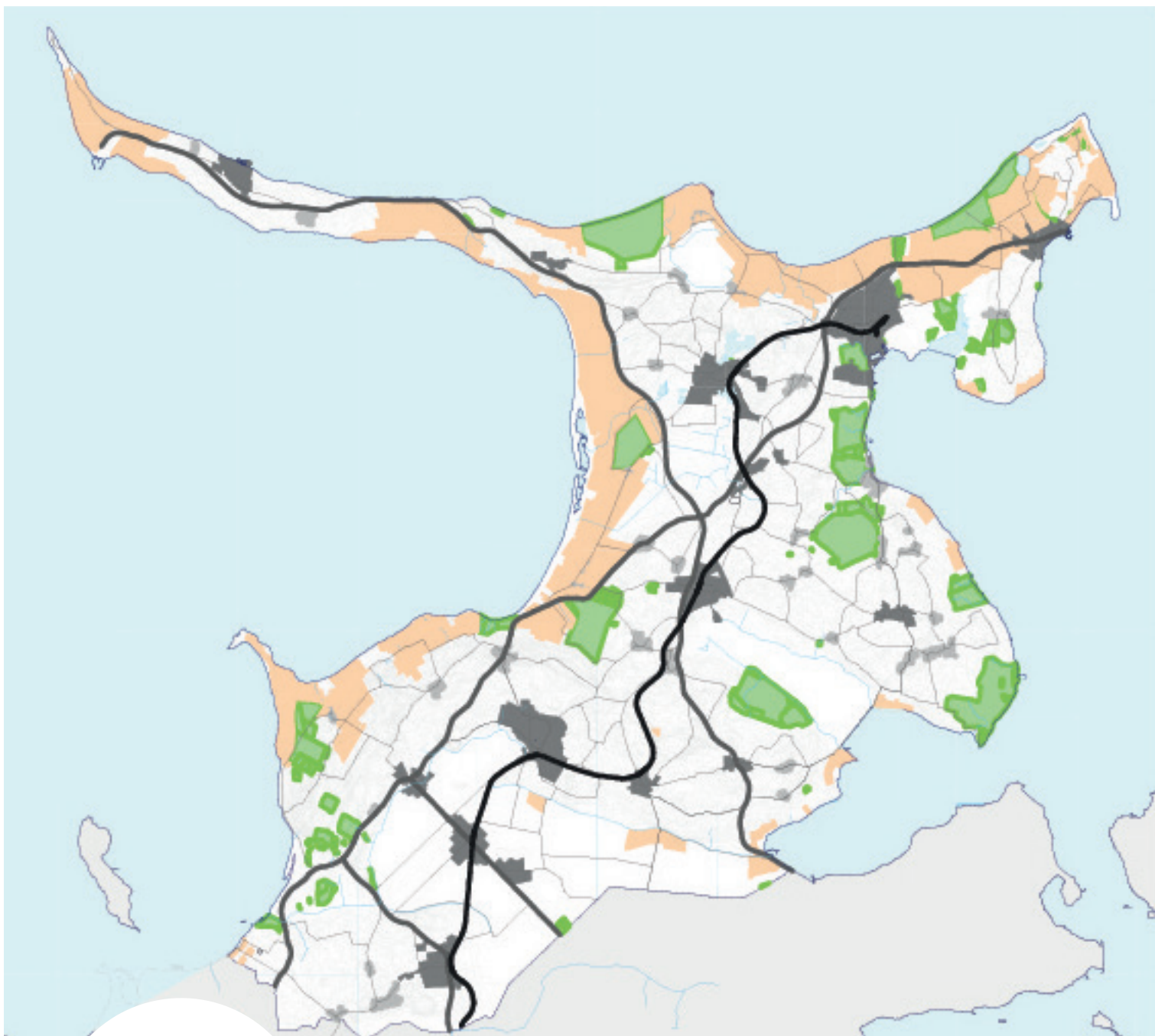




GIS-STRATEGI 2012-2016



Indhold

1	INDLEDNING	3
2	STRATEGIGRUNDLAGET OG HANDLENDSPLAN	5
3	VISION	6
4	PEJLEMÆRKER OG PRINCIPPER	8
4.1	TEKNOLOGI	8
4.1.1	<i>Principper</i>	8
4.2	KOMMUNIKATION	9
4.2.1	<i>Principper</i>	9
4.3	ORGANISATION	9
4.3.1	<i>Principper</i>	10
4.4	KOMPETENCER	10
4.4.1	<i>Principper</i>	10

1 Indledning

Potentialet ved at anvende GIS mere bredt i kommunen er stort, da anvendelsesmulighederne og teknologien har udviklet sig ekstremt hurtigt gennem det seneste årti. Det viser sig bl.a. ved at GIS er blevet alment kendt blandt størstedelen af befolkningen gennem bilnavigation, GoogleMaps og smartphones, der anvender kort- og GPS-teknologi. Man er derfor vant til at få informationer formidlet via kort og til at anvende kortet som indgang til informationssøgning. GIS rummer således store potentialer i forbindelse med eksempelvis analyser ved placering og indretning af offentlige institutioner, smartere kommunikation med borgeren gennem mobiltelefoner og selvbetjeningsløsninger, samt til kvalificering af beslutningsgrundlag. Udviklingen giver kommunen nye muligheder indenfor både opgaveløsning og kommunikation, og derved udnyttes det potentiale der ligger i anvendelsen af GIS til både at digitalisere og effektivisere opgaveløsningen samt styrke kommunikationen.

Baggrunden for udarbejdelsen af en GIS strategi for Odsherred Kommune er primært at fremtidssikre indkøb på GIS området således at indkøb er compatible med de fremtidige behov i kommunen. GIS strategien skal sætte rammerne for, at helt basale krav til GIS-plattformen indfries, hvilket herigennem skal danne grundlag for, at GIS på sigt kan opfylde strategiens vision om, at GIS skal anvendes som et centralt redskab til digitalisering og kommunikation på tværs af kommunens fagområder. En vigtig forudsætning for at visionen kan indfries er, at de økonomiske ressourcer til at igangsætte relevante projekter er tilgængelige.

Forløbet har haft fokus på visionen i et femårigt perspektiv og på at skabe grundlaget herfor. Der har ligeledes været fokus på handleplanen.

Denne strategi danner rammerne for en koordineret indsats og prioritering af den fremadrettede GIS-anvendelse. Strategien skal ligeledes skabe en synlighed omkring GIS og dens muligheder på tværs af organisationen. Strategien dækker den samlede GIS-anvendelse i Odsherred Kommune inden for alle de kommunale forvaltningsområder.

Hvad er GIS?

GIS betyder Geografiske Informationssystemer og dækker over it-systemer, der håndterer geografisk information, herefter kaldet GIS-plattformen.

Geografisk information er viden, der kan knyttes til et sted – en geografisk placering. Stedet kan både være en lokalitet (et punkt), en strækning (en linje) eller et område (en polygon).

Geografiske informationer kan dels være en objektiv fremstilling af virkeligheden, eksempelvis i form af en vej eller en skov, og dels være subjektive fremstillinger af elementer, der ikke umiddelbart kan genfindes i den virkelige verden, som eksempelvis en regionsgrænse eller en planlagt motorvej. Fælles for begge typer af geografiske informationer er, at de er velegnede til visuelle præsentationer, rumlige analyser, modelleringer, beregninger etc.

Begrebet GIS anvendes i daglig tale bredere end kun til at dække systemerne. Det omfatter også data og viden om data (metadata). I strategien anvendes denne brede definition af begrebet.

Strategien er blevet udarbejdet i en projektgruppe med en bredt forankret styregruppe. Processen er blevet faciliteret af konsulenter fra Atkins, der gennem møder, interviews og workshop har involveret kommunens medarbejdere.

Dokumentet indeholder en beskrivelse af vision, målsætninger, pejlemærker og principper samt en plan for implementeringen til 2016 (bilag til strategien).

2 Strategigrundlaget og handlingsplan

Strategien for GIS består af fem dele:

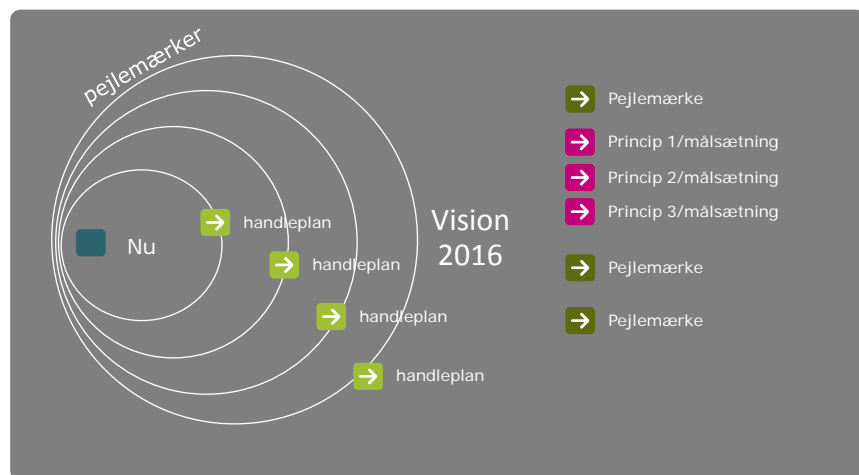
Vision, som er den overordnede vision for GIS.

Pejlemærker, som er en uddybning af visionen i mere konkrete pejlemærker (delvisioner). Pejlemærkerne er de punkter, som vi sigter efter.

Principper, er en beskrivelse af nogle foretrukne valg, der ligger inden for pejlemærket og som skal være med til at understøtte realisering af visionen.

Handlingsplan

Handlingsplanen indeholder alle initiativer, der skal sikre grundlaget, der skal underbygge at en øget GIS-anvendelse bliver etableret. Handlingsplanen revideres 1 gang årligt.



3 Vision

GIS anvendes som et centralt redskab til digitalisering og kommunikation

Visionen underbygges af nedenstående overordnede målsætninger:

- **Centralt** betyder både at GIS anvendes, som omdrejningspunkt for opgaveløsningen, hvor det skaber værdi, og at GIS kan indgå som en mindre del af opgaveløsningen, men at det har en central betydning.
- **Redskab** beskriver GIS, som en it-understøttelse af en faglig opgave frem for at GIS er et mål i sig selv.
- **Digitalisering** dækker bredt over alle de opgaver og arbejdsgange, som bliver digitaliseret.
- **Kommunikation** omhandler både intern kommunikation i kommunen og kommunikation med eksterne parter.

Strategien er bygget op omkring 4 overordnede temaer, som er samlende for de behov og udfordringer, Odsherred Kommune har i forhold til anvendelse af GIS:

- **Teknologi**, hvor fokus er på at skabe en GIS-plattform, der underbygger behovene for anvendelse.
- **Kommunikation**, hvor fokus er på at underbygge den digitale kommunikation ved brug af GIS.
- **Organisation**, hvor fokus er på at udvikle organisationen, så denne underbygger en øget GIS-anvendelse.
- **Kompetencer**, hvor fokus er på udvikling af medarbejdernes kompetencer og faglighed.

Figuren nedenfor giver et overblik over strategiens vision, pejlemærker og principper.

Vision 2016 – GIS-strategi i Odsherred Kommune



4 Pejlemærker og principper

Strategien for realisering af vision 2016 udmøntes i nedenstående pejlemærker og principper.

4.1 Teknologi

GIS-plattformen er udviklet så den underbygger anvendelses-behovene

4.1.1 Principper

Geografiske data er tilgængelige og troværdige

- Det betyder, at brugere har nem adgang til data, og at data har en passende kvalitet og aktualitet, således at data er troværdige.
- Det er vigtigt, fordi opgaveløsning skal ske på et retvisende datagrundlag.

GIS-systemerne skal være brugervenlige og underbygge den enkelte opgaveløsning

- Det betyder, at GIS-plattformen aktivt fornyes med brugervenlige systemer, hvor god performance er essentiel og hvor systemerne tilpasses de konkrete forretningsmæssige behov.
- Det er vigtigt, fordi brugertilfredsheden således øges og derved underbygger en øget anvendelse af GIS-systemerne.

Odsherred Kommune investerer i GIS-systemer, der kan anvendes på mobile enheder

- Det betyder, at Odsherred Kommune kan underbygge mobilt brug af GIS og derved kommunikere både internt og eksternt via mobile enheder.
- Det er vigtigt, fordi der opnås en række gevinster ved at tage geografiske data med i feltet til løsning af kommunale opgaver. Desuden kan vi på mobile enheder levere målrettet service til borgerne i forhold til deres placering.

Integrationer mellem GIS- og fagsystemer understøttes

- Det betyder, at der skabes sammenhæng mellem GIS- og fagsystemer, således at opgaver løses bedst muligt gennem adgang til alle relevante informationer.
- Det er vigtigt, fordi opgaveløsning skal kunne tilrettelægges på det bedst mulige grundlag og samtidig sikre den mest optimale arbejdsgang, til gavn for både borgere og medarbejdere.

Odsherred Kommune investerer løbende i den teknologiske platform, så det sikres at de bedst egnede teknologiske løsninger anvendes

- Det betyder, at Odsherred Kommune aktivt fornyer/udbygger den teknologiske platform for at udnytte de teknologiske muligheder.
- Det er vigtigt, fordi det ønskes at være parate til løbende at tage nye løsninger i brug.

GIS-plattformen driftes effektivt

- Det betyder, at platformen optimeres, så der anvendes et minimum af ressourcer, både økonomiske og medarbejderressourcer på drift og vedligehold.
- Det er vigtigt, fordi ressourcer skal anvendes mest muligt til udvikling frem for drift.

4.2 Kommunikation

Den digitale kommunikation er styrket ved brug af GIS

4.2.1 Principper

GIS anvendes til formidling af data

- Det betyder, at GIS anses som et værktøj, der kan anvendes til formidling internt og eksternt af simple såvel som komplekse data på kort. Det kan både være data der viser en aktuell situation, men som også kan vise fremtidige scenarier.
- Det er vigtigt, fordi GIS ses som et godt formidlingsværktøj, da GIS visualiserer vanskeligt forståelige data på en brugervenlig måde, der giver brugeren et godt overblik. Dette giver mulighed for at se nye sammenhænge, forbedre beslutningsgrundlag, lette arbejds-gange samt kommunikere med borgeren på nye måder.

GIS understøtter selvbetjeningsløsninger på en effektiv og informativ måde

- Det betyder, at GIS anvendes i selvbetjeningsløsninger, hvor det kan fremme forretnings-gangen.
- Det er vigtigt, fordi Odsherred Kommune ønsker at øge borgernes selvbetjening i kom-munen og her kan GIS være et nyttigt værktøj.

GIS er en central del af kommunikationen på den eksterne hjemmeside

- Det betyder, at der anvendes kort og geografiske informationer som en integreret del af den eksterne hjemmeside, så GIS indgår i den faglige formidling. Kortet vil desuden være indgang til informationssøgning.
- Det er vigtigt, fordi GIS kan styrke kommunikationen med borgere, virksomheder, for-eninger og andre interessenter via hjemmesiden.

Odsherred Kommune understøtter borgerkommunikation på mobile enheder ved brug af GIS

- Det betyder, at Odsherred Kommune aktivt arbejder på at nå borgeren via deres mobile enheder, så borgeren kan få målrettet relevante informationer omkring kommunen i for-hold til en given placering. GIS kan desuden underbygge formidlingen ved brug af GPS-teknologi og kort på de mobile enheder.
- Det er vigtigt, fordi Odsherred ønsker at fremstå som en moderne kommune, hvor borgere-nem og hurtigt kan få relevant information om en given situation på et givent sted.

4.3 Organisation

GIS-anvendelsen sker koordineret

4.3.1 Principper

Projektejerskab er klart defineret

- Det betyder, at det er entydigt defineret hvem der ejer projekter, hvor GIS indgår, således at ejerskabet placeres organisatorisk i det forretningsområde, hvor de primære gevinster høstes.
- Det er vigtigt, fordi de bedste projekter opstår når forretningsbehovene driver projekterne.

Dataejerskab er entydigt defineret

- Det betyder, at der er en klar forståelse for, hvem der har ansvar for at opdatere og kvalitetssikre data, samt indberette det til relevante myndigheder.
- Det er vigtigt, fordi data til opgaveløsningen skal være troværdige.

Der opnås synergieffekter ved tværgående GIS-projekter

- Det betyder, at GIS-anvendelsen og -udviklingen koordineres på tværs af organisationen, så der sker en målrettet udvikling.
- Det er vigtigt, fordi der opnås synergieffekter som ressourcebesparelser og stordriftsfordele ved at sammentænke hele organisationens GIS-anvendelse.

GIS skal være synligt i organisationen

- Det betyder, at GIS markedsføres internt i organisationen, så medarbejdere, ledere og chefer har et godt kendskab til GIS, herunder muligheder for anvendelse, adgang til data og systemer, hvordan man opstarter et GIS-projekt, mv.
- Det er vigtigt, fordi det anses som nødvendigt for at kunne øge anvendelsen og udnytte potentialerne.

GIS-teamet kan varetage den tværgående drift og udvikling af GIS

- Det betyder, at GIS-teamet skal være centralt placeret, ansvarlige for drift og udvikling af GIS på tværs af organisationen, idéopsamling, vidensdeling og projektledelse, herunder sikre koordinering og forankring i en tværgående matrixgruppe, samt ansvarlig for GIS-strategien og revidere den 1-årige handleplan.
- Det er vigtigt, fordi det ønskes at opnå alle synergierne på tværs af organisationen og give den bedste GIS-understøttelse til brugerne.

4.4 Kompetencer

Kompetencer udvikles og styrkes løbende for at sikre den bedst mulige udnyttelse af GIS

4.4.1 Principper

Medarbejdere kompetenceudvikles, både i forhold til ny teknologi og nye roller

- Det betyder, at der aktivt arbejdes med at udvikle medarbejdernes kompetencer i forhold til anvendelse og vejledning i brugen af GIS.
- Det er vigtigt, fordi medarbejdere skal være bedst muligt klædt på til at varetage de nye opgaver og aktivt medvirker til at skabe en effektiv udnyttelse af mulighederne.

Vidensdeling og erfaringsudveksling sker aktivt på tværs af faglighed og områder

- Det betyder, at der er en aktivt koordineret dialog på tværs af kommunens fagområder med henblik på at udveksle erfaringer og ideer omkring anvendelse og udvikling af GIS.
- Det er vigtigt, fordi samarbejdet og udviklingen af helhedsløsninger i anvendelsen af GIS herigennem styrkes.

Arbejdsgange og systemer er brugervenlige og intuitive så kompetenceudvikling minimeres

- Det betyder, at systemerne er så brugervenlige og arbejdsgangene så intuitive at det gør det nemt at anvende.
- Det er vigtigt, fordi der lægges stor vægt på at kompetenceudviklingen målrettes de områder, hvor det giver en værdi for den enkelte medarbejder og organisationen.