

ODSHERRED
KOMMUNE

- lys, liv og landskab



Kvalitetsstandard

Ledsageordningen

Center for Social og Psykiatri
Voksenafdelingen-Myndighed

Godkendt af Social- og Forebyggelsesudvalget den 13. juni 2018.

Ledsageordningen	
Lovgrundlag	Lov om social service - lovbekendtgørelse nr. 102 af 29. januar 2018, Bekendtgørelse om betingelser for ledsageordningen efter serviceloven nr. 235 af 9. marts 2012 og Vejledning nr. 9042 af 24. januar 2018 om ledsageordning m.v.
Ydelsens art	Ledsagelse til selvvalgte aktiviteter i op til 15 timer om måneden, til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som ikke kan færdes på egen hånd uden for hjemmet.
Ydelsens formål	Formålet med ledsageordningen er, at give personer med nedsat funktionsevne mulighed for selvstændighed, valgfrihed og ansvar for egen tilværelse.
Aktiviteter, der indgår i ydelsen	<p>Borgeren kan få ledsagelse til de aktiviteter som han/hun ønsker, fx;</p> <ul style="list-style-type: none"> • indkøbsture • biograf- og teaterture • ferier • besøg på festival og til koncerter • fritidsaktiviteter, herunder til sport/i svømmehal • besøge familie og venner <p>Ledsageopgaven afspejler den enkeltes handicap og ledsagebehov. For borgere med fysiske handicaps kan ledsageren f.eks. støtte når borgeren skal udendørs, under omklædning i svømmehal, finde varer under indkøb, tage dem ned fra hylderne og bære indkøbte varer hjem.</p> <p>Ledsageren kan hjælpe til med kørestolen ved besværlige passager, hjælpe borgeren på toilettet, køre borgerens bil for borgeren, eventuelt tage med ud i naturen, i biograf eller til andre forlystelser. For borgere som f.eks. spastikere eller andre, der har svært ved at gøre sig forståelig over for fremmede, kan ledsageren hjælpe til med kommunikationen.</p>
Aktiviteter, der ikke indgår i ydelsen	<p>Ledsageren skal ikke;</p> <ul style="list-style-type: none"> • give socialpædagogisk støtte og vejledning • yde praktisk bistand i hjemmet (fx rengøring) eller i haven og lignende • være besøgsven • være kontaktperson • deltage i aktiviteter som ikke overholder arbejdstidsbestemmelser eller Arbejds miljøloven

Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Personer mellem 18 år og 67 år, som på grund af betydelig og varigt fysisk eller psykisk nedsat funktionsevne, ikke kan færdes alene uden ledsagelse.</p> <p>Personer der er bevilget ledsageordningen før 67 års alderen, beholder ordningen så længe betingelserne for ordningen er opfyldt.</p> <p>Ved vurdering af, om en borger er berettiget til ledsager lægges vægt på;</p> <ul style="list-style-type: none"> • at borgeren ikke kan færdes alene uden for hjemmet på grund af en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne • at borgeren kan give udtryk for - ikke nødvendigvis verbalt - et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter • at borgeren er bevidst om indholdet i aktiviteten
Hvordan tildeles ledsageordningen?	<p>Borgeren udfylder en ansøgningsblanket som findes på www.borger.dk, eller retter henvendelse til kommunen.</p> <p>Hvis borgeren ikke er i stand til at søge selv, kan pårørende eller andre rette henvendelse i stedet.</p>
Ydelsens omfang?	<p>Der kan gives ledsagelse i op til 15 timer pr. måned.</p> <p>Der er mulighed for opsparing af timer i en pulje, som kan benyttes samlet til heldagsarrangementer, weekends og lignende. Der kan højst opspares 90 timer indenfor 6 måneder. Det skal aftales med kommunen inden påbegyndt opsparing. Timerne skal være opsparet inden afholdelsen og der kan ikke bruges timer på forskud.</p> <p>Ledsageordningen og eventuel aftale om opsparing må tilrettelægges, så ønskerne hos de personer, der modtager ledsagelse, i videst muligt omfang kan imødekommes, men samtidig således, at ordningen bliver mulig at administrere for kommunen.</p> <p>Timer der ikke er brugt ved årets udgang bortfalder automatisk, bortset fra timer som er aftalt opsparet. OpspAREDE timer bortfalder automatisk hvis de ikke bruges inden 6 måneder.</p> <p>Borgere der bevilges ledsageordningen i løbet af året, bevilges 15 timer pr. måned for det antal måneder der er tilbage af året.</p>

<p>Hvad koster ydelsen for borgeren?</p>	<p>Borgeren skal selv betale for sin egen og ledsagerens udgifter til fx befordring, biografbilletter, spisning mv. hvis borgeren ønsker ledsagerens deltagelse.</p> <p>Borgeren kan søge om tilskud til dækning af udgiften til ledsagerens befordring, biografbilletter, spisning og andre aktiviteter med tilknytning til ordningen. Beløbet udbetales én gang årligt på baggrund af sandsynliggjorte merudgifter, svarende til den opgørelsesmetode, som anvendes til beregning af merudgifter efter servicelovens § 100, og søges årligt ved, at borgeren udfylder en ansøgningsblanket som findes på www.borger.dk, eller retter henvendelse til kommunen. Tilskudstaksten er i 2018 på 883,00 kr. årligt og reguleres hvert år den 1/1.</p> <p>Borgere der bevilges en ledsageordning i løbet af året, kan få udbetalt en tolvtedel pr. måned for de resterende måneder af indeværende år.</p>
<p>Er der valgmulighed mht. leverandør?</p>	<p>Når en borger er berettiget til ledsagelse, har borgeren ret til/mulighed for selv at udpege personer til at udføre opgaven. Kommunen skal så godkende og ansætte den udpegede person.</p> <p>Der kan normalt ikke ske ansættelse af personer med meget nær tilknytning til den, der er berettiget til ledsagelse, da ledsageordningen skal dække ledsagelse, der ligger ud over den ledsagelse, som en ægtefælle eller andre med nær tilknytning til brugeren ellers yder. I vurderingen indgår ikke kun den familiemæssige tilknytning.</p>
<p>Hvem leverer ydelsen?</p>	<p>Ledsageren.</p>
<p>Kompetencekrav til udførelsen</p>	<p>Ledsageren skal arbejde professionelt og være i stand til at adskille det private fra det arbejdsmæssige og kunne fremvise en ren straffeattest.</p>
<p>Opfølgning på ydelsen</p>	<p>Ifølge Servicelovens § 148, stk. 2, har kommunen pligt til løbende at følge de enkelte sager for at sikre sig, at hjælpen fortsat opfylder sit formål.</p> <p>Der foretages opfølgning på ledsageordningen en gang årligt. Det sker ved, at kommunen fremsender et opfølgningsskema til borgeren, og eventuelt efterfølgende holder et personligt møde hvor kommunen sammen med borgeren revurderer behovet for ledsagelse.</p>

	<p>Efter retssikkerhedsloven § 11 stk. 2 har borgeren pligt til, straks at underrette kommunen om ændringer i de oplyste forhold, herunder helbredsforhold, bopæl, ændringer i ledsagebehovet m.v., som kan have betydning for sagen.</p>
<p>Er der særlige forhold at tage hensyn til?</p>	<p>Hvis borgeren i forvejen modtager ledsagehjælp til selvvalgte aktiviteter, f.eks. som en integreret del af en beskyttet boform, vil disse timer blive modregnet i de månedlige 15 timer.</p> <p>Ordningen omfatter ikke borgere med nedsat funktionsevne som følge af sindslidelse eller af sociale årsager. Ordningen omfatter heller ikke borgere, der har borgerstyret personlig assistance efter Servicelovens § 96 eller kontaktperson for døvblinde efter Servicelovens § 98.</p> <p>Har borgeren og ledsageren problemer med samarbejdet, er det vigtigt, at de selv prøver at finde en løsning, ved at gøre modparten opmærksom på, at der er et problem. Hjælper dette ikke, skal borgeren eller ledsageren henvende sig til kommunen.</p>
<p>Klagemuligheder</p>	<p>Borgeren har mulighed for at klage, hvis denne er uenig i afgørelsen. Der kan klages mundtligt, pr. mail eller pr. brev til kommunen. Klagen skal være modtaget i kommunen senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen. Når kommunen har modtaget klagen, vil sagen blive vurderet igen. Hvis kommunen fastholder afgørelsen, sendes klagen, inden 4 uger videre til Ankestyrelsen.</p> <p>Afgørelsen gælder indtil Ankestyrelsen har vurderet om den skal ændres.</p>