



Bilag 1

Kravspecifikation

Tandprotesebehandling
til pensionister i
Odsherred Kommune

Indhold

1. Krav til klinikken	3
2. Krav til personalet.....	3
3. Krav til bevilling og arbejdsgange	3
3.1. Krav til tandlægen/tandteknikeren	3
3.2. Ændringer.....	4
3.3. Bevilling efter 6-12 måneder	4
3.4. Flytning til anden kommune	4
3.5. Rebasering – Duplikering	4
3.6. Hastereparationer og akutbehandlinger	4
4. Krav til behandlingen	5
4.1. Klinisk undersøgelse/konsultation	5
4.2. Fremstilling af ny protese.....	5
4.3. Protetiske behandlinger	6

1. Krav til klinikken

Tilbudsgivers klinik skal være placeret i Odsherred, Holbæk eller Kalundborg Kommune. Klinikken skal være let tilgængelig og stille faciliteter til rådighed, der sikrer fuld tilgængelighed for patienter med nedsat mobilitet. Hertil skal den være i nærheden af offentlige transportmidler. Mobilklinik er underlagt samme krav som ovenstående. Hertil skal de være til stede og give mulighed for løbende behandling og efterfølgende opfølgning på arbejdet.

Hvis klinikken kan tilbyde borgerne en kortere ventetid i en klinik inden for samme kæde, men med længere køreafstand, kan dette aftales periodevis med ordregiver. Borgerne skal dog altid have mulighed for at vælge den klinik ordregiver har indgået aftalen med.

2. Krav til personalet

Borgeren må kun blive behandlet af branche uddannet personale.

Personale der har at gøre med individuel tilpasning og kontrol af proteser, skal være uddannet autoriseret klinisk tandtekniker eller tandlæge, eller have en udenlandsk eksamen, der er godkendt og kan sidestilles med en af disse.

Det øvrige personales faglige uddannelsesniveau skal svare til, hvad der er gældende for branchen.

Tilbudsgiver skal hjælpe med råd og vejledning, herunder instruktion i brug og håndtering af protese.

Tilbudsgiver og tilbudsgivers personale skal kunne tale og skrive tydeligt dansk.

3. Krav til bevilling og arbejdsgange

I forbindelse med en ny borger, og hvor behandlingen ikke er akut, skal tilbudsgiver kunne behandle borgere inden for rimelig tid, maks. 14 dage.

For nye proteser er den garanteret maksimale udleveringstid 30 dage, fra første undersøgelse til udlevering.

Der skal være mulighed for tilretning af tandproteser i tilfælde af utilfredshed inden for rimelig tid, dog maks. 14 dage.

3.1. Krav til tandlægen/tandteknikeren

Arbejdsgangen for samarbejdet er som følger:

- Borger skal ansøge om tilskud inden behandlingen påbegyndes
- Borger skal aflevere en ansøgning samt prisoverslag til kommunen
- Borger modtager bevilling fra kommunen
- Borger afleverer bevilling til tandlægen
- Hvis borger er startet på behandlingen uden bevilling, og der gives afslag på tandbehandlingen, er det borger som skal betale for udførte behandling
- Prisoverslag kan sendes videre til vores tandlægekonsulent, som kan kontakte jer
- Tandlægen skal afklare om borger har et helbredstillæg samt helbredsprocenten. Borger har dette digitalt eller på papir.

3.2. Ændringer

Væsentlige ændringer i forhold til prisaftale samt bevilling

- Tandlægen sender mail til Pensioner@odsherred.dk med ændringerne og et prisoverslag til ordregiver
- Ordregiver laver en tillægsbevilling, og sender den til borger
- Behandlingen må igangsættes når tillægsbevillingen er bevilliget

Hvis der under behandling opstår uforudsete behandlingsbehov, må det absolut nødvendige udføres fx påsætning af en tand (ikke en krone)

- Tandlægen sender en sikkermail med ændringer og et prisoverslag til ordregiver
- Ordregiver tager stilling til en ny bevilling

3.3. Bevilling efter 6-12 måneder

Borger bevilget tandbehandling og bruger først sin bevilling efter 6-12 måneder

- Bevillingen er i udgangspunktet gældende i 6 måneder, medmindre andet fremgår af bevillingen
- Efter bevillingsudløb skal der enten udarbejdes et nyt prisoverslag eller tandlægen gensender tidligere fremsendte prisoverslag

3.4. Flytning til anden kommune

Borger flytter til anden kommune

- Bevillingen bortfalder
- Udført behandling faktureres til ordregiver i henhold til prisoverslag
- Fremadrettet behandling skal vurderes i tilflytter kommune

3.5. Rebaserings – Duplikering

Arbejdsproces i forbindelse med rebaserings og duplikering

- Rebaserings og/eller duplikering skal fremgå på prisoverslaget så der søges sammen samtidig
- Skal laves ca. 3 til 6 mdr. efter behandling
- Gælder i 1 år.
- Der bevilges 1 rebaserings
- Hvis der er behov for et blødtblivende materiale, f.eks. softline, kræver dette en særskilt bevilling.

3.6. Hastereparationer og akutbehandlinger

Hastereparationer og akutbehandlinger skal udføres med det samme, uden at der først har været fremsendt en ansøgning til ordregiver.

Hastereparationer omfatter reparation af tandprotesen. Hastereparationer kan omfatte:

- knækket protese,
- mistet bøjle,

- knækket bøjle,
- mistet protesetand eller
- løs protesetand.

Akutbehandlinger er i forbindelse med at der er ændringer i borgerens fysiologi, der giver akutte generer.

Efter hastebehandling eller akutbehandling skal der straks sendes en ansøgning til ordregiver, med oplysning om, at arbejdet allerede er udført, og med beskrivelse af arbejdets karakter.

4. Krav til behandlingen

4.1. Klinisk undersøgelse/konsultation

Ydelsen omfatter optagelse af anamnese, specielt vedrørende kæbeledssymptomer, funktion af eventuelle eksisterende aftagelige proteser, oplysning om eventuelt brug af medicin af betydning for sekretion og slimhindernes tilstand, samt oplysning om eventuel tidligere behandling med aftagelig protetisk.

Ydelsen omfatter en supplerende objektiv undersøgelse med registreringer af ansigtets symmetri og defigurationer, furer, radialrynker og rhagader. Prolabiets udstrækning og læbeprofilen vurderes. Bidhøjde og kæberelationer vurderes ligeledes, lige som der foretages en initial undersøgelse af kæbeled og tyggemuskulatur med henblik på eventuel henvisning til tandlæge for nærmere undersøgelse.

Proteseunderlagets udstrækning, konsistens og sundhed undersøges, herunder undersøges om nødvendigt for svampeinfektion, salivens mængde og viskositet vurderes. Eventuelle eksisterende proteser vurderes med hensyn til okklusion, artikulation, retention, stabilitet og ekstension samt kosmetiske forhold.

Der foretages en vurdering af behandlingsbehov og prognose. Der udfærdiges en behandlingsplan. Der journaliseres i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens retningslinjer desangående.

4.2. Fremstilling af ny protese

Ved protetisk behandling forudsættes følgende retningslinjer fulgt:

Ved delproteser forudsættes forudgående behandling af resttandsæt med udslibninger til støtter etc. Denne behandling foretages jf. gældende lovgivning hos en tandlæge. Honorar herfor er ikke indeholdt i nærværende overenskomst.

4.2.1. Aftryk

Ved helproteser og delproteser ophængt på resttandsættet forudsættes anvendt primær- og sekundæraftryk.

4.2.2. Registrering

Der forudsættes sammenbidsregistrering og tandopstilling i middelværdiartikulator eller okkludator. Ved enkeltproteser kan fortandsopstilling foretages under sammenbidsregistreringen, mens der ved behandlinger med helsæt forudsættes egentlig tandopstillingsprøve.

4.2.3. Materialer

Der anvendes, hvor dette er muligt, materialer med NIOM eller CENgodkendelse. Anvendelse af guld til bøjler eller støbte stel er ikke omfattet af denne pris aftale. Der anvendes Biodent-tænder, eller tand af tilsvarende kvalitet, det vil sige en karakteriseret tand af god kvalitet.

Leverandør levere iht. den til enhver tid gældende lovgivning

4.2.4. Efterbehandling

Nødvendige korrektioner er inkluderet i de anførte priser.

4.3. Protetiske behandlinger

Ved de protetiske behandlinger forudsættes følgende konsultationer:

Dersom klinikken har adgang til digitale aftryks- og registreringssystemer, kan disse erstatte de traditionelle.

4.3.1. Helsæt samt helproteser:

Primær aftryk
Sekundær aftryk
Registrering (evt. tandopstilling)
Tandopstilling (kontrol)
Aflevering
De for behandlingsresultatet nødvendige korrektioner.

4.3.2. Delproteser med støbt stel (unitorer):

Primær aftryk
Sekundær aftryk
Stelprøve
Registrering – evt. i forbindelse med stelprøve, evt. tandopstilling.
Tandopstilling (kontrol)
Aflevering
De for behandlingsresultatet nødvendige korrektioner.

4.3.3. Delproteser, mukosalt understøttede:

Primær aftryk
Sekundær aftryk
Registrering
Aflevering
De for behandlingsresultatet nødvendige korrektioner.

4.3.4. Proteseudvidelse:

Aftryk
Aflevering
De for behandlingsresultatet nødvendige korrektioner.

4.3.5. Rebasering og Duplikering:

Ved en rebasering forstås en mindre korrektion af protesebasis udført med laborieteknik medvirken. Ved en duplikering forstås en permanent udskiftning af hele protesebasis med laborieteknik medvirken. Protesebasis udføres med hårdt akryl. Eventuelle ændringer af bidhøjden er inkluderet i prisen for duplikering. Duplikering med permanent blødtblivende materiale

udløser ekstrahonorar, jf. overenskomstens takster. Som blødtblivende materiale kan anvendes Mollplast B, Coe Super Soft, eller materiale af tilsvarende kvalitet.

4.3.6. Rebasering/duplikering forudsætter følgende konsultationer:

Aftryk

Aflevering

De for behandlingsresultatet nødvendige korrektioner.

4.3.7. Blødtblivende basis:

Ydelsen er en tillægsydelse til nyfremstilling af en protese eller rebasering/duplikering af en eksisterende protese. Ydelsen omfatter pålægning af et permanent blødtblivende materiale (eksempelvis Molloplast B) på protesebasis. Ydelsen kan anvendes til helproteser i underkæben. Tillæg ved patologiske forandringer mv.

Til alle former for helproteser kan der ydes et tillæg hvor behandlingen anses for at ligge uden for normalområdet.

Der kan således udløses et tillæg, hvor protesebehandlingen er vanskeliggjort på grund af psykiske/somatiske lidelser hos patienten som fx. orale dyskinesier, facialisparese, senilitet eller psykisk handicap.

Der kan endvidere udløses et tillæg pr. protese, hvor anatomiske/fysiologiske eller funktionelle forhold vanskeliggør behandlingen som fx stærk resorption eller fibrøs degeneration af proteseunderlaget, vanskelige sagittale/transversale relationer, makroglossi etc.

Det er en forudsætning for at sidstnævnte tillæg, at behandlingen kræver særlig udformet aftryks-skeer eller behandling med anvendelse af aftryksmetoder, der tidsmæssig er mere krævende end standardproteser.

Til den enkelte helprotese kan således maksimalt udløses 2 tillæg.

Til et helsæt kan maksimalt udløses 3 tillæg.