiv. Socialtilsynet bemærker, at ledelsen kan overveje at folde de særlige fokuspunkter mere ud, hvor VASAC Odsherreds samlede tilbud kan indgå i en strategisk udviklingsplan med delmål og flere konkrete initiativer.

Oplysninger om sparring og supervision for ledelse og medarbejdere

Det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der er følgende mødeaktivitet:

To dage om ugen afholdes der separate morgenmøder for henholdsvis § 103 og § 104.

En gang om måneden afholdes der møder i de enkelte områder f.eks. § 103 og § 104.

En gang om måneden afholdes der afdelingsmøde for henholdsvis Thorshøj og Væksthuset.

To gange om måneden afholdes der møder for hele organisationen.

Ledelsen oplyser, at der ikke tilbydes supervision for ledelse og medarbejdere. Ved behov kan der trækkes kompetencer ind, f.eks. når en ny borger starter, og der er behov for vidensdeling.

Der afholdes produktionsmøde/beskæftigelsesmøder en gang om måneden med medarbejdere og borgere.

Oplysninger om borgernes ift. til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer

Både ledelse og medarbejdere oplyser, at VASAC samlet set har de fornødne kompetencer, der skal til for at løse opgaverne. Der er ca. tilknyttet 6 vikarer.

Ved tidligere tilsyn fremgår det, at der er udarbejdet et introduktionsprogram for nye medarbejdere.

Medarbejder tilknyttet beskyttet beskæftigelse udtaler, at de godt kan klare det med resurser, men oplever ikke at have den samme tid til tid til en snak med den enkelte borger.

Medarbejderne tilknyttet aktivitets- og samværstilbuddet udtaler, at de som udgangspunkt kan imødekomme borgernes behov. Medarbejderne beskriver, at de godt kan blive udfordret med normeringen ved sygdom og ferie. Flere af borgerne er også blevet ældre og har også fået et andet funktionsniveau.

Oplysninger om personalegennemstrømning

Det fremgår af bilag vedr. fratrådte og nyansatte medarbejdere fra 2018, at der har været 3 ansættelser og 5 fratrædelser, hvilket ikke vurderes at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Oplysninger om sygefravær

Af oversigt over sygefravær for 2018 fremgår følgende:

VASAC Odsherred 1,9 %

VASAC produktionsgruppe 3,40 %

Væksthuset 3,53 %

VASAC Thorshøj 4,18 %

På baggrund af fremsendte oplysninger vurderes sygefraværet ikke at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

VASAC er tilknyttet Falck Health Care, som medarbejderne kan anvende.

Tema: Kompetencer

Opsamlet vurdering af temaet:

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i VASAC Odsherred har faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige ift. tilbuddets målsætninger, indsatser og målgrupper.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder borgerne med respekt ift. den enkelte borgers behov og forudsætninger, og at dette afspejles i samspillet med medarbejderne.

Det er socialtilsynets vurdering, at der opleves en fagligt reflekterende ledelse og medarbejdergruppe.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i VASAC Odsherred er en opmærksomhed på at sikre de rette faglige kompetencer i medarbejdergruppen og supplere med relevant kompetenceudvikling. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan understøtte dette ved en kompetenceudviklingsplan for henholdsvis § 103, § 104 og samlet for VASAC Odsherred.

Oplysninger om medarbejdergruppens uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder

Sammensætningen i hele medarbejdergruppen er 10 pædagoger, 1 social- og sundhedshjælper, 1 social- og sundhedsassistent, 2 pædagogiske medhjælpere, 7 værkstedsmedarbejdere med relevant faglig uddannelse, 2 ledere.

Medarbejderne vurderer, at de har den nødvendige faglige viden om aktiviteter og målgrupper og oplever en mangfoldig medarbejdergruppe, som supplerer hinanden godt. Medarbejderne oplever, at de formår at få alle borgerne integreret i aktiviteterne, rumme borgerne og har oparbejdet et godt kendskab til borgerne.

Medarbejderne oplyser, at der sparreres og vidensdeles med kollegaer på tværs af områderne § 103 og § 104.

Medarbejderne giver udtryk for, at ikke alle i medarbejdergruppen har kendskab til oplyste faglige tilgange og metoder, som nævnes på hjemmesiden. Medarbejderne vurderer umiddelbart den anerkendende tilgang som fælles referenceramme.

Medarbejderne giver udtryk for, at der ikke på fællesmøder er indhold om faglige tilgange og metoder.

Det oplyses, at der afholdes 2 temadage om året, hvor medarbejderne kan komme med ønsker til indhold. Der har i 2018 bl.a. været en temadag med tegn til tale. Ledelsen oplyser, at der både kan foregå kompetenceudvikling for hele VASAC Odsherred men også selvstændigt for § 103 og § 104. Ledelse og medarbejdere bekræfter, at der ikke er udarbejdet en kompetenceudviklingsplan. Medarbejderne nævner selv for slag om sundhed som tema/emne.

Ledelsen oplyser, at det løbende vurderes hvilke kompetencer der er behov for i medarbejdergruppen f.eks., er der blevet ansat en social- og sundhedshjælper for at varetage et stigende plejebestand blandt nogle af borgerne. MUS-samtaler afholdes også for medarbejderne.

Oplysninger om medarbejdernes samspil med borgerne

Ved tilsynet har socialtilsynet blandt andet observeret ledelse og medarbejdernes samspil og omtale af borgerne, hvilket opleves respektfuld og anerkendende. Der opleves et godt kendskab til borgerne, hvilket også kommer til udtryk i kontakten med de enkelte borgere.

Borgerne udtrykker, at medarbejderne er flinke og hjælper, når der er behov for det.

Tema: Fysiske rammer

Opsamlet vurdering af temaet:

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer på de forskellige matrikler, og at de fysiske rammer er velegnede til formålet med indsatserne og målgrupperne i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer udnyttes optimalt, og der er mulighed for, at borgerne kan trække sig fra fællesskabet.

De fysiske rammer afspejler, hvad medarbejdere og borgere beskæftiger sig med f.eks. montage, glas, gartneri, sanseaktiviteter m.m.

Det er socialtilsynets vurdering, at der på Thorshøj er den nødvendige plads og hjælpemidler til borgere, som har brug for det.

Thorshøj er beliggende i et industrikvarter, hvor nogle borgere er selvtransporterende og andre indgår i VASAC's kørselsordning.

Oplysninger om de fysiske rammer og faciliteter

VASAC Odsherred er fysisk placeret på forskellige adresser:

Thorshøj med beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, Venusvej 1 har ca. 2000 m² bebyggelse under tag. Arealet er opdelt i en produktionsafdeling med tilhørende lager, en kantine, flere grupperum, hvor bl.a. samværs- og aktivitetsgrupperne har lokaler. Der er ligeledes administration og mødelokaler på adressen. På Thorshøj er der flere udendørsterrasser, en boldbane og bålplads. Der er kort afstand til skov, strand og selve bymidten. Thorshøj ligger også tæt ved svømme- og idrætshal.

Borgerne giver udtryk for at være tilfredse med de fysiske rammer på Thorshøj og nævner bl.a., at borgerne har et kendskab til hinanden på tværs af tilbud og aktiviteter, idet borgerne bl.a. også kan spise sammen i kanten. Der er også et andet pauseområde i tilknytning til montagen, hvis nogle af borgerne ønsker pause i et lidt mindre og roligt miljø. Borgerne kan også spise i deres grupper, hvilket nogle af borgerne i aktivitets- og samværstilbuddene gør.

Bygningen på Thorsvej har handicapvenlige adgangsforhold og er indrettet herefter.

Der er angivet flugtveje samt skilte med nødudgang i tilfælde af brand.

Væksthuset, Annebergparken ligger på et stort grønt rekreativt og afgrænset område tæt på Grønnehaveskoven i Nykøbing. Væksthuset består af flere drivhuse, og en bygning der rummer både gruppe/pause/frokostrum samt en butik. Der fremstår en orden med redskaber, planter og en hyggelig atmosfære, hvor man får indtrykket af, der også forsøges at skabe rammer, hvor medarbejdere og borgere ikke kun arbejder men også tilbringer tid sammen. Idet Væksthuset også har en butik, fremstår de fysiske rammer også indbydende og dekorativt med butikken.

Ud over det kan borgerne være i beskæftigelse på forskellige virksomheder i lokalområdet. På hotellet giver borgere udtryk for at fungere i de fysiske rammer med deres arbejdsopgaver og virker trygge ved at færdes på et stort område.

Oplysninger om borgernes trivsel i de fysiske rammer

På baggrund af observationer ved rundvisning, udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelsen, er det socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvor der er gode muligheder for at kunne trække sig fra fællesskabet, borgerne fremstår trygge, og på Thorshøj er der mulighed for at opsøge fællesskaber på tværs af team.

Tema: Økonomi

Opsamlet vurdering af temaet:

Fremsendt takstberegning 2019 er gennemgået. Under hensyn til at takstberegningen er uspecificeret, er det ikke indholdsmæssige bemærkninger til takstberegningen.

Det fremgår således ikke, hvordan tilbuddets nettoudgift fremkommer, hvorfor der ikke er indikation af, hvorvidt styringen er hensigtsmæssig, og dermed er det ikke muligt at vurdere, hvorledes takstreguleringerne fremkommer. Der ses ej heller, om der har været regulering fra tidligere år.

Jf. høringsvar fra VASAC Odsherred fremgår det, at Taksterne beregnes på baggrund af de vedtagne budgetter i henhold til rammeaftalen for kommunerne og Region Sjælland. Der har ikke været afvigelser mellem budget og regnskab i en størrelsesorden, der har medført efterreguleringer.

I forbindelse med gennemgangen af takstberegningen er det endvidere bemærket, at der ikke er overensstemmelse mellem de i takstberegningen angivne takster og de takster, der er angivet på Tilbudsportalen. Taksterne på Tilbudsportalen svarer heller ikke til sidste års takster (2018).

Jf. høringsvar fremgår det, at taksterne på Tilbudsportalen ved en fejl ikke er opdateret, men vil snarest blive opdateret med 2020-taksterne.

Endvidere er det noteret at tilbuddet har 3 afdelinger som alt andet lige er forskellige, men der er kun beregnet 2 takster- en for § 103 og en for § 104 men tilbuddet har 2 afdelinger for §103 og en for §104.

I forbindelse med gennemgangen af takstberegningen har tilsynet modtaget en belægningsrapport for juli 2019. I rapporten er der angivet, at der har været indskrevet 52 borgere på § 103 og 22 borgere på § 104. Omregnet til hele pladser giver dette 43,5 på § 103 og 21 på § 104.

Dette kan undre, idet det må antages at antallet af pladser på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med tilbuddets godkendelse. Såfremt antagelsen om pladser og godkendelsen er korrekt, er der indskrevet flere borgere på § 103 end tilbuddet er godkendt til, idet det bemærkes, at § 103 borgerne er placeret i 2 afdelinger alene med § 103, hvorfor der ikke umiddelbart kan flyttes ressourcer mellem afdelingerne.

Yderligere bemærkes det, at der i § 104 aktiviteten er en væsentlig afvigelse mellem takstberegningen og de faktisk indskrevne borgere. Det kan være en periodisk afvigelse, men afvigelsen er så stor, at det vurderes, at der kan være et væsentligt misforhold mellem de faktiske indtægter og takstberegningen.

Det bemærkes dog, at det ikke fremgår af takstberegningen om nettoudgiften svarer til en reel belægning på 98%, eller om det faktiske antal indskrevne i § 104 aktiviteten også tidligere har været væsentlig lavere.

Jf. høringssvar fremgår det, at såfremt der vurderes at være et faldende behov for pladser på § 103 eller § 104 vil tilbuddets normering og afledte budgetramme blive tilpasset hertil.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fremadrettet kan gøre følgende ift. takstberegning:

Takstberegningen specificeres.

Sammenhængen i takstberegningen mellem faktiske pladser og beregnet pladser synliggøres og styrkes.

Antallet af indskrevne borgere ikke overstiger hvad godkendelse indeholder, eller såfremt antallet af indskrevne borgere er indeholdt i godkendelsen, at Tilbudsportalen reflekterer den faktiske godkendelse og dermed den faktiske kapacitet.

Taksterne på Tilbudsportalen til hver en tid reflekterer de korrekte priser.

Jf. høringssvar fremgår det, at da borgerne visiteres til beskyttet beskæftigelse efter § 103 og aktivitets- og samværstilbud efter § 104 på VASAC og ikke til specifikke værksteder og aktiviteter, er der ikke differentierede takster for henholdsvis § 103 og § 103.

Datakilder

Dokumenter:

Oplysninger på Tilbudsportalen

Tilsynsrapporten fra 2017

Tilbuddets hjemmeside

Personalegennemstrømning, 2018

Sygefravær, 2018

Bemærkninger til anbefalinger fra 2017

Takst og budget 2019

Belægning § 103 og § 104, juli 2019

Faggrupper og antal, august 2019

Statusbeskrivelser § 104- 4 borgere, 2019

Statusbeskrivelser § 103 – 4 borgere, 2019

Retningslinje vedrørende håndtering af trusler, vold, krænkende handlinger, herunder mobning og chikane, 2019

Beskrivelse af rehabilitering/Odsherred Kommune, ikke dateret men fortsat gældende

Beskrivelse af kerneopgave, ikke dateret men fortsat gældende

Beretning fra VASAC Odsherred, Status og tilbageblik, 2017-2018

Vision for VASAC, ikke dateret men fortsat gældende

Handicap- og psykiatripolitik, Odsherred Kommune, 2009

Anvendt tilsynsmetode

Tilsynet vil ske ud fra udvalgte temaer fra Socialstyrelsens kvalitetsmodel (se nedenfor)

Tilsynet resulterer i en tilsynsrapport, hvori der indgår anbefalinger til tilbuddet

Temaer omfattet af tilsynet:

Uddannelse og beskæftigelse

Selvstændighed og relationer

Målgruppe, metode og resultater

Sundhed og trivsel

Organisation og ledelse

Kompetencer

Økonomi (takst)

Tilsynet er gennemført som anmeldt tilsyn med deltagelse af 1 tilsynskonsulent

Der har været foretaget et samlet interview med centerleder og afdelingsleder af VASAC Odsherred

Der har været foretaget et samlet interview med 3 medarbejdere heraf en medarbejder fra § 103 og 2 medarbejdere fra § 104

Der har været foretaget interview med 2 borgere?

Der har været rundvisning i tilbuddet, hvor socialtilsynet har talt med borgere og deres arbejdsopgaver

Der har været foretaget observationer ved rundvisning

Der har været indhentet relevant materiale, som indgår i tilsynsrapporten

Bilag

Serviceoven, LBK nr. 798 af 07/08/2019

§ 148 a. Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om Socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om Socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

Stk. 2. Tilsynet efter stk. 1 omfatter dog ikke tilbud, hvor en anden kommunalbestyrelse eller et regionsråd har indgået aftale om anvendelse af samtlige pladser i leverandøren og om tilsyn.

Stk. 3. Tilsynet efter stk. 1 omfatter ikke netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 4 eller egne værelser m.v. jf. § 66, stk. 1, nr. 5.

plejefamilier og kommunale plejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 1 og 2, der er godkendt som konkret egnede efter § 66 a, stk. 1, nr. 2, eller netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 3, og egne værelser m.v., jf. § 66, stk. 1, nr. 4.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen kan delegere sin kompetence efter denne bestemmelse til socialtilsynet, jf. § 3, stk. 1, nr. 2, i lov om Socialtilsyn.

Stk. 5. Social- og indenrigsministeren forhold kan fastsætte nærmere regler om det driftsorienterede tilsyn.

Bekendtgørelse af lov om Socialtilsyn LBK nr. 846 af 21/08/2019

§ 3. Socialtilsynet kan udbyde

- 1) konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige, socialfaglige eller sundhedsfaglige viden til en kommune, en region eller et tilbud og
- 2) udførelse af opgaver efter delegation fra det ansvarlige regionsråd, jf. § 5, stk. 8, i lov om social service, eller fra den ansvarlige kommunalbestyrelse, jf. § 148 a, stk. 4, i lov om social service.