



Tilsynsrapport 2025

Thorshøj beskyttet beskæftigelse

Forord

Afrapportering af et anmeldt tilsyn foretaget af Socialtilsyn Øst

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn. Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Ved juridisk og økonomisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

Rapportens første sider indeholder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om tilbuddet.

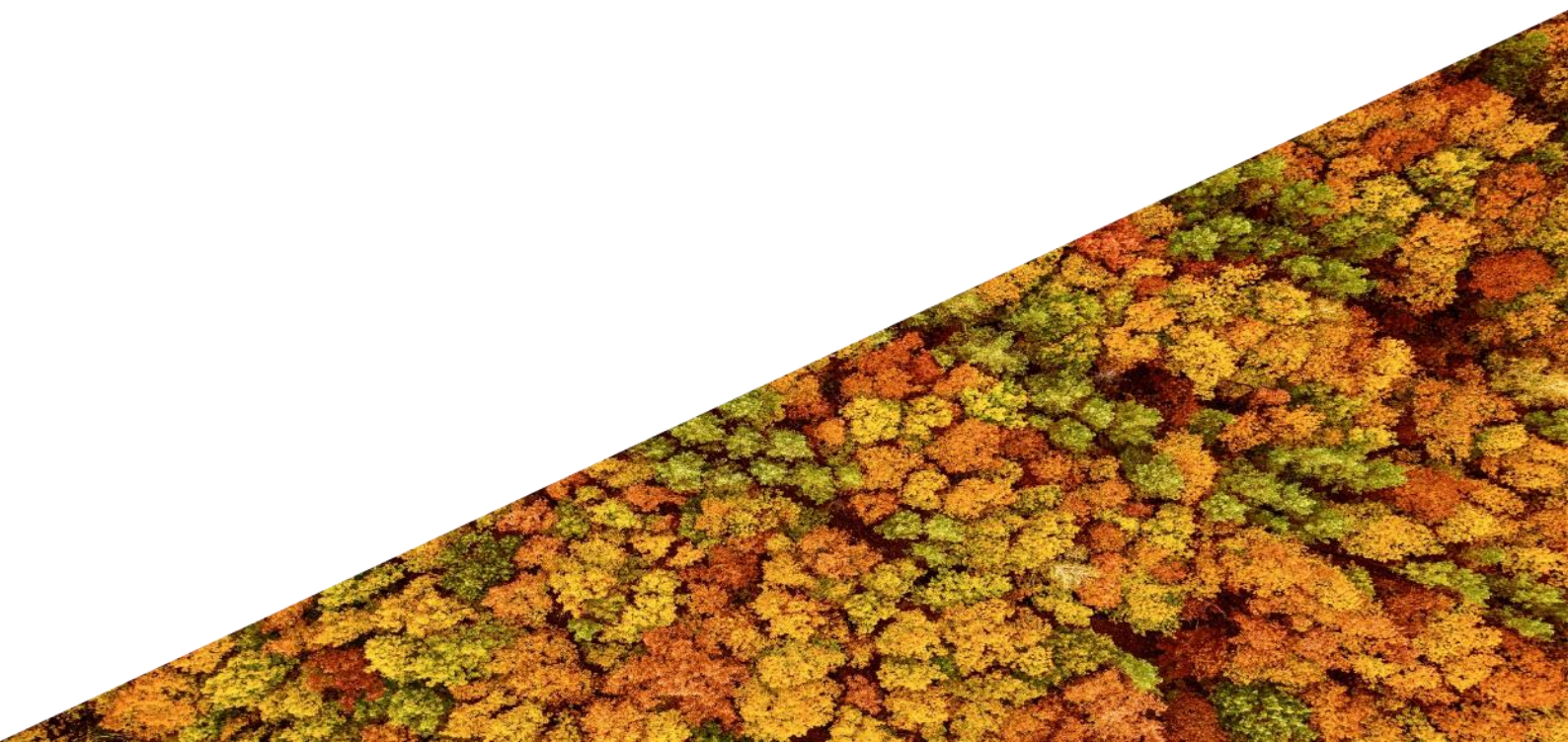
De næste siders indhold omhandler dataindsamling via interviews, observationer og individuelle undersøgelser. Sidst i rapporten er der en vurderingsoversigt.

Temaerne vurderes ud fra de indsamlede data og øvrige undersøgelser, og scores efter skalaen 1-3, hvor 3 er højst. Vurderingerne indeholder en tekst, som begrundet scorene.

Vi bedømmer den generelle kvalitet på tilbud omfattet af den kontrakt, som er indgået mellem Odsherred Kommune og Socialtilsyn Øst.

Med venlig hilsen

Ann Sibbern
Tilsynskonsulent
Tlf.: 72 36 24 28
E-mail: Ansib@holb.dk



Indhold

1	STAMOPLYSNINGER	1
1.2	FAKTA OM TILSYNET	1
2	TILSYNSRESULTAT	2
2.2	SAMLET VURDERING AF KVALITETEN	2
2.3	SCORE	3
2.4	UDVIKLINGSPUNKTER	3
3	VURDERING AF TEMAER	4
4	VURDERINGSSKEMA	15

1 Stamoplysninger

Generelle oplysninger om tilbuddet (Tilbudsportalen)	
Tilbuddets navn:	Thorshøj beskyttet beskæftigelse
Tilbuddets adresser:	Hovedadresse - Thorshøj, Venusvej 1, 4500 Nykøbing Sjælland Væksthuset, Annebergparken 39, 4500 Nykøbing Sjælland HotSkrot, Højby Hovedgade 41, 4573 Højby
Tilbuddets leder:	Benjamin Peticzka-Ruda Email: bepru@odsherred.dk Tlf. 40800584
Tilbudstype:	Beskyttet beskæftigelse jf. servicelovens § 103
Tilbuddets målgrupper på Tilbudsportalen:	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, anden fysisk vanskelighed, udviklingshæmning og anden psykisk vanskelighed.
Alder på Tilbudsportalen:	18-67 år
Pladsantal:	Jf. fremsendt materiale og Tilbudsportalen fremgår, det, at tilbuddet har 32 pladser § 103 på Thorshøj, 4 pladser i Hot Skrot og 10 pladser i Væksthuset i alt 46 fuldtidspladser. Der er aktuelt visiteret 41 borgere til tilbuddet, hvoraf 19 af halvtidspladser. Det fremgår af fremsendt materiale, at 9 borgere er visiteret til § 104. Dog fremgår der også oplysninger om pladser jf. § 104 på Tilbudsportalen.

1.2 Fakta om tilsynet

Oplysninger om handlinger	
Tilsynsførende:	Ann Sibbern
Tilsynsbesøg og besøgstype:	Anmeldt tilsynsbesøg d. 25. februar 2025
Rapport sendt i faktuel høring:	D. 18. marts 2025

Endelig rapport:
D. 8. april 2025
Interviewkilder:
Der har været foretaget interview af teamleder for Thorshøj samt leder af tilbud og indsatser i Odsherred Kommune.
Dokumentkilder:
Tilbudsportalen, hjemmeside, Tilsynsrapport 2023, Vision for beskyttet beskæftigelse Thorshøj 2025, Odsherreds Kommunes Handicappolitik 2025, borgerdokumentation, oversigt over medarbejdere, oversigt og ikkefastansatte medarbejdere, oversigt over antal borgere i afdelinger, retningslinje og procedure for magtanvendelse (2023), retningslinje vedrørende håndtering af trusler, vold, krænkende handlinger (2019) samt spørgeskema
Observationskilder:
Der har ved rundvisning været foretaget iagttagelser/observationer
Oplysninger om klager:
Tilbuddet har ikke modtaget klager i 2024
Oplysninger om øvrige tilsyn:
Der har ikke været øvrige tilsyn i 2024

2 Tilsynsresultat

2.2 Samlet vurdering af kvaliteten

Det er socialtilsynets vurdering, at Thorshøj samlet set leverer en indsats, der er i overensstemmelse med servicelovens § 103 og Odsherred Kommunes Handicappolitik, hvor borgerne med oplæring og den nødvendige støtte kan indgå i og varetage meningsfulde arbejdsopgaver, som også har et erhvervspræget formål. Borgerne har mulighed for at udvikle arbejdsmarkedskompetencer, styrke livskvalitet og deltage i sociale fællesskaber.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i flere tilbud har et inkluderende fokus, men som i højere grad kan udvikles f.eks. ved at prioritere eksternt beskæftigelse/praktik.

Thorshøj rummer aktuelt både tilbud til borgere visiteret til §§ 103 og 104, hvorpå det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bør overveje at oprette begge indsatser under Thorshøj og på Tilbudsportalen.

På baggrund af oplysninger fra tilsynsbesøget er det socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet, der dannes venskaber, og hvor borgerne inddrages i tilrettelæggelse af tilbud og opgaver.

Siden tilsynsbesøget i 2023 har tilbuddet fået en ny daglig teamleder, som er tiltrådt i sommeren 2024. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og kompetent ledelse, som har prioriteret at lære tilbuddets medarbejdere og borgere at kende og samtidig skabe sig et indblik i, hvordan tilbuddet kan udvikles, hvorpå der indgår relevante faglige refleksioner, som på fin vis vil kunne understøttes af en strategi med konkrete prioriteringer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer. Medarbejderne har oparbejdet et godt indblik i og kendskab til borgerne og de nuværende arbejdsopgaver, de har fokus på at se muligheder fremfor begrænsninger, og der

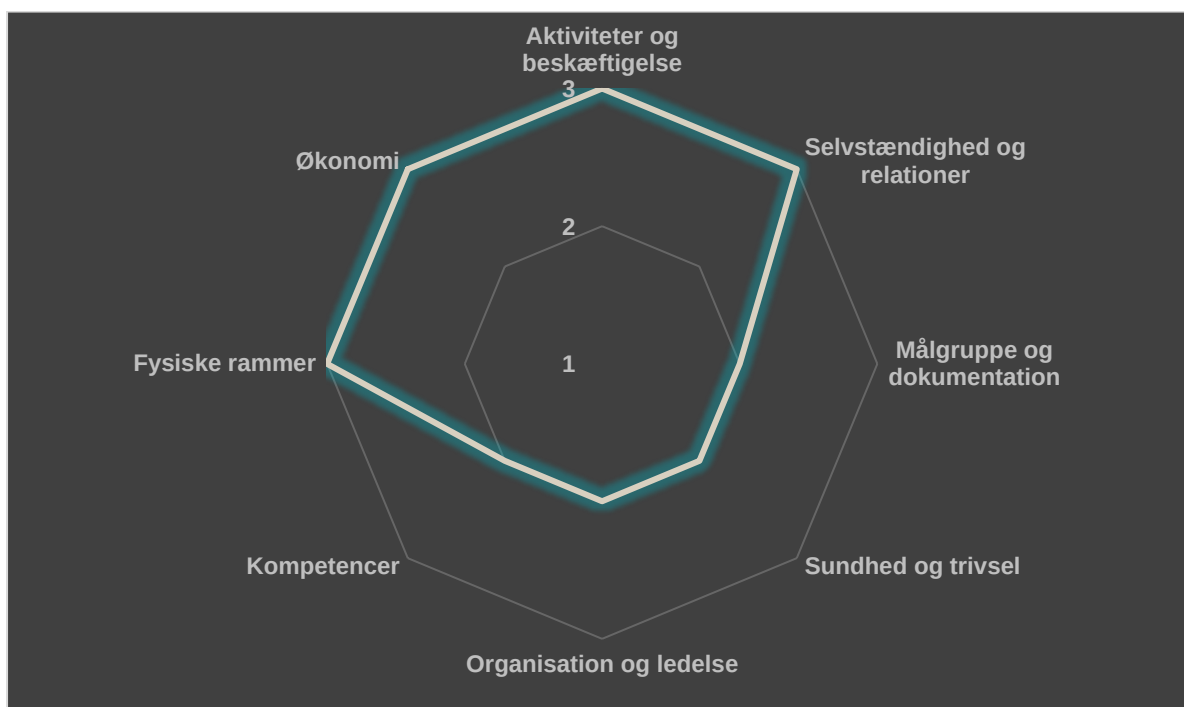
opleves en respektfuld tilgang til borgerne. Socialtilsynet vurderer, at der i højere grad kan være et fokus på at sikre et fælles fagligt fundament med udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange og metoder således at disse også i højere grad implementeres i praksis.

På baggrund af eksempler på fremsendt borgerdokumentation kan socialtilsynet konstatere, at der udarbejdes mål, opfølgning og status, men som i højere grad kan udvikles.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter er velegnede til målgrupperne og tilbuddets indsatser.

2.3 Score

Figuren giver overblik over socialtilsynets kvalitetsvurdering. Resultatet af kvalitetsbedømmelsen er i figuren illustreret med en farvet linje. Jo længere ude linjen befinder sig i figuren, desto højere er temaerne vurderet til at være opfyldt inden for det enkelte tema.



2.4 Udviklingspunkter

Opfølgning af udviklingspunkter fra tilsynet 2024

Seneste tilsyn var i 2023, hvorpå der blev givet udviklingspunkter. Tilbuddet er siden blevet adskilt med henholdsvis aktivitets- og samværstilbud og beskyttet beskæftigelse. Udviklingspunkter fra 2023 videreføres derfor ikke.

Udviklingspunkter 2025

Generelt:

Socialtilsynet foreslår, at Tilbudsportalen opdateres således, at oplysninger om tilbuddet er retvisende.

Daglig leder har i forbindelse med høringssvar oplyst, at dette forventes at være en kommende opgave.

Tema – aktiviteter, beskæftigelse og samvær:

Socialtilsynet foreslår, at det overvejes, hvordan der med udgangspunkt i tilbuddets normering i højere grad kan prioriteres eksternt beskæftigelse og/eller praktikker for borgerne.

Tema – målgruppe, metode og resultater:

Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet overvejer at oprette x antal pladser af aktivitets- og samværstilbud/ § 104 på Tilbudsportalen, idet tilbuddet tilbyder og rummer tilbud til både § 103 og § 104.

Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet udvikler borgerdokumentation med mål og opfølgning af mål. Der henvises også til tema – målgrupper og dokumentation.

Tema – sundhed og trivsel:

Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet opdaterer retningslinje vedrørende håndtering af trusler, vold, krænkende handlinger herunder mobning og chikane samt retningslinje for magtanvendelse. Der henvises også til tema – sundhed og trivsel.

Tema – organisation og ledelse:

Socialtilsynet foreslår, at der tilbydes supervision for teamleder og medarbejdere.

Socialtilsynet foreslår, at ledelsen prioriterer udviklingsområder.

Tema – kompetencer:

Socialtilsynet foreslår, at der i medarbejdergruppen er fokus på at styrke det fælles faglige fundament ved, at alle medarbejdere tilegner sig en større viden om tilbuddets faglige og metoder og at disse i højere grad forankres i praksis.

Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet udarbejder en kompetenceudviklingsplan og/eller et årshjul med henblik på at sikre opfølgning af procedurer, magtanvendelsesregler, metoder, tilgange, dokumentation, ny viden m.v.

3 Vurdering af temaer

Aktiviteter, beskæftigelse og samvær

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddets indhold i høj grad bidrager til at understøtte meningsfuld beskæftigelse og aktiviteter for borgerne.
- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres aktivitets- og samværstilbud og/eller beskyttet beskæftigelse.
- Borgernes aktivitets- og samværstilbud og/eller beskyttet beskæftigelse i høj grad er tilpasset den enkelte borger med dage/tider og indhold.
- Tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Beskrivelse af tilbuddets indhold:

Det fremgår af fremsendt materiale, oplysninger fra teamleder og medarbejdere og ved rundvisning i de forskellige afdelinger følgende:

Der er tale om fem afdelinger fordelt på tre matrikler:

Thorshøj – produktion

Thorshøj – kantine

Thorshøj – krea (103/104)

Thorshøj Væksthuset (103/104)

Thorshøj – HotSkrot (103/104)

Thorshøj – produktionen:

Borgerne møder ind og arbejder med forskellige produktionsrettede opgaver for regulære firmaer. Opgaverne kan være monterings- og pakkeopgaver, påsætning af labels, pakning og vejning af enheder og pakning af kasser. Der kan være tale om flere delopgaver i en produktionsopgave. For nogle borgere, er der tale om enkelte delopgaver, hvor andre kan rumme flere forskellige delopgaver. Der opleves forskel på borgernes produktionsevne hvilket tilgodeses, og hvor der også er borgere, som har oparbejdet en stor erfaring med opgaverne. Medarbejderne har i samarbejde med borgerne udarbejdet forskellige hjælpemidler til løsning af opgaver, hvilket virker til at fungere godt og herved give mulighed for, at borgerne kan arbejde mere selvstændigt med opgaverne. Herudover anvendes visuelle anvisninger og sidemandsoplæring.

Ved tilsynsbesøget er flere borgere i gang med forskellige produktionsopgaver. Der opleves borgere, som går op i deres arbejde, og at det bliver gjort så godt som muligt. Borgerne giver udtryk for, at de er tilfredse med deres opgaver og forudsigeligheden.

Der kan også være tale om vedligeholdelse af grønne arealer med f.eks. græsslåning og hækklipning på området omkring Thorshøj men også eksternt f.eks. på tankstationer, hvor der er indgået en aftale.

Thorshøj – kantine:

Der er produktion af frokost til Thorshøj, mødeforplejning både i huset og ud huset, undervisning i madlavning, rengøring af køkken, håndtering af fødevarer, drift af køkken. Der er tale om en mindre gruppe, som indgår i opgaver i kantinen med en medarbejder. Ved tilsynsbesøget var der efter frokost borgere, som var i gang med rengøring af køkken og kantine.

Thorshøj – krea:

Der produceres primært kreating til videresalg i HotSkrot eller Væksthuset. Det kan være glaskunst, smykker eller andre kreative projekter. Glasværkstedet tilbydes 1-2 dage om ugen og/eller er behovsbestemt. Ved tilsynsbesøget fremvises bl.a. glaskunst og andre kreative produkter. Medarbejderne oplyser, at de kreative opgaver også kræver en vis selvstændighed for at kunne deltage, dette også i forhold tilbuddets normering.

Thorshøj – Væksthuset:

I væksthuset produceres der blomster/stiklinger, dekorationer, sammenplantninger, spiselige blomster, krydderier m.m., hvilket sælges fra Væksthusets butik, som er delvist borgerbetjent. Der kan også være forfaldende opgaver med oprydning, rengøring m.v. Der udføres grønne opgaver som græsklipning, beskæring og hækklipning, og der afholdes også offentlige arrangementer i Væksthuset. En medarbejder oplyser, at Væksthuset tilretter opgaverne til borgerne i forhold til årstiderne, idet der er flere arbejdsopgaver udenfor i forår/sommer og efterår. Væksthuset har indgået et samarbejde med en lokal restaurant, hvor der produceres grøntsager og krydderurter, som leveres til stedet.

Thorshøj – HotSkrot:

I HotSkrot kommer borgerne ind og kan arbejde med forskellige projekter af genanvendelse og ny produktion af ting lavet af genbrug, borde, skilte, fuglehuse, smykker osv. Alt laves ud af genbrugsmaterialer. Butikken drives af Røde Kors, så der er også mulighed for at indgå i kundebehandling. Ved tilsynsbesøget viser en borger rundt og fortæller om de forskellige opgaver, og oplyser, at der er gode muligheder for at vælge opgaver alt efter interesse.

Den daglige teamleder oplyser endvidere, at der er overvejelser om, at borgerne kan tilbydes at indgå i interne kompetenceforløb i de enkelte afdelinger, dette af frivillighedens vej.

Den daglige teamleder og medarbejdere oplyser, at de oplever et tilbud, hvor de er gode til at se muligheder fremfor begrænsninger for borgerne. Opgaverne tilpasses den enkelte borger, og der er borgere, som udvikler sig i løsning af opgaver og herved kan afprøve nye. Borgerne kan flytte afdeling og/eller have fleksible tilbud, hvilket også bekræftes af de adspurgte borgere. På baggrund af fremsendt materiale, oplysninger fra teamleder, medarbejdere, borgere og ved rundvisning i de enkelte afdelinger, er det socialtilsynets oplevelse, at Thorshøj tilbyder forskellige og meningsfulde opgaver for borgerne og også på fin vis formår at tilpasse opgaverne til de enkelte borgere.

Udover opgaver i de forskellige afdelinger tilbydes der også supplerende aktiviteter og arrangementer. Der henvises til tema – selvstændighed og relationer.

Det fremgår af kommunens hjemmeside, at tilbuddet har åbent i tidsrummet mandag til torsdag fra kl. 8.00-15.45 og fredag fra kl. 8.00-14.00.

Andet:

Borgerne modtager løn afhængig af deres produktionsniveau, mødestabilitet, selvstændighed, orden, kvalitet af arbejde og samarbejdsevne.

Tilbuddets fokus på inklusion:

På baggrund af oplysninger fra teamleder og medarbejdere er det socialtilsynets oplevelse, at der i enkelte afdelinger pågår et samarbejde med eksterne samarbejdspartnere. Der skabes ligeledes mulighed for, at nærmiljøet kan anvende/besøge tilbuddet f.eks. HotSkrot eller Væksthuset. Det vurderes, at tilbuddet kan øge sit fokus på inklusion og borgernes udviklingsmuligheder ved i højere grad at prioritere f.eks. eksterne beskæftigelse/praktik for borgerne.

Den daglige teamleder oplyser, at der er enkelte borgere, som er i ekstern beskæftigelse, men der er ønske om, at dette i højere grad skal prioriteres og herved reetablere samarbejdet med de lokale virksomheder.

Selvstændighed og relationer

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i høj grad tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.
- Tilbuddet i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.
- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.
- Borgerne i høj grad har mulighed for at indgå i sociale relationer.

Tilbuddets arbejde med selvstændighed og sociale relationer:

Det fremgår af fremsendt materiale samt oplysninger fra borgere og medarbejdere følgende: Selvstændighed er en vigtig del af at kunne udføre et arbejde, hvorpå der arbejdes kontinuerligt med at skabe tryghed i de forskellige arbejdsopgaver, så borgerne selvstændigt kan gå i gang med at udføre de forskellige arbejdsopgaver.

Der er fokus på at vedligeholde og/eller udvikle kompetencer afhængig af den enkelte borgers funktionsniveau. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan der arbejdes med at styrke borgernes kompetencer i forhold til sociale relationer og selvstændighed, hvilket både kan være via den enkelte borgers opgaver og ansvarsområder men også opgaver, som kræver en fælles indsats, hvilket kan være forskellige afhængig af funktionsniveau.

Med udgangspunkt i oplysninger fra adspurgte medarbejdere og borgere heraf også ved rundvisning i de enkelte afdelinger er det socialtilsynets vurdering, at borgerne motiveres og udfordres med henblik på at vedligeholde og/eller udvikle såvel faglige som sociale kompetencer,

men at der også er fokus på at tilpasse krav til den enkelte borgers forudsætninger og funktionsniveau. Medarbejdere og borgere i produktionen giver eksempler på konkrete arbejdsopgaver, som borgerne med støtte og vejledning kan udføre/varetage selvstændigt.

Det opleves, at Thorshøj skaber mulighed for, at borgerne kan indgå i fællesskaber og bryde en eventuel isolation og skabe venskaber både i den enkelte afdeling men også på tværs af afdelinger. Medarbejderne støtter og vejleder borgerne i at indgå i sociale relationer med henblik på at udvikle sociale kompetencer.

Teamleder, medarbejdere og borgere fortæller, at der er mulighed for at spise i den fælles kantine, og der afholdes ved højtider forskellige sociale arrangementer på og udenfor Thorshøj. Der er tilbud om svømning og gåtur hver tirsdag, fisketur, Sjællandsfestival m.m., hvilket også skaber relationer mellem borgerne på tværs af afdelinger.

Der opleves venskaber, rummelighed og omsorg borgerne imellem.

Med udgangspunkt i fremsendt borgerdokumentation ses der i nogen grad at være fokus på at vedligeholde og/eller udvikle selvstændighed, dette i forhold til konkrete opgaver. Der ses i højere grad at være fokus på sociale relationer f.eks. forebygge ensomhed og indgå i sociale relationer. I forhold til tilbuddets vision med bl.a. målsætninger om at træne kompetencer, at identificere funktioner og beskæftigelsesmuligheder og det (re)habiliterende fokus kan tilbuddet overveje i højere grad at have et fokus på dette område i borgerdokumentationen.

Målgrupper og dokumentation

Score: 2

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i middel grad har en tydelig målgruppebeskrivelse.
- Tilbuddet i middel grad støtter borgerne i deltagelse i at identificere relevante og opnåelige mål.
- Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet i middel grad har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Tilbuddet målgrupper:

Med udgangspunkt i oplysninger på Tilbudsportalen om målgrupper, vurderes tilbuddet at have en forholdsvis bred målgruppe. Der er ved tilsynsbesøget ikke fremkommet oplysninger omkring udfordringer i sammensætningen af målgrupperne.

Udover oplysninger på Tilbudsportalen omkring målgrupper bemærkes det i tilbuddets vision, at der indgår målgruppespecifikationer, hvor der også nævnes borgere med særlige sociale vanskeligheder og borgere i forløb på Jobcenter, der har behov for at udvikle deres arbejdsevne. Socialtilsynet bemærker hertil, at det ikke er uddybet i forhold til, hvordan nye målgrupper integreres i tilbuddet, og hvordan medarbejderne sikres de nødvendige kompetencer til at kunne varetage denne opgave.

Det fremgår af fremsendt materiale, fra teamleder og medarbejdere, at tilbuddet også rummer borgere, som er i aktivitets- og samværstilbud, hvor der aktuelt er i alt 9 borgere heraf 3 halvtidspladser og 6 fuldtidspladser. Siden seneste tilsyn er aktivitets- og samværdsdelen adskilt fra Thorshøj og indgår nu som en del af et bosted. Idet tilbuddet fortsat tilbyder og rummer borgere i aktivitets- og samværstilbud, og som kan indgå i tilpassede aktiviteter og opgaver i tilbuddet, bør tilbuddet overveje oprettelse af både beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, når tilbuddet faktisk tilbyder begge. Dette vil herved også i højere grad kunne spille ind og understøtte de mindre beskæftigelsesrettede tilbud/aktiviteter i Thorshøj. Det bemærkes, at denne del ikke indgår i visionen for tilbuddet.

Tilbuddets arbejde med dokumentation heraf mål og opfølgning:

Det fremgår af fremsendt materiale, oplysninger fra teamleder og medarbejdere, at der udarbejdes en handleplan med mål ved visitering eller kort efter. Typisk vil en borger have 2-3- mål. Derefter dokumenteres afvigelser samt ved opnåelse af mål (nye mål) og en status udarbejdes en gang om året, eller når myndighed anmoder om dette.

P.t. er udgangspunktet, at der dokumenteres ved afvigelser, hvilket f.eks. kan være ved adfærd eller mål men ikke ensartet og systematisk. Det er primært kontaktpersonen, som varetager opgaver omkring dokumentation med mål og status. Når der prioriteres en borger gennemgang italesættes ikke nødvendigvis borgerens mål, hvorpå der kun i begrænset omfang opleves at være en vidensdeling omkring borgerens mål. Der anvendes forskellige skabeloner til udarbejdes af status afhængig af, om det er borgere, som er visiteret fra den stedlige kommune eller eksterne kommuner.

Tilbuddets teamleder oplyser, at der er en opmærksomhed omkring den skriftlige dokumentation, som der er ønske om at udvikle. Der skal være fokus på at tydeliggøre mål, opfølgning af mål heraf vedligeholdelse eller progression/udvikling. Der dokumenteres på alle borgere, men der er ønske om, at der dokumenteres mere, hvor en drøftelse af ensartethed i borgerdokumentationen vil indgå. Det er forventningen, at der fremadrettet afholdes kollegial supervision/sparring, hvor en borger drøftes, og hvor der også tales om dokumentation. Undervisningsforløbet i KRAP vil også kunne bidrage til, hvordan der skal dokumenteres fremadrettet.

Borgerne inddrages i forhold til arbejdsopgaver og andre arbejdsrelaterede ønsker. Borgeren deltager i udarbejdelse af handleplanen med mål, status og deltager i møde med sagsbehandlere.

På baggrund af eksempler på borgerdokumentation vurderes det, at der kan udvikles på at skabe en større sammenhæng mellem indsatsformål og mål samt opfølgning af mål, og hvorvidt der er tale om vedligeholdelse eller udvikling af kompetencer. Tilbuddet kan overveje at inddrage metodeovervejelser i forbindelse med de enkelte mål.

Statusbeskrivelsen omhandler en beskrivelse af mødetider/fremmøde, funktionsevne, opgaver og sociale relationer. Det fremgår, at status har været gennemgået med borgeren, og hvad der arbejdes med i samarbejde med borgeren. Det er ikke ud fra fremsendt borgerdokumentation muligt at vurdere, hvorvidt der er en kobling mellem mål, dog vil det på fin vis kunne inddrages i statusbeskrivelsen ligesom faglige refleksioner og metoder.

Sundhed og trivsel

Score: 2

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Borgerne i høj grad trives i tilbuddet.
- Tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
- Tilbuddet i høj grad har fokus på sundhedsfremmende elementer.
- Tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.
- Tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Borgernes trivsel:

Ved rundvisning i tilbuddet spørges borgere til, om de kan lide deres arbejdsopgaver og at være på Thorshøj. Borgerne giver udtryk for at være glade og tilfredse med at være i tilbuddet. Der er enkelte, som giver klart udtryk for, at de selv har valgt at være på Thorshøj. Borgerne føler sig imødekommet og betydningsfulde i deres tilbud på Thorshøj.

Den daglige teamleder og medarbejder oplyser, at de er opmærksomme på, hvis en borger ændrer adfærd, hvilket kan "spottes", da der er oparbejdet et godt kendskab til borgerne. Der prioriteres at tage sig tid til en snak med de enkelte borgere. Det opleves, at der er borgere, som tager

udfordringer/problemer med hjemmefra, hvorpå en væsentlig opgave også kan være at støtte og vejlede borgere i at håndtere dagligdagsudfordringer, som ikke omhandler trivsel på Thorshøj.

Medarbejderne på Thorshøj samarbejder også med forældre, bostøtte og kontaktpersoner med henblik på at understøtte borgernes trivsel. Der opleves generelt et godt samarbejde.

Tilbuddets arbejde med borgernes selv- og medbestemmelse:

Det fremgår af fremsendt materiale, oplysninger fra teamleder, medarbejder og adspurgte borgere følgende:

Hver måned afholdes et borgermøde, hvor alle kan komme til orde enten af egen fri vilje eller gennem medarbejderne. Derudover findes en opsat liste, hvor borgeren kan skrive emner på, som vedkommende ønsker at bliver taget op, hvilket kan være ture, problemer, ønsker osv., emner som tages op på borgermødet.

Teamleder og medarbejder oplever, at borgerne bidrager aktivt og er engagerede.

Derudover inddrages borgeren i valg af arbejdsopgaver, arbejdsområder, mål og status, hvor valg og inddragelse i beslutninger tilpasses den enkeltes funktionsniveau, hvilket bekræftes af de adspurgte borgere.

Tilbuddets fokus på sundhedsfremmende elementer:

Det fremgår af fremsendt materiale, oplysninger fra teamleder og medarbejder, at der udover fokus på borgernes trivsel kan rettes henvendelse til f.eks. borgerens bosted, såfremt der vurderes at være bekymring omkring borgerens fysiske eller mentale sundhed og trivsel.

Kantinen laver en varieret kost, som borgere og medarbejdere kan tilkøbe.

Der tilbydes enkelte fysiske aktiviteter som svømning og gåture.

Det fremgår af oplysninger, at tilbuddet ikke varetager medicinbehandling.

Tilbuddets viden om forebyggelse og håndtering af magtanvendelser:

Det fremgår af fremsendt materiale, oplysninger fra teamleder og medarbejder følgende:

Der har ikke været episoder med magtanvendelser i 2024, der opleves ikke umiddelbart tvivl om magtanvendelsesreglerne.

Teamleder og medarbejder oplyser, at borgerne støttes og vejledes i en hensigtsmæssig adfærd, såfremt der opleves et forhøjet konfliktniveau.

Der udarbejdes risikovurderinger, men har været/er sat på pause, hvilket forventes at blive genoptaget.

Tilbuddet har fremsendt en retningslinje og procedure for magtanvendelse opdateret i 2023.

Teamleder oplyser, at det er uklart, hvornår det senest har været fulgt op på magtanvendelsesreglerne, men er opmærksom på dette. Det bemærkes i tilsynsrapporten for 2023, at der ikke sker en årlig opfølgning af magtanvendelsesreglerne intern eller ekstern og/eller om konflikt nedtrappende metoder. Tilbuddet bør overveje at indarbejde en praksis for løbende opfølgning af lovgivning, registrering og opfølgning af magtanvendelser, dette gælder også i forhold til konflikt nedtrappende metoder, hvilket f.eks. kan indgå i et årshjul. Tilbuddet bør ligeledes overveje at genbesøge retningslinje og procedure for magtanvendelse med henblik på at sikre opdatering.

Ovenstående indgår i temavurdering.

Tilbuddets viden om forebyggelse og håndtering af vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd:

Det fremgår af fremsendt materiale, oplysninger fra teamleder og medarbejder, at der ikke har været episoder med vold, trusler eller grænseoverskridende adfærd i 2024. Der opleves ikke umiddelbart konflikter mellem borgerne, dog kan der være en højtråbende borger. Konflikter løses mellem borgerne, hvor de støttes og vejledes. Der arbejdes med kravtilpasning. Der opleves

generelt en god tone mellem borgerne og mellem medarbejdere og borgere, hvilket bekræftes af de adspurgte borgere.

Der er fremsendt en retningslinje vedrørende håndtering af trusler, vold, krænkende handlinger herunder mobning og chikane dateret 2019. Teamleder oplyser, at denne skal opdateres, hvilket er et fokusområde. Tilbuddet bør overveje at der i proceduren er et større fokus på forebyggelse metodisk, registrering både mellem medarbejdere og borgere og borgerne imellem samt opfølgning heraf pædagogisk intervention.

Ovenstående indgår i temavurdering.

Organisation og ledelse

Score: 2

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- Tilbuddet i lav grad prioriterer supervision for ledelse og medarbejdere.
- Tilbuddet i høj grad prioriterer fora til faglig og personalemæssig sparring.
- Tilbuddet i middel grad har en normering, som kan imødekomme borgernes behov for kontakt, støtte og vejledning.

Ledelsens kompetencer:

Det fremgår af oplysninger, at tilbuddets teamleder er pædagogisk uddannet, har erfaring med beskyttet beskæftigelse, hvor vedkommende har arbejdet som koordinator af et større § 103-tilbud og har kurser i recovery og rehabilitering samt i ledelse og facilitering.

Den daglige teamleder har været ansat siden juni 2024, hvor vedkommende har været igennem et introforløb.

De adspurgte medarbejdere oplyser, at der er kommet mere ro og struktur på tilbuddet men oplever samtidig også, at tilbuddet er i en proces i forhold til retning og udvikling. Medarbejderne føler sig hørt og medinddraget.

Ledelsens fokus på udvikling af tilbuddet:

Det fremgår af fremsendt materiale samt oplysninger fra teamleder følgende:

Der er fremsendt en vision for tilbuddet, hvor der bl.a. er fokus på at fremme tværgående samarbejde, der er tilknyttet forskellige beskæftigelses- og læringsaktiviteter i kommunen. Dette med udgangspunkt i et inkluderende og rehabiliterende perspektiv. Visionen er i sin spæde begyndelse, hvorpå der endnu ikke fremgår konkrete strategier for implementering.

Den daglige teamleder oplyser, at han er opmærksom på, at der er behov for at prioritere tiltag i tilbuddet. Udgangspunktet er fortsat at fastholde nuværende tilbud til borgerne, men har p.t. et fokus på bl.a. faglig opkvalificering af medarbejderne i forhold til tilgange og metoder samt gentænkning af nuværende arbejdsopgaver. Eksempelvis vil der indgå nye opgaver i produktionen med legetøj, og der afprøves aktuelt en ny opgave med mærkater på kasser.

Generelt tænkes Thorshøj fremadrettet som et tilbud, som er mere omstillingsparate og herved kan tilpasse tilbud efter efterspørgsel.

Der er ligeledes et ønske om at fastholde fleksible tilbud for borgerne både for borgerne i beskyttet beskæftigelse men også for borgere i aktivitets- og samværstilbud i forhold til funktionsniveau, og hvis det giver mening i forhold til et konkret tilbud. Der er aktuelt omkring 10 borgere, som er visiteret til aktivitets- og samværstilbud, som har et tilbud i Thorshøj, hvor aktiviteter og opgaver er tilpasset borgerne.

Der er ønske om et større fokus på etablering af eksterne praktikker, men er som sådan ikke på nuværende tidspunkt et område, hvor der er prioriteret resurser.

Der henvises også til øvrige temaer.

Supervision og sparring for ledelse og medarbejdere:

Det fremgår af fremsendt materiale, at der ikke tilbydes supervision for teamleder og medarbejdere.

Det fremgår af fremsendt materiale samt oplysninger fra teamleder, at der tilbydes individuel sparring samt gruppesparring på afdelings- og centerniveau i kommunen samt ledermøder. Teamleder indgår ligeledes i et netværk med øvrige §§ 103 og 104 tilbud på Sjælland med henblik på at vidensdele.

Der afholdes personalemøde hver 4. uge for alle medarbejdere på Thorshøj, der er påbegyndt afholdelse af afdelingsmøder en gang om måneden i de enkelte afdelinger/grupper (HotSkrot, Væksthuset, Produktionen og Kantinen).

Tilbuddet normering:

Det fremgår af oplysninger fra de adspurgte medarbejdere, at det som udgangspunkt kan fungere med den nuværende normering, men normeringen er presset, hvilket også forudsætter, at borgerne i nogen grad kan være selvkørende med opgaver. Eksempelvis er der i produktionen 3 medarbejdere til ca. 20 borgere.

Personalegennemstrømning og sygefravær:

Det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere følgende:

Der opleves en lav personalegennemstrømning. Der har i 2024 kun været en ansættelse, hvilket har været af teamleder.

Tilbuddets har et højt sygefravær, hvilket primært omhandler langtidssygefravær af to medarbejdere.

Kompetencer

Score: 2

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- Tilbuddet i middel grad anvender relevante faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddets medarbejdere i middel grad kan redegøre for faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddets tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.
- Tilbuddet i middel grad har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at medarbejderne opdateres med de nødvendige kompetencer.

Medarbejdernes uddannelse og kompetencer:

Det fremgår af fremsendt materiale, at tilbuddet har ansat 16 medarbejdere heraf omsorgsmedhjælper, ernæringsassistent, socialpædagoger, social- og sundhedsassistent, værkstedsassistenter, specialarbejder samt social og sundhedshjælper.

Teamleder oplyser, at faggrupper på Tilbudsportalen ikke er tilrettet.

Tilbuddet har tilknyttet ikkefastansatte medarbejdere. De adspurgte medarbejdere oplyser, at der pt.t er medarbejdere, som er på barsel, som dækkes af ikkefastansatte medarbejdere. Ved sygdom og ferie er afdelingerne som udgangspunkt selvdekkende.

Teamleder og adspurgte medarbejdere oplyser, at det fungerer godt med sammensætningen i medarbejdergruppen. Der er behov for at have forskellige kompetencer for at kunne løse de opgaver, som tilbydes i Thorshøj.

Jf. tilbuddets hjemmeside fremgår det, at Thorshøj arbejder med et erhvervsrettet perspektiv og stræber efter, at bringe borgere så tæt på det almindelige arbejdsmarked som muligt ved at udvikle deres personlige og faglige kompetencer, hvilket også taler ind i visionen for Thorshøj med kerneopgave og nye perspektiver heraf bl.a. medvirke til inklusion i det omgivende samfund, øget fokus på (re)habilitering, udvikling af tilbudskatalog i samarbejde med jobcenteret, målrettede indsatser i forskellige miljøer samt aftaler med private virksomheder. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet også bør have en opmærksomhed på, at medarbejderne sikres de nødvendige kompetencer til at kunne imødekomme tilbuddets vision, men også resurser i forhold til at arbejde mere inkluderende og med udgangspunkt i et mere erhvervsrettet perspektiv f.eks. ved praktikker, klapjob m.m.

Medarbejdernes viden om tilgange og metoder:

Det fremgår af fremsendt materiale, observationer ved rundvisning, oplysninger fra ledelse og medarbejdere følgende:

Der anvendes primært sidemandsoplæring, visuelle anvisninger eller individuelle læringsforløb afhængig af udfordringsniveau og arbejdsopgave.

Tilbuddet anvender endvidere den anerkendende tilgang, low arousal samt recovery og rehabilitering. Teamleder oplyser hertil, at tilgange og metoder ikke er opdateret på Tilbudsportalen. Teamleder oplyser endvidere, at der siden ansættelsen på Thorshøj primært har været fokus på at skabe psykologisk tryghed, være en del af medarbejdergruppen, observere praksis og mindre tiltag. Der opleves en medarbejdergruppe, som på mange måder i praksis arbejder med udgangspunkt i oplyste faglige tilgange og metoder men i højere grad mangler de teoretiske begreber. Dette er noget, som er igangsat på bl.a. personalemøder med udgangspunkt i kollegial sparring for i højere grad at forankre faglige tilgange og metoder i praksis.

Medarbejder bekræfter, at de i højere grad kan udvikle sig i forhold til at have et fælles fagligt fundament og sprog, men at de er gode til at tilpasse opgaver til den enkelte borger med fokus på udvikling.

Det fremgår endvidere, at teamleder har igangsat et prøveprojekt med uddannelse af fire medarbejdere i KRAP, som evalueres i slutningen af 2025. Såfremt evalueringen har et positivt resultat er det planen, at de resterende medarbejdere skal uddannes i metoden. Det opleves, at teamleder har gjort sig gode overvejelser og refleksioner i forhold til prioriteringen af KRAP.

De adspurgte medarbejdere opleves at have et godt indblik i og kendskab til de enkelte borgere, og fremstår fagligt reflekterende i deres forståelse og tilgang til borgerne. hvilket bl.a. kom til udtryk i alle afdelinger.

De adspurgte borgere giver udtryk for, at medarbejderne er søde, støtter og vejleder, når der er behov.

Tilbuddets prioritering af kompetenceudvikling:

Det fremgår af oplysninger, at der afholdes MUS-samtaler en gang om året med fokus på medarbejdernes ønsker for udvikling indenfor tilbuddets rammer.

Det fremgår endvidere, at der prioriteres KRAP for udvalgte medarbejdere.

Blandt adspurgte medarbejdere oplyses det, er der i forhold til de konkrete arbejdsopgaver ikke mangler viden, men at der kan være behov for at styrke det fælles faglige fundament og skriftlig dokumentation.

Tilbuddet har ikke udarbejdet en kompetenceudviklingsplan.

Fysiske rammer

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- De fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.
- De fysiske rammer i høj grad er velegnede til målgrupperne.
- Borgerne i høj grad trives i de fysiske rammer.
- Tilbuddets beliggenhed i høj grad er velegnede til målgrupperne.

Borgernes trivsel i de fysiske rammer:

På baggrund af observationer ved rundvisning, udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse opleves borgere, som trives i de fysiske rammer. Der tages hensyn til, hvis der er borgere, som har behov for mere skærmede arbejdspladser, og der også fokus på borgernes arbejdsstillinger f.eks. i produktionen.

Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter:

Thorshøj, Venusvej 1, 4500 Nykøbing Sjælland. Venusvej har ca. 2000 m² bebyggelse under tag, hvilket både rummer beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud.

Arealet er opdelt i en produktionsafdeling med tilhørende lager, en kantine, kreativt lokale og musiklokale. Borgerne har mulighed for at anvende kantinen eller øvrige lokaler ved fællesaktiviteter eller frokost.

Der er administration og mødelokaler på adressen.

Bygningen på Thorshøj har handicapvenlige adgangsforhold.

Der er flere udendørsarealer, lille boldbane, bålplads og udendørs terrasse. Kort afstand til skov, strand og bymidte. Ligger i gåafstand til svømmehal.

Teamleder og medarbejdere tilknyttet beskyttet beskæftigelse giver udtryk for, at de fysiske rammer og faciliteter fungerer i forhold til formålet.

Ved rundvisning fortæller borgere i produktionen, at de har deres faste arbejdsplads, hvilket fungerer godt.

Væksthuset, Annebergparken 39, 4500 Nykøbing Sjælland (gartneri) ligger på et stort grønt rekreativt og afgrænset område tæt på Grønnehaveskoven i Nykøbing Sjælland. Væksthuset består af flere drivhuse og en bygning der rummer både gruppe/pause/frokostrum samt en butik. Der er samtidig udeareal, hvor der dyrkes grønt om sommeren. I det væksthuset også har en butik, fremstår de fysiske rammer også indbydende og dekorativt med butikken. Der opleves orden med redskaber, planter og en hyggelig atmosfære, og der er etableret spise og hyggepladsplads til medarbejdere og borgere, hvor der også kan tilbringes tid sammen.

Teamleder og medarbejdere giver udtryk for, at de fysiske rammer og faciliteter fungerer, idet der er arbejdsopgaver på et relativt større område med have, drivhuse, butik osv. Fællesfaciliteterne sætter en begrænsning for antallet af borgere, hvorpå der også er tilknyttet en relativ mindre gruppe.

Ved rundvisning observeres borgere og medarbejdere, som er i gang med praktiske opgaver.

HotSkrot, Højby Hovedgade 41, 4573 Højby er en genbrugsbutik, som drives i samarbejde med Røde Kors. De fysiske rammer og faciliteter består af en butik og et hobbyværksted. Udover salg af genbrugsting sælger butikken også varer, som borgerne har produceret, hvilket også indgår i udstillingen. HotSkrot kan grundet størrelsen af de fysiske rammer kun rumme en lille gruppe borgere.

Teamleder, medarbejdere og borger giver udtryk for, at de fysiske rammer fungerer.

Det fremgår af oplysninger, at borgerne i beskyttet beskæftigelse også kan være tilknyttet andre fysiske lokationer ved f.eks. ekstern beskæftigelse eller praktik på forskellige virksomheder i lokalområdet.

På baggrund af observationer ved rundvisning på alle tre lokationer opleves de fysiske rammer og faciliteter at blive anvendt optimalt. Samtidig afspejler det fysiske rammer, hvad borgere og medarbejdere beskæftiger sig med, hvilket også giver et godt indblik i opgaverne tilknyttet Thorshøj.

Økonomi

Score: 3

Efter aftale med Odsherred Kommune har der ikke været fokus på tilbuddets økonomi heraf takstberegning.

4 Vurderingsskema

Socialtilsynene anvender følgende bedømmelsesskala:

Score	Forklaring	Bemærkninger
Score 3: I høj grad opfyldt	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i temaet er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
Score 2: I middel grad opfyldt	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i temaet er opfyldt • Tilsynet har nogle bemærkninger til opfyldelsen
Score 1: I lav grad opfyldt	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne

Socialtilsyn Øst – Tilkøb

Vores opgave er at sikre, at sociale tilbud har den nødvendige kvalitet socialfagligt og pædagogisk.

Vi fører tilsyn som tilkøb. Et tilsyn fra os er altid uvildigt og systematisk, og udføres af fagligt kompetente konsulenter. Afhængigt af opgavens indhold, inddrages medarbejdere med lang og bred praksiserfaring fra det sociale område. Vi er fleksible og har stort kendskab til målgrupperne på det sociale område. Der er kort fra kontakt til opgaveudførelse. I vores tilsyn tager vi udgangspunkt i kvalitetsmodellen, der i forhold til opgaven tilpasses lokale og faglige behov.

Lovgivning

Lovbekendtgørelse 2025 02-11 nr. 155 om serviceloven, § 148a.

Lovbekendtgørelse 2025 02-25 nr. 236 om lov om socialtilsyn, § 3.