

2023

Tilsynsrapport

Tilbuddets navn:

VASAC Odsherred/Thorshøj



Indholdsfortegnelse

Tilbuddets stamoplysninger jf. oplysninger på Tilbudsportalen.....	3
Oplysninger om tilsynet.....	3
Den samlede vurdering	4
Anbefalinger	5
Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud	7
Selvstændighed og relationer.....	10
Målgruppe, metode og resultater	11
Sundhed og trivsel.....	14
Organisation og ledelse	16
Kompetencer	17
Fysiske rammer.....	19
Øvrige oplysninger.....	20
Datakilder	21

Tilbuddets stamoplysninger jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Tilbuddets navn
VASAC Odsherred/Thorshøj
Adresse
Hovedadresse – Venusvej 1, 4500 Nykøbing Sjælland
Kontaktoplysninger
Tilbudstype
Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud jf. §§ 103 og 104 i serviceloven
Målgruppe
Der henvises til Tilbudsportalen og tema – målgruppe, metode og resultater
Alder
18-67 år
Pladsantal
I alt 80 pladser Der er juni 2023 visiteret 36 borgere til § 103 og 25 borgere til § 104 (fuldtidspladser)

Oplysninger om tilsynet

Tilsynsrapporten er udarbejdet af tilsynskonsulent Ann Sibbern.
Der er foretaget et anmeldt tilsyn d. 27. juni 2023.

De fysiske rammer har været besigtiget, der har været afholdt fokusgruppeinterview med 2 medarbejdere fra henholdsvis § 103 og § 104, og der har været afholdt interview af daglig leder af tilbuddet.

Socialtilsynet har talt med medarbejdere og borgere ved rundvisningen, som har fortalt om deres arbejdsopgaver og aktiviteter, og der har været foretaget observationer i de forskellige afdelinger.

Temaerne i tilsynsrapporten er opbygget efter samme generiske kvalitetsmodel, som benyttes ved tilsyn hørende under lov om socialtilsyn, dog tilrettet i forhold til dette tilsyn.
I de enkelte temaer indgår en høj, middel eller lav vurdering.

I tilsynsrapporten er inddraget oplysninger fra ledelse, medarbejdere, borgere, Tilbudsportalen, tilbuddets hjemmeside, fremsendt materiale, serviceloven samt eventuelt tidligere tilsyn, kommunal kvalitetsstandard m.v.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn.
Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Lovgivning

Lovbekendtgørelse 2022-01-24 nr. 170 serviceloven § 148a.
Lovbekendtgørelse 2022 07-01 nr. 1109 lov om Socialtilsyn §3.

Den samlede vurdering

VASAC Odsherred (Thorshøj) er en kommunal institution i Odsherred kommune, som tilbyder beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud jf. servicelovens § 103 og § 104. Tilbuddet har ligeledes STU, som socialtilsynet ikke fører tilsyn med.

Socialtilsynet Øst har efter aftale med Odsherred Kommune foretaget et anmeldt tilsyn, hvilket efter aftale foretages hvert andet år. Sidste tilsyn blev foretaget i 2021.

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred samlet set leverer en indsats, der er i overensstemmelse med servicelovens § 103 og § 104 og Odsherred Kommunes Handicappolitik, hvor borgerne med oplæring og den nødvendige støtte kan indgå i og varetage meningsfulde arbejdsopgaver og/eller øge den enkeltes livsvilkår og deltage i sociale fællesskaber.

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred tilbyder forskellige læringsmiljøer med beskæftigelse og aktiviteter, og som bidrager til at vedligeholde og/eller udvikle borgernes faglige, personlige og sociale kompetencer.

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred siden tilsynet i 2021 har fået foretaget en ændring i den daglige ledelse, hvilket betyder, at der nu er en daglig leder/teamleder, som skal varetage den daglige drift og udvikling af tilbuddet. Det er socialtilsynets oplevelse, at der gennem længere tid har været ændringer og effektiviseringer i tilbuddet og hermed manglende stabilitet i tilbuddet, hvilket bl.a. kommer til udtryk ved, at der kun i begrænset omfang har været fokus på vedligeholdelse eller faglig udvikling af medarbejdernes kompetencer samt en vision og strategi for tilbuddet, som kan realiseres.

På baggrund af fremsendt materiale samt oplysninger fremkommet i forbindelse med tilsynet er det socialtilsynets vurdering, at der opleves en normering i tilbuddet, som er presset og udfordres og har betydning for den indsats, som tilbuddet kan levere.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne og den daglige leder møder borgerne med respekt i forhold til den enkelte borgers behov og forudsætninger, og at dette afspejles i samspillet mellem medarbejdere og borgere. Medarbejderne opleves at have oparbejdet et godt kendskab og viden om de enkelte borgere, som er væsentlig i deres relationsarbejde. På baggrund af observationer og udsagn fra adspurgte borgere opleves borgere, som er trygge i relationen med medarbejderne og trives i deres beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud.

VASAC Odsherred har ønsket at tema omkring økonomi herunder takstberegning ikke indgår som en del af tilsynet. Socialtilsynet har derfor ikke forholdt sig til tilbuddets takstberegning. Socialtilsynet har fulgt op på alle anbefalinger fra 2021, og der indgår i rapporten anbefalinger fra tilsynsbesøget i 2023.

Anbefalinger

Opfølgning af anbefalinger fra 2021

Generelt (2021)

Socialtilsynet anbefaler, at oplysninger på Tilbudsportalen opdateres.

Opfølgning fra VASAC Odsherred 2023:

Det har ikke været muligt at få adgang til Tilbudsportalen for opdatering. Så snart denne bliver givet, vil der ske de nødvendige rettelser.

Socialtilsynet fastholder anbefaling.

Vedr. tema – beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud (2019)

Socialtilsynet anbefaler, at VASAC Odsherred på hjemmesiden tydeliggør, hvilke tilbud borgerne har mulighed for at indgå i/vælge.

Opfølgning fra VASAC Odsherred i 2023:

Der er i oktober 2022 kommet en ny hjemmeside i Odsherred Kommune.

Dette afstedkom, at Thorshøj, Væksthus og Hot Skrot, (tidligere Vasac), ikke længere havde sin egen, men blev integreret i Odsherred Kommune, som et underpunkt i lighed med andre afdelinger i Kommunen. Dette har betydet en omlægning af afdelingernes egen hjemmeside, og hvor der efterfølgende er arbejdet på at gøre hjemmesiden mere oplysende om, hvad der sker i net. Der er i foråret 2023 sat et arbejde i gang, hvor hver enkel afdeling kort beskriver de enkelte tilbud understøttet af få billeder. Arbejdet forventes færdig ultimo 2023.

Herunder en opdatering af kerneopgave, samt værdier Thorshøj, Væksthus og Hot Skrot står for.

Socialtilsynet fastholder anbefaling.

Vedr. tema – målgruppe, metode og resultater (2019)

Socialtilsynet anbefaler, at der i de pædagogiske handleplaner (jf. borgere visiteret til § 104) fortsat udvikler på en ensartethed af den skriftlige dokumentation med at tydeliggøre mål, delmål og opfølgning af mål.

Socialtilsynet anbefaler, at VASAC Odsherred får implementeret et enstrengt it-system til bl.a. udarbejdelse og implementering af handleplaner, statusbeskrivelser og dagbogsnotater, hvilket formodentlig vil kunne understøtte ensartethed og systematik omkring den skriftlige dokumentation.

Opfølgning VASAC Odsherred 2021:

VASAC Odsherred har benyttet Sensum/Bosted i samarbejde med et bosted for at efterkomme socialtilsynets anbefalinger, og der er i sommeren udrullet et nyt enstrengt socialfagligt system "CURA", som vil sikre anbefalingerne fuldt ud med en ensartethed i dokumentationen for den enkelte borger. Dette system er udrullet i hele Center for Social og Psykiatri, hvor den endelige og fulde ibrugtagning ventes at være i efteråret 2021.

Opfølgning VASAC Odsherred 2023:

Der er implementeret CURA i sensommer 2021, som er fuldt implementeret i 2022 på Thorshøj / Væksthus / HotSkrot, (tidligere Vasac). Alt foregår nu via CURA, hvor status og handleplaner bliver lagt ind som filer, - indtil videre under stamdata. Det forventes, at der i løbet af efteråret 2023, primo 2024 bliver udarbejdet status og handleplaner direkte i CURA, som understøtter det sagsbehandlere har udarbejdet af mål. Når dette er fuldt implementeret, vil der for både § 103 og § 104 være en mere tydeliggørelse af overordnede mål, delmål og opfølgning.

Socialtilsynet fastholder anbefaling vedr. fokus på ensartethed ved mere konsekvent at tydeliggøre mål, delmål og opfølgning af mål.

Vedr. tema – sundhed og trivsel (2019)

Socialtilsynet anbefaler, at VASAC Odsherred indarbejder en årlig opfølgning af lovgivning og registrering af magtanvendelser.

Opfølgning fra VASAC Odsherred 2021:

Der er tilrettelagt kommunale og interne procedurer, som tager højde for ovenstående.

Opfølgning fra VASAC Odsherred i 2023:

Der bliver løbende fulgt op på lovgivning om brug af magt, ligesom hvis det sker, tages det op med medarbejderne i området, hvor magtanvendelsen har fundet sted, dette for at forebygge fremtidig brug af magt. Magtanvendelser tages efterfølgende op i Trio- Arbejdsmiljøgruppen.

Der ikke registreret magtanvendelser igennem det sidste år.

Socialtilsynet fastholder anbefaling.**Vedr. tema – kompetencer (2019)**

Socialtilsynet anbefaler, at VASAC Odsherred udarbejder en fælles kompetenceudviklingsplan for § 103 og § 104 og særskilt for § 103 og § 104.

Opfølgning fra VASAC Odsherred 2021:

I forbindelse med det markante fokus der har/er på Covid-19, har det ikke været muligt at udarbejdet en egentlig kompetenceplan for den enkelte medarbejder og for centeret.

Der ligger kompetenceplaner for den enkelte i forbindelse med sidste gennemførte MUS-samtaler.

Socialtilsynet fastholder anbefaling.**Vedr. tema – kompetencer (2021)**

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på, at alle medarbejdere tilegner sig en større viden om centerets tilgange og metoder, og at VASAC Odsherred overvejer at reducere antallet af faglige tilgange og metoder på Tilbudsportalen.

Opfølgning fra VASAC Odsherred i 2023:

Socialtilsynet kan konstatere, at der er foretaget en reducere af tilgange og metoder på Tilbudsportalen.

Det fremgår, at tilgange og metoder vil blive konkretiseret nærmere i afdelingerne.

Socialtilsynet fastholder anbefaling.**Vedr. tema – økonomi (2021)**

Socialtilsynet anbefaler, at VASAC Odsherred fortsat forholder sig til takstberegningen.

Socialtilsynet blev i forbindelse med tilsynet i 2021 oplyst om, at der ikke skulle være fokus på tema – økonomi herunder tilbuddets takstberegning.

I forbindelse med tilsynet i 2023 er tilbuddet anmodet om fremsendelse af budget og takstberegning, såfremt dette skulle indgå. Socialtilsynet har ikke modtaget dette, hvorpå det ikke er behandlet i forbindelse med tilsynet i 2023.

Opfølgning fra VASAC Odsherred i 2023:

Der er løbende opfølgning på takst og økonomi fra centret. Opfølgningen er månedsvis.

Det forventes, at der igangsættes et forløb vedrørende takstberegning, således denne bliver mere gennemskuelig og tager individuelt afsæt i den enkelte borgers, behov og indsats.

Anbefalinger fra tilsynet 2023**Tema - organisation og ledelse**

Socialtilsynet anbefaler, at der centralt og decentralt udarbejdes en vision og strategi for VASAC Odsherred.

Socialtilsynet anbefaler, at der er fokus på tilbuddets normering i de enkelte afdelinger.

Der henvises også til anbefalinger fra 2021 som fastholdes.

Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud

Tilbuddet er opdelt med 4 afdelinger jf. Tilbudsportalen.

Oplysninger om aktivitets- og samværstilbuddet på Thorshøj

VASAC Odsherred/Thorshøj står på Tilbudsportalen anført med 28 pladser § 104. Der er aktuelt visiteret 26 borgere til tilbuddet og 8 medarbejdere (pædagoger) samt en pædagogstuderende.

Medarbejdere oplyser, at borgere og medarbejdere er opdelt i mindre grupper – i alt 4 grupper med 5-6 borgere og 2-3 medarbejdere i hver gruppe.

Medarbejderne har forsøgt at matche borgere og aktiviteter bedst muligt.

Medarbejdere og borgere er tilknyttet samme gruppe.

Hverdagen er tilrettelagt med fællesaktiviteter på tværs af grupper, hvilket kan være bål, rytmik og sang, film men også med små individuelle aktiviteter og arbejdsopgaver.

Af aktiviteter for borgerne i de enkelte grupper kan være kreative aktiviteter, små praktiske opgaver som oprydning og rengøring, bage, spille spil, forskellige motoriske aktiviteter både ude og inde, musik, se film, wellness og sanseoplevelser. Medarbejderne oplyser, at det grundet borgernes funktionsniveau og tilbuddets normering kan være vanskeligt at tilrettelægge aktiviteter ud af huset.

Aktiviteterne kan være forskellige i de enkelte grupper afhængig af borgerne ønsker, behov og funktionsniveau. Som udgangspunkt er der en fast struktur med aktiviteter i de enkelte grupper.

I det omfang det er muligt, forsøger medarbejderne at hjælpe hinanden på tværs af grupperne for herved at skabe mulighed for at kunne arrangere en tur ud af huset af kortere varighed.

På baggrund af medarbejdernes udsagn og ved tidligere tilsynsbesøg med observationer, er det socialtilsynets vurdering, at fællesaktiviteter på tværs af grupperne er et godt initiativ, som opleves også at ske på baggrund af en opvejning af den enkelte borgers situation, og hvorvidt der er behov for at tilbyde en anden aktivitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at fællesaktiviteter kan bidrage med kendskab og relationer på tværs af tilbud/grupper borgerne imellem men også være med til at udfordre medarbejderne og give et større kendskab til borgere i de øvrige grupper/tilbud.

Oplysninger om beskyttet beskæftigelse på Thorshøj

VASAC Odsherred/Thorshøj står på Tilbudsportalen anført med 32 pladser § 103.

Der er aktuelt ca. 32 borgere og 3 medarbejdere.

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget fået rundvisning på Thorshøj for bl.a. at få et indblik i de arbejdsopgaver, som tilbydes på beskæftigelsesområdet. Socialtilsynet har her set montagens produktion, glasværkstedet og musik/band.

I montagen er det opgaver som lettere forfaldende monterings- og pakkeopgaver, påsætning af labels, pakning og vejning af enheder og pakning af kasser.

Ved tilsynsbesøget er flere grupper af borgere i gang forskellige produktionsopgaver.

Medarbejdere og borgere fortæller, at borgerne som udgangspunkt har samme arbejdsplads, hvor man enten kan sidde lidt selvstændigt eller i en større gruppe afhængig af behovet.

Der kan være tale om flere delopgaver i produktionsopgave. For nogle borgere er der tale om enkelte delopgaver, hvor andre borgere kan rumme flere forskellige delopgaver.

Der opleves borgere, som går op i deres arbejde, at det bliver gjort så godt som muligt.

Der opleves forskel på borgernes produktionsevne, hvilket tilgodeses, og hvor der også er borgere, som har oparbejdet en stor erfaring med opgaverne.

Borgerne giver udtryk for, at de er glade for deres montageopgaver, fungerer godt med forudsigeligheden i opgaverne og ligger en ære i at få tingene færdige til tiden.

Nogle af borgerne fortæller, at de ikke kunne tænke sig andre opgaver og trives med strukturen, faste rammer og at have et arbejde at stå op til.

Opgaverne læres ved sidemandsoplæring og visuelle anvisninger.

En medarbejder fortæller, at hvis der i perioder er færre opgaver i montagen iværksættes andre opgaver som f.eks. vedligeholdelsesopgaver.

Den daglige leder og medarbejdere oplyser, at en gruppe borgere også indgår i vedligeholdelse af grønne arealer på området omkring Thorshøj men også eksternt f.eks. på aftalte tankstationer, hvor der er indgået en aftale.

Der er mulighed for beskæftigelse i kantinen på Thorshøj primært for borgere i beskyttet beskæftigelse, hvor en medarbejder og 4 borgere bl.a. er med til at tilberede frokost, oprydning i køkken, bage m.v. Der kan også være opgaver til arrangementer ud af huset.

Ved tilsynsbesøget var der ikke aktivitet i glasværkstedet og i musik/band. Glasværksted tilbydes 1-2 dage om ugen og/eller behovsbestemt og musik/band over planlagte mandage. Glasværksted og musik/band er for både borgere i beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud.

It-værksted tilbydes individuelt men som udgangspunkt for de borgere, som er forholdsvis selvhjulpne.

Svømning tilbydes primært for borgere visiteret til beskyttet beskæftigelse og tilbydes tirsdag formiddag. Der har tidligere været tilbud for borgerne i aktivitets- og samværstilbuddet, hvilket ikke længere tilbydes grundet resurser.

Oplysninger om Væksthuset

Væksthuset står på Tilbudsportalen anført med 2 pladser § 104 og 10 pladser § 103. I alt 12 pladser. Der er aktuelt 12 borgere § 103 og 1 borger § 104 og 2 medarbejdere.

En medarbejder og en borger viser rundt og fortæller om arbejdsopgaverne i væksthuset.

I Væksthuset nævnes følgende opgaver: Forfaldende opgaver indendørs, vande, potte om, lave stiklinger, rengøringsopgaver, oprydning, vedligeholdelse af udeområde, sælge blomster på plejehjem en gang om måneden, kassebetjening i butik, og vande blomster på museum hver 3. uge.

Tilbuddet har siden sidste tilsyn etableret et samarbejde med en lokal restaurant, hvor der bl.a. produceres grøntsager og krydderurter, som leveres til stedet.

De adspurgte borgere har været tilknyttet væksthuset igennem længere tid og har erhvervet sig en stor viden om arbejdsopgaverne i Væksthuset. De udtrykker stor tilfredshed med deres arbejdsopgaver og kollegaer.

Borgerne oplyser ved rundvisningen, at der er sikkerhedsforanstaltninger vedr. betjening af maskiner, som borgerne er bekendte med bl.a. anvendelse af sikkerhedssko.

Oplysninger om HotSkrot

HotSkrot står på Tilbudsportalen anført med 4 pladser § 103 og 4 pladser § 104.

I alt 8 pladser. Der er aktuelt 6 borgere visiteret til tilbuddet heraf 4 § 103 og 2 § 104.

Der er i HotSkrot tilknyttet 1 medarbejder, og samtidig indgår 1 medarbejder fra Bo- og Støtte med timer i tilbuddet, hvor den faste medarbejder i HotSkrot, så giver tilsvarende timer retur til Bo- og Støtte. Aftalen er indgået mellem Bo- og Støtte og det daværende VASAC og fungerer fortsat.

Medarbejdere og borgere fortæller ved besøget i butikken om de forskellige arbejdsopgaver. Der er bl.a. tale om opgaver med kundebetjening, der produceres forskellige kreative aktiviteter, som sælges i butikken, der flyttes rundt på møbler og istandsættelse af møbler. Butikken har åben 4 dage om ugen i tidsrummet kl. 9.30-14.00.

På baggrund af oplysninger fra borgerne ved rundvisningen bekræftes det, at borgerne selv har valgt deres beskæftigelse, og at der er mulighed for at prøve andre tilbud og arbejdsopgaver i centeret. Der kan for nogle borgere være tale om mere fleksible tilbud, hvor der er etableret en aftale med f.eks. 2 dage på Thorshøj og 2 dage i Væksthuset.

De adspurgte borgerne udtrykker tilfredshed med deres arbejdsopgaver og oplever, at det giver værdi, mening og indhold for dem.

Borgere i beskyttet beskæftigelse kan også indgå i fællesaktiviteter med borgere i aktivitets- og samværstilbuddet afhængig af, hvilke aktiviteter som tilbydes.

Medarbejderne oplyser, at flere af borgerne profiterer af forudsigeligheden og genkendeligheden i opgaverne. Ligeledes vægter medarbejderne vigtigheden i at rose og anerkende borgerne for deres arbejde, hvilket også kan bidrage til at styrke borgernes selvværd og får mod på at prøve nye opgaver.

Ved tidligere tilsynsbesøg har der med ledelsen været drøftet konkrete kompetenceforløb for borgerne koblet til forskellige arbejdsopgaver. Der tilbydes af konkrete kompetenceforløb for borgerne arbejdsmiljøkurser, hygiejnekurser og førstehjælpskurser o.a. uafhængigt af konkrete arbejdsopgaver.

Medarbejderne oplever generelt, at borgerne er forholdsvis mødestabile. Der føres fremmødestatistik på henholdsvis § 103 og 104.

Andet

Det fremgår af oplysninger, at VASAC Odsherred/Thorshøj har åbent fra mandag til fredag i tidsrummet kl. 8.00 til 15.00 året rundt med undtagelse af jul, nytår og påske. Der har tidligere været lukket i enkelte sommerferieuger. Det fremgår af oplysninger, at der ikke er budgetteret med udvidelsen, men må løses med anvendelse af vikarer og interne medarbejdere, hvilket udfordrer budgettet.

Den daglige leder oplyser, at borgerne modtager løn efter gældende regler. Enkelte borgere visiteret efter servicelovens § 104 modtager også løn, dette afhænger af den enkeltes arbejdsopgaver.

Borgene har mulighed for at indgå i en kørselsordning til og fra VASAC Odsherred.

Oplysninger om tilbuddets fokus på det omgivende samfund

VASAC Odsherred samarbejder med lokale virksomheder omkring ekstern beskæftigelse eller etablering af praktik. Det kan f.eks. være Jem og Fix, Folkevogn, malerfirma, tøjbutik m.m., hvor VASAC Odsherred kan yde eller delvist har en støttende funktion for at være bindeled mellem borgeren og virksomheden. Der udarbejdes en kontrakt med virksomheden, borgeren og Thorshøj.

Såfremt en borger ønsker at få etableret et eksternt praktikforløb afprøves kompetencer først internt for at skabe den bedste succes, hvilket f.eks. kan omhandle arbejdsopgaver, hygiejne og mødestabilitet.

Den daglige leder og medarbejdere oplyser, at der ikke er samme fokus på at etablere ekstern beskæftigelse eller praktik, da tilbuddet har begrænsede resurser i forhold til at etablere praktikker og følge op med borgerne på de eksterne arbejdspladser.

Der ses samtidig også en ændring i borgergruppen med borgere, som har et større støttebehov.

VASAC Odsherred forsøger at skabe et fleksibelt tilbud ved, at borgerne fortsat har en tilknytning til VASAC med de øvrige borgere ved f.eks. at have et delt tilbud med ekstern beskæftigelse og beskæftigelse i en af VASAC's afdelinger. Dette er kun, hvis borgeren ønsker det.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fleksible løsninger/tilbud bidrager til bl.a. at udvikle og/eller vedligeholde forskellige faglige kompetencer men også vedligeholde og/eller opretholde borgernes sociale kompetencer ved fortsat at have kontakt til andre ligestillede f.eks. på Thorshøj.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indhold i høj grad bidrager til at understøtte en meningsfuld beskæftigelse og aktiviteter for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud i høj grad er tilpasset den enkelte borger med dage/tider og indhold.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Selvstændighed og relationer

Oplysninger om tilbuddets arbejde med selvstændighed og sociale relationer

Tilbuddet skaber mulighed for, at borgerne kan indgå i fællesskaber og bryde en eventuel isolation og skabe venskaber både i den enkelte grupper/tilbud, men også på tværs af grupper/tilbud.

Medarbejderne støtter og vejleder borgerne i at indgå i sociale relationer med henblik på at udvikle sociale kompetencer, hvilket også er relevant, hvis en borger f.eks. ønsker en ekstern praktik.

Medarbejderne oplyser, at privatlivet for nogle af borgerne kan fylde en del f.eks. med venner og kærester. Dette tages der tid til at tale om, hvor medarbejderne vejleder borgerne om at indgå i relationer.

Borgerne oplyser, at der er mulighed for at spise i den fælles kantine, og der afholdes de traditionelle arrangementer i tilbuddet, hvilket de gerne deltager i. Borgerne oplyser endvidere, at flere har dannet venskaber, som de også ses udenfor deres beskæftigelse. På baggrund af udsagn fra medarbejdere, borgere og observationer ved tilsynsbesøget opleves også en vis rummelighed, forståelse og omsorg borgerne imellem.

Medarbejderne oplyser, at der er fokus på at vedligeholde og/eller udvikle kompetencer afhængig af den enkelte borgers funktionsniveau.

Medarbejderne giver eksempler på, hvordan der arbejdes med at styrke borgernes kompetencer i forhold til sociale relationer og selvstændighed, hvilket både kan være via de enkelte borgers opgaver og ansvarsområder men også opgaver, som kræver en fælles indsats, hvilket kan være forskelligt afhængig af funktionsniveau.

Med udgangspunkt i oplysninger fra medarbejdere, borgere og fremsendte pædagogiske handleplaner er det socialtilsynets vurdering, at borgerne motiveres og udfordres med henblik på at vedligeholde og/eller udvikle såvel faglige som sociale kompetencer, men at der også er fokus på at tilpasse krav til den enkelte borgers forudsætninger og funktionsniveau.

Medarbejdere og borgere i beskæftigelsestilbuddet heraf produktionen og væksthuset giver eksempler på konkrete arbejdsopgaver, som borgerne med støtte og vejledning kan udføre/varetage selvstændigt.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad har mulighed for at indgå i sociale relationer.

Målgruppe, metode og resultater

Oplysninger om tilbuddets målgrupper jf. Tilbudsportalen med opdeling af 4 afdelinger

Målgruppe Thorshøj § 103

Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse
Anden fysisk funktionsnedsættelse
Anden psykisk vanskelighed
Udviklingshæmning
Alder 18-67 år

Målgruppe HotSkrot §§ 103 og 104

Udviklingshæmning
Alder 18-67 år

Målgruppe Væksthuset §§ 103 og 104

Multipel funktionsnedsættelse
Anden udviklingsforstyrrelse
Mobilitetsnedsættelse
Udviklingshæmning
Anden fysisk funktionsnedsættelse
Andet socialt problem
Anden psykisk vanskelighed
Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse
Alder 18-67 år

VASAC Odsherred/Thorshøj § 104

Udviklingshæmning
Multipel funktionsnedsættelse
Anden fysisk funktionsnedsættelse
Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse
Kommunikationsnedsættelse
Mobilitetsnedsættelse
Anden psykisk vanskelighed
Alder 18-67 år

Den daglige leder oplyser, at målgrupperne skal tilrettes på Tilbudsportalen, hvor bl.a. autisme også skal tilføjes, da VASAC Odsherred skal kunne rumme alle målgrupper.

Medarbejderne bekræfter også en bred målgruppe og oplever, at funktionsniveauet er forskelligt, men at borgerne generelt fungerer godt sammen, og tager sig af hinanden.

Den daglige leder og medarbejdere oplever, at flere af borgerne på Thorshøj § 104 bliver ældre og af andre årsager taber funktioner eller ændrer adfærd. Tilbuddet har udarbejdet vurderinger af borgere for herved at få afdækket borgernes funktionsniveau og hvilken indsats og støtte, som den enkelte borger har behov for i dagligdagen. Tilbuddet har anvendt skema – vurdering af funktionsnedsættelser og tab af tidligere funktioner.

Det fremgår endvidere, at der i forhold til nogle borgere er en opmærksomhed på, at de har brug for et mindre og skærmet miljø, hvilket betyder at resurser og faglighed udfordres.

På baggrund af oplysninger fra den daglige leder, medarbejdere, udsagn fra borgere og ved observationer ved rundvisning i tilbuddets afdelinger, er det socialtilsynets vurdering, at der tages hensyn til og er en opmærksomhed omkring sammensætningen af borgerne.

Oplysninger om tilbuddets faglige tilgange og metoder angivet på Tilbudsportalen

Faglige tilgange og metoder Væksthuset §§ 103 og 104- social læringstilgang, anerkendende tilgang og anerkendende metode.

Faglige tilgange og metoder HotSkrot §§ 103 og 104 - anerkendende tilgang, social læringstilgang og anerkendende metode.

Faglige tilgange og metoder Thorshøj § 103 - anerkendende tilgang og anerkendende metode.

Faglige tilgange og metoder VASAC Odsherred (Thorshøj) § 104 - sanseorienteret tilgang, anerkendende tilgang og anerkendende metode.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder har været drøftet på tilsynsbesøget med den daglige leder og medarbejdere. Det fremgår her, at der primært er tale om den anerkendende tilgang og den relationspædagogiske tilgang. I § 104 anvendes der ligeledes enkelte sanseintegrationsaktiviteter, og i § 103 anvendes sidemandsoplæring samt visuelle anvisninger i forhold til konkrete arbejdsopgaver.

Det fremgår endvidere, at der i forhold til indsatsen er stor forskel på, hvordan den enkelte borger støttes og dermed også, hvilke overvejelser der er i forhold til anvendelse af faglige tilgange og metoder.

Der er ugeplaner for alle borgerne, men nogle er ugeplanerne er mere strukturerede end andre afhængig af borgernes funktionsniveau og behov.

Der er udarbejdet vikarmapper med ugeskemaer i nogle af grupperne, så alle medarbejdere kan deltage i opgaverne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet som udgangspunkt anvender relevante tilgange og metoder, men at faglige tilgange og metoder bør udfordres og udvikles i forhold til målgrupper og indsatser, hvilket også vil bidrage med et højere faglige niveau i tilbuddet.

Der henvises også til tema – kompetencer.

Oplysninger om tilbuddets dokumentation og opfølgning

På Tilbudsportalen fremgår det, at der udarbejdes individuelle planer, og der sættes mål i samarbejde med borgeren, hvor fokus er, hvad borgeren har af ønsker, hvilke ting skal sætte i gang for, at borgeren når sit mål, og hvornår målet er nået. De individuelle planer følges op hvert år. Der arbejdes i tre faser, hvor der løbende sker kompetenceudvikling i forhold til borgerens ønsker om aktiviteter og beskæftigelser. Enhver indsats skal understøtte borgerens ønsker og formåen.

I 2021 fremgik det af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at de var i gang med at implementere CURA, som it-dokumentationssystem. Alle borgere havde en pædagogisk handleplan, men ikke alle var overført til systemet CURA.

Ved tilsynsbesøget i 2023 oplyser den daglige leder, at status på implementering af CURA er, at der afventes anvendelse af VUM 2.0. Fremadrettet vil delmål blive udarbejdet direkte i CURA med udgangspunkt i myndighedens mål.

Det fremgår af oplysninger, at der på nuværende tidspunkt udarbejdes en status/handleplan vedr. den enkelte borger, som lægges ind i systemet CURA. Status/handleplanen medvirker til at skabe en tydelig mening med indsatsen for både borgeren og medarbejderne. Dette kan ske på baggrund af en koordineret indsats med medarbejdere fra bosteder, pårørende eller andre relevante fagpersoner. Der pågår løbende samtaler med borgerne om deres muligheder.

I § 103 drøftes og evalueres der løbende på trivsel, arbejdsopgaver og mål, hvilket er mere uformelt.

Mindst en gang om året afholdes der møde med borgeren om dennes status/handleplan, hvor forløb og mål evalueres, og eventuelle nye tiltag etableres. Idet borgernes funktionsniveau er forskellig inddrages borgerne på forskellig vis. Nogle borgere kan selv udtrykke sig, andre kan

ikke, hvorpå det sker på baggrund af observationer, viden og erfaring omkring borgeren. Handleplanen læses igennem med borgeren.

De adspurgte borgere bekræfter, at der afholdes et årligt møde, hvor der tales om, hvordan det går, og om noget skal være anderledes.

Ved socialtilsynets forespørgsel om borgernes kendskab til handleplaner med mål, er nogle borgere mere vidende om dette end andre.

Den daglige leder og medarbejdere oplyser, at observationer skrives i CURA, hvis der er afvigelser. Det fremgår af oplysninger, at der ikke er helt konsensus omkring, hvordan medarbejderne skriver notater/observationer, men at medarbejderne også kan blive styret af udefrakommende ønsker om særlige observationer f.eks. sundhedsfagligt.

Medarbejderne bekræfter, at der er en fast skabelon, som anvendes til udarbejdelse af status/handleplanerne.

Det fremgår af oplysninger, at det er kontaktpersonen, som i aktivitets- og samværstilbuddet samt beskæftigelsesområdet skriver status/handleplaner, dette ud fra borgerens ønsker og behov.

Medarbejderne oplyser, at der ikke er rammesatte fora til drøftelse af borgerne eller opfølgning af mål for de enkelte borgere. Dette skal indgå i morgenmøderne, de delte § 103 eller § 104 møder eller torsdagsmøderne. Rammen er, at alle status og handleplaner bliver udarbejdet i den måned, hvor borgeren har fødselsdag.

På baggrund af fremsendte eksempler på handleplan/status indgår følgende (§ 104):

Generelt, sprogligt, socialt, motorisk, emotionelt/fysisk/psykisk, aktiviteter, konklusion med mål og metodevalg.

For beskæftigelsesdelen (§ 103) anvendes en fast skabelon til udarbejdelse af status/handleplan, hvor følgende områder beskrives:

Mødetider, arbejdsfunktioner, funktionsevne, sociale relationer og kompetenceudvikling/jobplan.

På baggrund af fremsendte eksempler på handleplaner/status er det socialtilsynets vurdering, at der i fremsendte eksempler er en systematik med relevante overskrifter/beskrivelser, som giver et godt indblik i den enkelte borgers funktionsniveau, arbejdsopgaver og/eller aktiviteter, trivsel og relationer.

Det er socialtilsynets vurdering, at mål, delmål og opfølgning af mål kan tydeliggøres, og hvordan medarbejderne metodisk vil understøtte borgeren i de oplyste mål.

Det er for socialtilsynet ikke tydeligt, at der i den skriftlige dokumentation på beskæftigelsesområdet arbejdes med de 3 faser, som er beskrevet på Tilbudsportalen, hvilket herved bør tilrettes.

Den daglige leder oplyser, at det forventes at mål og delmål fremadrettet ændres, da det skal overgå til CURA.

Socialtilsynet kan på baggrund af fremsendt materiale konstatere, at tilbuddet delvist dokumenterer resultater på individuelt niveau.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har en tydelig målgruppebeskrivelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad anvender relevante metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad opstiller individuelle mål i samarbejde med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Sundhed og trivsel

Oplysninger om borgernes selv- og medbestemmelse

Den daglige leder og medarbejdere oplyser, at borgerne i forhold til deres funktionsniveau inddrages i beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan dette sker og komme med eksempler herpå. Det fremgår bl.a., at medarbejderne i samarbejde med den enkelte borger løbende vurderer i forhold til at samarbejde, tilpasse ansvar, arbejdsopgaver/aktiviteter og den enkeltes forståelsesramme.

Den daglige leder og medarbejdere oplyser, at de fleste af borgerne kan udtrykke sig.

I aktivitets- og samværstilbuddet oplyser medarbejderne, at der arbejdes med borgernes selv- og medbestemmelse ved at anvende observationer, aflæse borgerens kropssprog, lyde, at give borgerne overskuelige valgmuligheder f.eks. med billeder, hvor erfaring og viden om den enkelte borger også anvendes. Medarbejderne oplyser også, at borgernes valgmuligheder også er styret af de aktuelle resurser.

En borger fra § 103 er repræsenteret i arbejdsmiljøgruppen, 2 borgere er repræsenteret i kantineudvalget.

Der afholdes hver måned møde for medarbejdere og borgere.

På møderne gives forskellige informationer til borgerne, og de har mulighed for at komme med ønsker og forslag til f.eks. aktiviteter.

Borgere giver udtryk for, at de oplever at blive inddraget i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet f.eks. i forhold til, hvad de vil arbejde med.

Borgerne fortæller, "at der er regler i VASAC Odsherred, men at det er ok med faste pauser og rygeregler, idet de jo skal passe deres arbejde og ikke holde pause hele tiden".

Oplysninger om borgernes sundhed og trivsel

Medarbejderne oplyser, at de løbende har fokus på borgernes helbred og er opmærksomme på ændringer. Hvis tilbuddet vurderer, at der er behov for kontakt til f.eks. læge eller andet rettes der henvendelse til borgerens bosted. Medarbejderne oplyser endvidere, at de har erhvervet sig viden og kendskab til borgerne, hvilket også betyder, at de generelt kan se og aflæse, hvis en borger mistrives.

Der tilbydes svømning en gang om ugen, primært for borgerne i § 103.

Motorisk træning tilbydes også som aktivitet. Rytmik og sansemotoriske oplevelser samt faste gåture.

Kantinen laver en varieret kost, som borgere og medarbejdere kan tilkøbe.

I forhold til arbejdsmiljøet tages eventuelle spørgsmål op via arbejdsmiljøsystemet.

Det fremgår ligeledes af folder vedrørende arbejdsmiljøet for borgere med arbejdstilbud i VASAC Odsherred, hvordan borgerne skal handle i forhold til ulykker eller lignende.

Den daglige leder og medarbejdere har kendskab til medicin håndtering.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn fået fremsendt retningslinje for medicin håndtering, hvilket fortsat er gældende.

De adspurgte borgerne giver udtryk for at trives med deres beskæftigelse, medarbejderne og deres kollegaer. Borgerne oplever generelt en god tone, og at der også er plads til humor.

På baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ved observationer ved tilsynsbesøget heraf besøg i grupperne for § 104, er det socialtilsynets indtryk, at borgerne generelt trives i deres små grupper.

Oplysninger om tilbuddets viden om forebyggelse og håndtering af magtanvendelser

Det fremgår af fremsendt materiale, at der ikke er registreret magtanvendelser det seneste år. Ledelse og medarbejdere bekræfter, at der ikke forekommer magtanvendelser.

Tilbuddet har fremsendt en retningslinje og procedure for magtanvendelse opdateret i 2023. Medarbejderne beskriver, at der er fokus på at forebygge konflikter og magtanvender ved deres kendskab og erfaring med borgerne, at der udvises rummelighed, og at krav tilpasses den enkelte borger.

Medarbejderne udtrykker usikkerhed om, hvorvidt der i medarbejdergruppen er en fælles forståelse for, hvornår der er tale om en magtanvendelse.

Medarbejderne oplyser endvidere, at der ikke sker en årlig opfølgning af magtanvendelsesreglerne internt eller eksternt og/eller om konfliktnedtrappende metoder. På baggrund af oplysninger fra medarbejderne er det herved ikke socialtilsynets indtryk, at tilbuddet har iværksat en systematisk praksis for løbende opfølgning af lovgivning, registrering og opfølgning af magtanvendelser. Dette gælder også i forhold til viden om konfliktnedtrappende metoder.

Den daglige leder oplyser, at der generelt opleves en god vidensdeling, hvis der kommer ny lovgivning på området, og at medarbejderne også opsøger ledelsen, hvis der er usikkerhed om, hvorvidt der er tale om en eventuel magtanvendelse.

Oplysninger om tilbuddets viden heraf forebyggelse og håndtering af vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd

Den daglige leder og medarbejdere oplyser, at der ikke er registreret episoder med vold, overgreb eller grænseoverskridende adfærd.

Den daglige leder og medarbejdere oplyser endvidere, at der sjældent forekommer konflikter borgerne i mellem eller mellem medarbejdere og borgere.

I medarbejdergruppen tales om grænser mellem medarbejdere og borgere og borgerne imellem.

Borgerne støttes og vejledes i en mere hensigtsmæssig adfærd, hvis dette kommer til udtryk.

Medarbejderne oplyser, at opstår der en konfliktsituation, forsøger medarbejderen at trække sig og f.eks. anwise et sted med ro.

Den daglige leder oplever, at der er en kultur i medarbejdergruppen, hvor der spares med hinanden, hvis der opstår tvivl om, hvorvidt der skal foretages en registrering.

Tilbuddet har fremsendt et skema til intern registrering af konfliktsituationer (2023) samt retningslinje vedr. diverse indberetninger (2023).

Socialtilsynet er ikke vidende om, hvorvidt der er udarbejdet samme retningslinjer for episoder, som registreres borgerne imellem.

Den daglige leder og medarbejderne oplyser, at episoder tages op på kommende morgenmøde. Om nødvendigt vil dette blive bragt videre på et personalemøde/arbejds miljømøde alt efter hvilken episode, der er tale om.

Det fremgår endvidere, at episoder som registreres internt anvendes til læring og forbedring af indsatsen.

Hvis en episode opstår tales der med borgeren/borgerne, der har været involveret.

Borgerne beskriver, at medarbejderne støtter og vejleder ved konflikter, men oplever generelt at der tales pænt til hinanden.

Ved besøg i de forskellige grupper i VASAC Odsherred opleves en omsorgsfuld og respektfuld omgangstone mellem borgerne og mellem medarbejdere og borgere.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Organisation og ledelse

VASAC Odsherred har siden tilsynet i 2021 fået foretaget en reducere i ledelsen. Der er aktuelt 1 daglige leder/teamleder af beskyttet beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud samt STU med varetagelse af- og udvikling af de forskellige indsatser, bygningsdrift og personaleledelse.

Der har ved tidligere tilsyn været fremsendt CV vedr. den daglige leder.

Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever en god arbejdsplads med den daglige leder, medarbejdere og borgere, men også en arbejdsplads, som gennem længere tid har skulle gennemgå forandringer i form af effektiviseringer og senest medarbejderne i aktivitets- og samværstilbuddets forventede ændringer med arbejdstid, som også skal foregå i et bosted. Den daglige leder og medarbejdere oplyser, at situationen fylder meget i medarbejdergruppen både i forhold til deres fremtidige jobfunktion, den fremadrettede struktur i aktivitets- og samværstilbuddet og en bekymring om, hvorvidt det vil betyde en væsentlig forringelse af tilbuddet med færre medarbejdere om morgenen indtil kl. 10.00.

Den daglige leder oplyser, at det der udover den aktuelle medarbejdersituation er fokus på at sikre den daglige drift med varetagelse af de forskellige indsatser, bygningsdrift, personaleledelse og økonomi.

På baggrund af udtalelser fra den daglige leder, medarbejdere og observationer ved tilsynet, er det socialtilsynets indtryk, at der i organisationen er skabt en kultur, hvor den daglige leder og medarbejderne på bedste vis forsøger at hjælpe hinanden og er fælles om opgaveløsningen.

Ved spørgsmål til den daglige leder om, hvorvidt der er udarbejdet en vision og strategi for VASAC Odsherred fremgår det, at dette ikke er udarbejdet centralt eller decentralt. Den daglige leder er opmærksom på dette, men at det også forudsætter stabilitet i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at en vision og strategi for VASAC Odsherred fremadrettet kan bidrage til at understøtte den ledelsesmæssige prioritering og udvikling af indsatser.

Oplysninger om supervision og sparring

Det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der er følgende mødeaktivitet: Ca. 3 dage om ugen afholdes der separate morgenmøder for § 104.

Ca. 2-3 gange om ugen afholdes der separate morgenmøder for § 103. Morgenmøderne kan også være med væksthuset.

2 gange om måneden afholdes der møder i de enkelte områder for § 103 og § 104.

2 gange om måneden afholdes der fællesmøder for hele organisationen.

VASAC Odsherred har udarbejdet et årshjul for mødeaktiviteten.

Det fremgår af oplysninger, at der er afsat midler til supervision, som endnu ikke er iværksat. Socialtilsynet bemærker, at det på Tilbudsportalen fremgår, at medarbejderne modtager supervision af ekstern supervisor.

Oplysninger om tilbuddets normering

Den daglige leder og medarbejdere oplyser, at VASAC Odsherred samlet set kan løse opgaverne i tilbuddet. Den daglige leder og medarbejdere oplyser dog også, at medarbejderressourcerne presses og udfordres, og at det kan være vanskeligt at imødekomme tilbuddets kerneopgave.

Medarbejderne oplever, at der ikke er den samme tid til en snak med den enkelte borger, tilbud om aktiviteter og mulighed for ekstern praktik begrænses, hvilket afspejler de aktuelle medarbejderressurser.

I aktivitets- og samværstilbuddet opleves det bl.a., at nogle af borgerne er blevet mere resursekrævende, idet de ser tab af funktioner og meget støttekrævende borgere, og hvor taksten ikke afspejler funktionsniveauet og de tildelte resurser.

Den daglige leder oplyser, at kommunen er i gang med at vurdere den aktuelle takstberegning. Der er ønske om en takstberegning med en grundtakst samt tillægstakster, som følger med den enkelte borger afhængig af støttebehov.

Tilbuddet har udover borgerne i §§ 103 og 104 har tilbuddet aktuelt 3 borgere i STU.

Ved spørgsmål til den daglige leder og medarbejdere hvordan der dækkes ind med resurser ved sygdom og ferie fremgår det, at der som udgangspunkt anvendes vikarer på § 104 dog vurderes dette i forhold til antallet af borgere, om dagen kan hænge sammen osv.

I § 103 anvendes der ikke vikarer ved sygdom, her dækkes der ind for hinanden.

Der kan også være tale om, at medarbejderne på tværs af § 103 og § 104 hjælper hinanden f.eks. i spisesituationer.

Socialtilsynet bemærker, at oplysninger om normering på Tilbudsportalen bør tilrettes for de enkelte afdelinger.

Oplysninger om sygefravær og personalegennemstrømning

Det fremgår af oplysninger, at personalegennemstrømningen i tilbuddet i 2022, at der har været 2 fratrædelser og 3 ansættelser.

Det fremgår af oplysninger, at tilbuddets sygefravær i 2022 er på 11,55 %. Sygefraværet angives bl.a. at omhandle 2 langtidssygemeldinger.

Det fremgår af oplysninger, at der hvert 3. år foretages en arbejdsmiljø- og trivselsundersøgelse i form af et spørgeskema. Dette foregår på samme tid i hele kommunen, seneste er ultimo 2021 primo 2022. Denne danner blandt andet, sammen med sikkerhedsrunderinger, og hvad der måtte komme undervejs grundlaget for nye indsatsområder, som løbende opdateres.

Arbejdsmiljø er et fast punkt på personalemødet, hvor også APV'en kan indgå.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i lav grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring samt supervision.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad har en normering, som kan imødekomme borgernes behov for kontakt, støtte og vejledning.

Kompetencer

Oplysninger om medarbejdergruppens uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets tilgange metoder

På baggrund af fremsendt materiale samt oplysninger fra den daglige leder og medarbejdere består medarbejdergruppen af 9 pædagoger, 1 pædagog studerende, 1 køkkenassistent, 4 værkstedsassistenter (håndværksuddannet og sundhedsuddannet) 1 social- og sundhedshjælper, 1 omsorgsmedhjælper, 1 it-konsulent og 1 sekretær.

Medarbejderne oplyser, at de er opdelt i henholdsvis § 103 og § 104 og tilknyttet faste tilbud/grupper f.eks. i væksthuset, montagen, køkkenet m.v.

Medarbejderne vurderer, at de som udgangspunkt har den nødvendige faglige viden om aktiviteter og målgrupper og oplever en mangfoldig medarbejdergruppe, som supplerer hinanden godt. Medarbejderne oplever, at de formår at få alle borgerne integreret i aktiviteterne, rumme borgerne og har oparbejdet et godt kendskab til borgerne.

Medarbejderne oplyser, at der sparreres og vidensdeles med kollegaer på tværs af områderne § 103 og § 104.

Der er primært tale om anvendelse af den anerkendende tilgang og den relationspædagogiske tilgang, hvilket der gives eksempler på. I § 104 anvendes der ligeledes enkelte sanseintegrationsaktiviteter og herved en vis viden om sanseintegration, og i § 103 anvendes som udgangspunkt sidemandsoplæring samt visuelle anvisninger i forhold til konkrete arbejdsopgaver.

Medarbejdere og den daglige leder oplyser endvidere, at der ikke har været prioriteret et fokus på faglige tilgange og metoder med henblik på at opretholde og udvikle det fælles faglige fundament. Ligeledes har der ikke været afholdt temadage i tilbuddet grundet effektiviseringer.

Den daglige leder oplyser, at der i 2022 været prioriteret et fokus på tilbuddets værdisæt og kerneopgave.

Tilbuddet har på hjemmesiden beskrevet dets værdier, kerneopgave og aktive mål.

Ud fra oplysninger fra den daglige leder og medarbejdere opleves værdier også at afspejle tilbuddets praksis. Tilbuddets kerneopgave og aktive mål taler bl.a. ind i inklusion med det omgivende samfund og udenfor institutionelle rammer og så tæt på et arbejdsliv som muligt.

Det er socialtilsynets vurdering, at dette opleves at blive udfordret grundet tilbuddets resurser. Ligeledes fremgår det, at tilbud og ydelser i den socialt arbejdsmarkedsrettede indsats skal ske i en struktur, der sikrer, at den specialfaglige ekspertise og viden fastholdes og udvikles.

Det er socialtilsynets vurdering, at dette opleves at blive udfordret grundet en begrænset prioritering af kompetenceudvikling i forhold til tilbuddets målgrupper og indsatser.

Ved spørgsmål til medarbejdere og den daglige leder om fokus på kompetenceudvikling fremgår det, at der er mulighed for at komme på mindre kurser. Der er i 2023 er afsat midler til kompetenceudvikling og supervision. Den daglige leder og medarbejdere oplyser, at der ikke er udarbejdet en kompetenceudviklingsplan heraf en plan for anvendelse af de afsatte midler. Det fremgår endvidere, at individuel kompetenceudvikling foregår, ligesom MUS kan tage afsæt i den individuelle kompetenceudvikling.

På baggrund af oplysninger fra den daglige leder og medarbejdere er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har de nødvendige faglige og relationelle kompetencer i forhold til tilbuddets indsatser og målgrupper. Medarbejderne opleves at have oparbejdet et godt kendskab til borgerne i tilbuddet og fremstår fagligt reflekterende i deres forståelse og tilgang til borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at det fælles faglige fundament i tilbuddet og medarbejdernes viden om tilgange og metoder i højere grad bør prioriteres og udvikles, hvilket også afspejler oplyste tilgange og metoder på Tilbudsportalen.

Der henvises også til tema – målgruppe, metode og resultater.

Andet

Den daglige leder oplyser, at tilbuddet anvender vikarer både kendte og nye vikarer. Vikarer og nye medarbejdere indgår i en indkøring i introvagter.

Oplysninger om medarbejdernes samspil med borgerne

Ved tilsynsbesøget har socialtilsynet observeret medarbejdernes samspil og omtale af borgerne, hvilket opleves respektfuld og anerkendende. Der opleves et godt kendskab til- og indsigt i borgerne og deres behov, hvilket både kommer til udtryk i medarbejdernes kontakt med borgerne men også i de fremsendte eksempler på handleplan/statusbeskrivelser. Borgerne udtrykker, at medarbejderne er flinke og hjælper, når der er behov for det. Borgerne virker også trygge i kontakten med medarbejdere og daglig leder og henvender sig ved behov for kontakt.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i middel grad kan redegøre for faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med de nødvendige kompetencer.

Fysiske rammer

Oplysninger om de fysiske rammer og faciliteter

VASAC Odsherred/Thorshøj er beliggende i et industri kvarter, hvor nogle borgere er selvtransporterende og andre indgår i tilbuddets kørselsordning.

VASAC Odsherred er placeret på 3 forskellige adresser:

Thorshøj – Venusvej 1, 4500 Nykøbing Sjælland med beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, Venusvej 1 har ca. 2000 m² bebyggelse under tag.

Arealet er opdelt i en produktionsafdeling med tilhørende lager, en kantine, kreativt lokale og musiklokale.

Der er grupperum, hvor borgerne i aktivitets- og samværstilbuddet er opdelt i mindre grupper og har faste grupperum.

Det fremgår af oplysninger, at der de nødvendige hjælpemidler for borgerne i aktivitets- og samværstilbuddet.

Borgerne har mulighed for at anvende kantinen eller øvrige lokaler ved fællesaktiviteter eller til frokost.

Der er administration og mødelokaler på adressen.

Bygningen på Thorsvej har handicapvenlige adgangsforhold og er indrettet herefter.

Der er angivet flugtveje samt skilte med nødudgang i tilfælde af brand.

Af udearealer er der flere udendørsterrasser, en boldbane og bålplads.

Der er kort afstand til skov, strand og selve bymidten. Thorshøj ligger også tæt ved svømme- og idrætshal.

Ledelse, medarbejdere tilknyttet beskyttet beskæftigelse og borgere giver udtryk for, at de fysiske rammer fungerer, og at både medarbejdere og borgere på tværs af indsatserne (Thorshøj) har kendskab til hinanden, idet man er på samme matrikel.

Medarbejderne i aktivitets- og samværstilbuddet på Thorshøj giver udtryk for, at de godt kan være pressede med de fysiske rammer heraf antallet af rum, da flere af borgerne har brug for at blive skærmet ved pause, hvilket der fremadrettet bør være en opmærksomhed omkring.

Væksthuset, Annebergparken 39, 4500 Nykøbing Sjælland ligger på et stort grønt rekreativt og afgrænset område tæt på Grønehaveskoven i Nykøbing Sjælland.

Væksthuset består af flere drivhuse, og en bygning der rummer både gruppe/pause/frokostrum samt en butik.

Der fremstår en orden med redskaber, planter og en hyggelig atmosfære, hvor socialtilsynet får et indtryk af, der også forsøges at skabe rammer, hvor medarbejdere og borgere ikke kun arbejder men også tilbringer tid sammen.

Idet Væksthuset også har en butik, fremstår de fysiske rammer også indbydende og dekorativt med butikken.

Ledelse, medarbejdere og borgere giver udtryk for, at de fysiske rammer og faciliteter fungerer, idet der er arbejdsopgaver på et relativt større område med have, drivhuse, butik osv. Fællesfaciliteterne sætter en begrænsning for antallet af borgere, hvorpå der også er tilknyttet en relativ mindre gruppe.

HotSkrot, Højby Hovedgade 41, 4573 Højby, er en genbrugsbutik, som drives i samarbejde med Røde Kors. De fysiske rammer og faciliteter består af en butik og arbejdende værksted. Udover salg af genbrugsting sælger butikken også varer, som borgerne har produceret, hvilket også indgår i udstillingen. HotSkrot kan grundet størrelsen af de fysiske rammer kun rumme en lille gruppe borgere.

Ledelse, medarbejdere og borgere giver udtryk for, at de fysiske rammer fungerer.

Det fremgår af oplysninger, at borgerne i beskyttet beskæftigelse også kan være tilknyttet andre fysiske lokationer f.eks. ved ekstern beskæftigelse eller praktik på forskellige virksomheder i lokalområdet.

Den daglige leder oplyser, at tilbuddet står for stort set al vedligeholdelse af bygninger både ude og inde både økonomisk men også i forhold til at sikre vedligeholdelse af lifte, istandsættelse m.m. Dette gælder også ved køb af busser og/eller leasing.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter generelt udnyttes optimalt, og der er mulighed for, at borgerne kan trække sig fra fællesskabet, hvor der er brug for det. De fysiske rammer afspejler, hvad medarbejdere og borgere beskæftiger sig med f.eks. montage, kreative aktiviteter, sanseaktiviteter m.m.

På baggrund af observationer ved rundvisning, udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelsen, er det socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer, borgerne fremstår trygge ved at færdes i de fysiske rammer, og på Thorshøj er der mulighed for at opøge fællesskaber på tværs af team.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsatser.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i de fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets beliggenhed i høj grad er velegnet til målgruppen.

Øvrige oplysninger

Øvrige tilsyn

Der er ikke oplysninger om andre tilsyn i tilbuddet

Klagesager

Der er ikke oplysninger om, at tilbuddet har modtaget klager.

Datakilder

Tilbudsportalen

Tilsynsrapporten 2021

Hjemmeside

Odsherred Kommunes Handicappolitik, 2019

Odsherred Kommunes Politik for socialt udsatte borgere, 2017

Personalegennemstrømning, fremsendt d. 21/6-2023

Sygefravær, fremsendt d. 21/6-2023

Opfølgning af anbefalinger fra 2021, fremsendt d. 21/6-2023

Medarbejderoversigt, fremsendt d. 21/6-2023

Eksempel på status § 103 og 104 (2023), fremsendt d. 21/6-2023

Procedure vedr. intern registrering af konfliktsituationer (2023), fremsendt d. 21/6-2023

Retningslinje vedr. diverse indberetninger (2023), fremsendt d. 21/6-2023

Retningslinje og procedure for magtanvendelser (2023), fremsendt d. 21/6-2023

Diverse opfølgning, fremsendt d. 21/6-2023

Belægningsrapport, fremsendt d. 21/6-2023

Supplerende oplysninger fremsendt d. 26/6-2023

Høringsvar, fremsendt d. 5/10 og 11/10-2023