

Odsherred Kommune

Opfølgningsredegørelse
kvalitetskontrakt år 2010

Indhold

Opfølgingsredegørelse vedr. kvalitetskontrakt	3
Udfordringer.....	3
Odsherred Kommune - fra udkant til udviklingskommune	4
Opfølgning på kvalitetskontaktens mål for år 2010.....	9

Opfølgingsredegørelse vedr. kvalitetskontrakt

I år 2009 blev der vedtaget en ændring til den kommunale styrelseslov som indebærer, at byrådet senest den 1. juli 2010 skal vedtage og offentliggøre en såkaldt kvalitetskontrakt. Det er det enkelte byråd selv der fastlægger kvalitetskontrakten, og det er ikke muligt at uddelegere til f.eks. økonomiudvalg eller administration. Det er frit for den enkelte kommune, hvor tit der ønskes udarbejdet en ny kvalitetskontrakt. Det er muligt at udarbejde en kvalitetskontrakt på tværs af valgperioder, men til gengæld er det lovbunden, at der udarbejdes en opfølgingsredegørelse mindst en gang årligt, senest samtidig med vedtagelsen af næste års budget. Opfølgingsredegørelsen foretages første gang i 2011. Både kvalitetskontrakt og opfølgingsredegørelse skal offentliggøres på www.odsherred.dk og www.brugerinformation.dk.

Målet med kvalitetskontrakten og opfølgingsredegørelsen er, at give kommunens borgere et kortfattet, enkelt og overskueligt indblik i Byrådets konkrete og målbare udviklingsmål for den kommunale service, samt i kommunens arbejde med kvalitetsudvikling.

Denne opfølgingsredegørelse på kvalitetskontrakten indeholder lidt prosa omkring kommunens arbejde med kvalitetsudvikling generelt set samt en skematisk statusredegørelse over realisering af Byrådets mål for år 2010 jf. kontrakten.

Udfordringer

Odsherred Kommune oplever i disse år - ligesom mange andre kommuner - store økonomiske udfordringer. Det kan være vanskeligt at få enderne i budgetterne til at mødes.

I de kommende år bliver der stadig flere ældre borgere i kommunen. Samtidig stiger behovet for en særlig indsats. De økonomiske og demografiske udfordringer betyder, at vi fortsat kommer til at arbejde med en stram økonomisk styring i de kommende år.

Vi skal arbejde endnu mere offensivt med digitalisering end vi gør nu. Vi skal udnytte de mange digitale og teknologiske muligheder ved at digitalisere arbejdsgange og give bedre og flere selvbetjeningsmuligheder. Et arbejde vi har igangsat.

Vi har ligeledes rettet fokus mod vores ressourceanvendelse og måden vi løser opgaverne på. Vi arbejder - og vil arbejde - smartere og lettere, vi skal målrettet øge både effektiviteten og kvaliteten i opgaveløsningen.

Med stigende forventninger til bedre service og et større ønske om konkrete og individuelt tilpassede ydelser, står vi i de kommende år overfor en betydelig opgave. Den handler både om at afdække og afstemme forventninger med borgerne, om at udvikle ydelserne og om at frigøre ressourcer til den borgernære service. Vi arbejder allerede i dag med at afstemme forventninger. Men vi kan blive endnu bedre, både til at anvende den elektroniske kommunikation og til i direkte, løbende dialog med borgerne, at afstemme gensidige forventninger.

Til at imødegå disse udfordringer har vi fortsat fokus på - og bl.a. igangsat konkrete projekter vedrørende:

- anvendelse af de mange digitale muligheder
- systematisk arbejder med optimering og effektivisering
- at blive bedre til at tilpasse vores ydelser til borgernes forventninger og behov - og ikke mindst afstemme forventningsniveauet.
- innovation hvor vi prøver at sætte spørgsmålstegn ved driften og det eksisterende ved at tænke nyt og anderledes. Nytænkning og forbedringer handler om at få fanget, videreudviklet og udført ideerne i hverdagen med henblik på at skabe attraktive arbejdspladser, levere tidssvarende ydelser og frigøre ressourcer. Det kan ske gennem åbenhed over for forandring, gennem brug af nye metoder og ved at inddrage en mangfoldighed af input fx fra brugere, forskere, private aktører, frivillige organisationer, udenlandske erfaringer, kreative fagligheder m.m.

Odsherred Kommune - fra udkant til udviklingskommune

Odsherred Kommune er en udviklingskommune med fokus på kvalitet og muligheder - og det arbejder vi for at fastholde og videreudvikle. For Odsherred Kommune er det vigtig at være i front, ikke mindst når det gælder den kommunale service overfor borgerne, og det er Byrådets klare målsætning, at serviceniveauet pr. skattekrone skal være så højt som muligt. Det er derfor vigtigt, at kvaliteten og effektiviteten i ydelserne løbende videreudvikles, så borgerne får så meget service for pengene som muligt.

Der er mange veje til at arbejde med vedligeholdelse og udvikling af kvalitet. Det er vigtigt hele tiden at vide, hvor godt vi gør det, og derfor er et centralt element i arbejdet med kvalitet også at dokumentere de resultater, vi når. Vi går efter det der virker og giver værdi for brugerne.

Kvalitetskontrakten er et udtryk for aktuelle indsatsområder, som har særlig politisk prioritet. Byrådet har for perioden 2010-2013 udvalgt følgende overordnede indsatsområder:

- Lokaldemokrati
- Unge
- Rute 21 - bosætning
- Kvalitet i velfærdsydelser
- Klima
- Decentralisering og frisættelse af medarbejdere

Derudover findes en række gældende politikker for kommunens serviceområder, der ligeledes angiver mål om indsats og kvalitet. Disse fremgår af Odsherred Kommunes hjemmeside - <http://www.odsherred.dk/page4084.aspx> . Ligeledes kan på hjemmesiden findes uddybende oplysninger om de indsatser, der nævnes i det følgende afsnit.

Af indsatser i forhold til kvalitets- og effektivitetsudvikling i år 2010 kan bl.a. nævnes:

- **Effektiviseringsstrategi**
Byrådet har formuleret en effektiviseringsstrategi for perioden 2010 - 2013 med det formål på kort og langt sigt at sætte retningen for, hvordan der skal arbejdes med effektivisering i hele organisationen. Effektivisering kræver nytænkning og vilje til forandring, og derfor skal en effektiviseringsstrategi medvirke til at holde fokus på og skabe muligheder for at arbejde med forbedringer og udvikling af nye arbejdsmetoder. Samtidig skal strategien medvirke til i videst muligt omfang at begrænse behovet for besparelser, der har negativ betydning for servicen.

Resultatet af effektiviseringsstrategien skal være, at de kommunale serviceydelser tilvejebringes så effektivt som overhovedet muligt gennem optimering af processer og arbejdsgange, anvendelse af ny viden, nye teknologier mv. Kommunen arbejder bl.a. systematisk med at realisere gevinster i forbindelse med digitalisering og brug af ny teknologi og ved at tænke digitaliseringsinitiativerne sammen med organisatoriske tilpasninger og ændrede arbejdsgange.

- **Sammenligning med andre kommuner (benchmarking)**

Odsherred Kommune har i år 2010 fået analyseret flere serviceområder, herunder foretaget sammenligninger med andre kommuner for at vurdere, om opgaverne kan løses bedre og/eller billigere på en anden måde. Ved at sammenligne med andre kommuner fås et fingerpeg om, hvorvidt der anvendes flere eller færre penge på en given opgave. Derudover er kommunen tilsluttet de landsdækkende ECO-nøgletal, som ud over sammenligninger på lands- og regionsbasis også sammenligner Odsherred Kommune med udvalgte kommuner udvalgt efter forskellige parametre alt afhængig af udgiftsområde.

- **Ensartet økonomifølgning**

Der udarbejdes månedsvis økonomirapportering (trafiklysrapporter og likviditetsoversigter) om driftsforbruget for de forskellige udvalgsområder efter en ensartet skabelon. Vi kan konstatere, at vores økonomi er i bedring og vi overholder alle indgåede aftaler med Indenrigs- og Sundhedsministeriet om likviditetsopbygning.

- **Borgerinddragelse og brugerundersøgelser**

Lokaldemokrati er også en af Byrådets overordnede indsatsområder, der blev igangsat i år 2010. Formålet med denne indsats er, at udvikle en model for lokaldemokrati samt afprøve modellen i et konkret lokalområde i Odsherred Kommune.

Lokaldemokrati kaldes også for borgerinddragelse, lokalindflydelse, landsbysamarbejde, kontaktforum m.v. Man taler dog grundlæggende om det samme, nemlig om at:

- Sætte borgerne i centrum, ikke bare som vælgere eller som aftagere af serviceydelser, men som samarbejdspartnere, ildsjæle og ressourcepersoner
- Anvende metoder, der er velegnede til at identificere borgernes ønsker og behov, og understøtte borgerens rolle som samarbejdspartner, fx. bruge de kendte metoder som brugerbestyrelser, borgerpaneler, foreningskontakt, erhvervskontakt, borgermøder og brugerundersøgelser m.m.- men tilmed finde nye metoder
- Udvikle kommunen og den kommunale service i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov *ved hjælp af* borgerne og med konkret forbedring for øje

Byrådet godkendte på møde den 31. august 2010 de overordnede mål for modeludviklingen vedrørende lokaldemokrati:

- Udarbejde en strategi for lokaldemokrati i Odsherred Kommune
- Udarbejde en model for lokaldemokrati og borgerdialog i kommunen
- Sætte sammen en værktøjskasse med konkrete redskaber og eksempler til lokaldemokratisk indsats og inddragelsesmetoder

Modellen testes i Hørve-området. Metodeudviklingsperioden og pilotområdets medvirken varer frem til april 2011 og med politisk afrapportering umiddelbart før sommerferien 2011.

Derudover arbejdes der bredt i organisationen med anvendelse af brugerundersøgelser i form af metoder som spørgeskemaer og interviews, og i den forbindelse med at opsætte kvantificerbare mål, som er lette at måle og dokumentere, således at der skabes størst muligt gennemsigtighed for kommunens borgere. Vi går efter det der virker og giver værdi for brugerne.

- **Projektarbejde**

Der er i 2010 blevet arbejdet på at udbrede projektarbejdsformen i kommunen. Det er sket ved udarbejdelse af "Projektmodel Odsherred" samt uddannelse af medarbejdere i brugen af modellen. Målet med denne indsats er, at øge tværfagligheden og skabe sammenhængskraft i organisationen for dermed at udnytte de tilstedeværende ressourcer endnu mere optimalt. Og ikke mindst for at skabe fokus på processer, herunder inddragelse af interessenter i forbindelse med nye indsatser.

I løbet af 2010 er der igangsat 6 tværgående projekter med baggrund i Byrådets overordnede indsatsområder. Det drejer sig om følgende projekter:

- Unge og Uddannelse
- Odsherred Kommune som attraktiv arbejdsplads
- Bekæmpelse af socialt bedrageri
- Effektivisering
- Ny budgetstyringsmodel i Odsherred Kommune
- Geopark (naturpark)

- **Målstyring**

Ud over denne kvalitetskontrakt er der i år 2010 arbejdet med mål via en målstyringsmodel bestående af strategiplaner og resultataftaler gældende for alle led i organisationen.

Denne model er nu under evaluering og der er i perioden fra 20. juni til 9. september 2011 gennemført samtaler af 1-2 timers varighed med kommunens 9 ledernetværk omkring erfaringerne med arbejdet med modellen. Disse erfaringer skal indgå i en justering af modellen.

- **Klimastrategi**

Byrådet godkendte den 14. december 2012 kommunens klimastrategi.

Formålet med klimastrategien i Odsherred Kommune er:

- At skabe vished om i hvilken retning Odsherred Kommune ønsker at bevæge sig i forhold til klimaproblematikken. Klimastrategien beskriver de overordnede målsætninger og indsatsområder, der skal danne baggrund for handleplaner på området.
- At koordinere indsatsen og initiativerne på klimaområdet i Odsherred Kommune, samt at sikre at kommunen lever op til de forpligtigelser, der er underskrevet i forbindelse med Klimakommune-aftalen.

Strategien vil i første omgang rette sig imod kommunes egne bygninger og aktiviteter.

Odsherred Kommunes klimastrategi har to hovedfokuspunkter i forhold til klimaproblematikken:

- Forebyggelse af drivhuseffekten ved reduktion af kommunens CO₂-udledning.
- Tilpasning til de kommende klimaændringer i kommunen.

- **Indkøb, udbudsstrategi og udbudspolitikker**

Odsherred Kommune har pr. 1. januar 2010 igangsat Projekt Indkøb, som i løbet af 2 - 3 år skal etablere en professionel indkøbsfunktion i kommunen. Projekt Indkøb skal medvirke til at øge konkurrenceudsættelsen af opgaverne i Odsherred Kommune. Odsherred Kommune køber ind efter princippet "bedst og billigst" - dvs. køber den vare, som samlet set er den bedste vare til den lavest mulige pris.

Odsherred Kommune ønsker at sikre, at kommunens indkøb foretages på en effektiv måde således, at der ikke bruges tid og penge på indkøb, som kan bruges bedre på borgerne. Effektiviteten opnås ved denne koordinering af hele kommunens indkøb af varer og tjenesteydelser i fælles udbud, og gennem forenkling af indkøbet på de enkelte institutioner og driftsenheder

Udover at foretage egne udbud deltager Odsherred Kommune i Indkøbsfællesskabet for kommunerne i Region Sjælland (FUS) og har også mulighed for at benytte de rammeaftaler, som indgås af Statens og Kommunernes Indkøbsservice (SKI). Odsherred Kommune har via disse fællesskaber muligheder for at opnå stordriftsfordele bl.a. via en større volumen i udbud samt udnyttelse af de faglige og udbudstekniske kompetencer og ressourcer der er til stede i fællesskaberne.

Byrådet godkendte på møde den 14. december 2010 kommunens udbudsstrategi samt udbudspolitik for bygge- og anlægsopgaver(revision) og udbudspolitik for varer og tjenesteydelser.

Udbudsstrategien angiver de overordnede rammer for konkurrenceudsættelse i Odsherred Kommune, hvor udbudspolitikkerne for henholdsvis bygge- og anlæg, og for varer og tjenesteydelser nærmere beskriver hvordan, der arbejdes med udbud på disse områder.

Lidt om år 2011 og frikommune

Selvom denne opfølgning vedrører år 2010 vil Byrådet gerne informere borgerne om et af de spændende tiltag, der er taget i år 2011. Det drejer sig om frikommuneprojektet, hvor der kan gives mulighed for at udfordre love, regler og arbejdsgange.

Odsherred Kommune blev godkendt som frikommune i første ansøgningsrunde i april måned 2011. Siden da har Byrådet, ledere, medarbejdere og interessenter arbejdet på at konkretisere de fire temaer, som nu har gjort, at vi nu er videre til 2. ansøgningsrunde. Vi afventer pt. svar på hvilke forsøg, der kan igangsættes.

Det har vist sig, at frikommunestatusen ikke blot er en mulighed for at kigge love og regler og arbejdsgange efter i sømmene, men at det er en mulighed for at sætte nye dagsordener blandt borgere, erhvervsliv og medarbejdere, indgå i samarbejder på andre måder end hidtil og dermed udvikle hele kommunen og hele egnen.

De fire temaer er:

- **Tema 1: Partnerskab for udvikling af turismen**
En af dansk turismes væsentlige udfordringer er at sikre den fornødne kvalitet i de basale oplevelser - "turismens fælles goder". Hermed menes "turistinfrastrukturen", som omfatter anlæg og vedligehold af cykelruter, vandrestier, friluftsanlæg, strande, parker og pladser, skiltning m.m.

Det overordnede mål for Partnerskab for udvikling af turismen er at etablere et bæredygtigt fundament for vedligeholdelse af og investering i turismens fælles goder. Der skal dermed ikke kun arbejdes med en finansieringsmodel, men også med en model for et partnerskab mellem sommerhusejere, kommune og erhvervsliv.

- **Tema 2: Trafik til tiden, tid til trafik**
Projektet har en tredelt struktur.

Det første indsatsområde handler om Odsherred og omverdenen. Her ønsker kommunen at bruge trafikansøgningen som en løftestang til at udvide horisonten. Kommunen vil sætte fokus på vores

nabobyer i Nordsjælland og på Århus og Ebeltoft, som i afstand ligger meget tæt på Odsherred, men mentalt set kunne ligge på den anden side af jorden.

Det andet indsatsområde handler om klima. Som klimakommune har vi her alle tiders chance for at sætte klima på dagsordenen. Frikommuneforsøget giver os anledningen til at eksperimentere med alt fra flere cykelstier, elbiler og koordineret samkørsel.

Det tredje og sidste indsatsområde har mere karakter af en klassisk trafikløsning. Her vil kommunen tage udgangspunkt i etableringen af et stamnet, et tilførsnet, som løser nogle helt konkrete udfordringer med at komme fra A til B, nemt, hurtigt og billigt.

- **Tema 3: Medborgerskab på ældreområdet**

Velfærd vil i fremtiden på mange måder se radikalt anderledes ud end det, vi kender i dag. Men anderledes velfærd behøver ikke være dårligere velfærd. Det kan også betyde bedre kvalitet for den enkelte og for samfundet. Velfærd handler også om balance mellem at yde og nyde.

Ideen er derfor at (gen)etablere medborgerskabet, som hviler på tre elementer: rettigheder, pligter og tilbud. Omdrejningspunktet er en forpligtende "medborgeraftale" mellem kommunen og den ældre, hvor rettigheder og pligter bindes tættere sammen og suppleres med en række nye tilbud til den ældre.

Vi ønsker at flytte fokus på kommunens ydelser til den ældre hen på den enkelte borgers behov og mulighed for i videst muligt omfang at bevare sin selvstændighed og det gode liv.

- **Tema 4: Ungeindsats - uddannelse til udvikling**

Frikommuneforsøget giver os mulighed for at tænke skole-, uddannelses- og beskæftigelsesområdet på nye måder. Det skaber rum for at afprøve nye strukturer og organisationsformer, undervise på andre måder og skabe fundamentet for en øget ansvarstagen og et øget samarbejde i lokalsamfundet omkring børne-, skole- og uddannelsesinstitutionerne.

Gennem frikommuneforsøget vil kommunen skabe større sammenhæng mellem daginstitution, skole- og uddannelsessystem, sikre en hurtig og effektiv opfølgning på unge, der falder fra i uddannelses-systemet eller fra praktikpladser samt sikre, at unge på overførselsindkomst kommer tilbage i uddannelse eller får et job med fremtidsmuligheder.

Vi har taget fat på de områder i kommunen, som kan betegnes som vores problemområder: unges manglende uddannelse, en aldrende befolkning, udkantsdanmarks lidt hullede infrastruktur m.v. Men udfordringerne er ikke kun Odsherred Kommunes, men mange kommuners udfordringer, og de forsøg vi ønsker at sætte i gang, vil alle kunne udvikle den samlede kommunale service.

Bag de lokale socioøkonomiske udfordringer i Odsherred gemmer der sig i øvrigt også særpræg og styrker: et rigt foreningsliv og aktive frivillige, en enestående natur tæt på og lige uden for døren, sommerhusejernes summende ferie- og fritidsliv, gode muligheder for et sundt og aktivt ungdomsliv, mange muligheder for et sundt og aktivt seniorliv, 12 levende by- og landsbysamfund og en placering i Nordvestsjælland midt i landet og midt imellem Aarhus og København.

Vi kan samtidig konstatere, at vores økonomi er i bedring og vi overholder alle indgåede aftaler med Indenrigs- og Sundhedsministeriet om likviditetsopbygning, så Byrådet har med frikommuneforsøget virkelig set en mulighed for at hæve blikket og fokusere langsigtet på egnenes udviklingsmuligheder.

Opfølgning på kvalitetskontaktens mål for år 2010

De enkelte fagområder har oplyst hvad status er på arbejdet med de konkrete mål i kvalitetskontrakten.

	Der arbejdes med målet som planlagt		Der arbejdes med målet, men opfyldelse er ikke helt nået og/eller opfølgning er kun delvist foretaget eller endnu ikke igangsat.		Indsatser til at opnå målet er ikke igangsat som planlagt		Ingen opfølgning for år 2011 jf. den godkendte kvalitetskontrakt
--	-------------------------------------	--	--	--	---	--	--

Det skal bemærkes, at kvalitetskontrakten har været gældende fra 1. juli 2010 og at denne opfølgning omhandler indsatserne i år 2010. Kontrakten har dermed kun har været gældende i 6 måneder set i forhold til opfølgningsperioden. Det er kort tid for igangsætning af indsatser set i forhold til flere af målenes indhold - og ikke mindst i forhold til opfølgning på resultater.

Overordnet set viser opfølgningen, at der med hovedparten af målene enten arbejdes som planlagt eller arbejdet med målet er igangsat, men ikke nået til et stadie hvor måling kan foretages.

I den følgende skemaoversigt kan kvalitetskontraktens mål samt opfølgingsstatus ses mål for mål:

Område/Tema	Mål	Opfølgning/Aktiviteter	Status
Børn og Uddannelse	Tilfredshed med dagtilbuddene Målinger af forældrenes oplevelse og vurdering af dagtilbuddene giver mulighed for at arbejde målrettet med relevante problemstillinger og udviklingstiltag. Målet er en tilfredshed på 80 % blandt forældrene, som grundlag for et godt samarbejde forældre og dagtilbud imellem.	Brugertilfredsundersøgelse foretages minimum hvert 2. år. Første gang i år 2011.	Opfølgning i 2011.
	Trivsel En vigtig opgave for dagtilbuddene er at sikre, at børn i dagtilbud trives og udvikler kompetencer til at indgå i konfliktløsning. Målet er at samtlige forældrebestyrelser tilkendegiver tilfredshed med dagtilbuddets pædagogiske arbejde med trivsel og inklusion.	Brugertilfredsundersøgelse. Foretages første gang i år 2011.	Opfølgning i 2011.
	Faglige resultater Daginstitutionen skal dokumentere, hvilke resultater, der er opnået med læreplansarbejdet og forelægge deres resultater for byrådet.	Resultaterne forelægges hvert andet år. Første gange i år 2011.	Opfølgning i 2011.
	Trivsel og sundhed i folkeskolen Børn og unge trives, er glade, sunde og har selvværd. De har en god opvækst og udnytter egne potentialer. Derfor skal andelen af børn i 1., 6. og 9. klasse, der udtrykker trivsel, være over 85 pct., og andelen, der ikke har været udsat for mobning, skal være over 95 pct.	Brugertilfredsundersøgelsen skal samtidig vise, at forældrenes tilfredshed med skolerne og dag- og SFO-tilbuddenes evne til at skabe trivsel for børnene og de unge. Brugertilfredsundersøgelse foretages minimum hvert 2. år. Første gang i år 2011.	Opfølgning i 2011.

Område/Tema	Mål	Opfølgning/Aktiviteter	Status
	<p>Læseindsats Styrke læsefærdigheder i folkeskolen.</p> <p>Elevernes læsestandpunkt skal matche landsgennemsnittet i standardiserede tests.</p>	Årlig opfølgning på resultaterne med læsetestene.	<p>Der er i 2010 igangsat en opkvalificering af læsevejlederindsatsen på skolerne. Der arbejdes på alle skoler med "Faglig læsning" og betydningen af at der arbejdes med læsning i alle fag, er blevet understreget.</p> <p>Læsevejledergruppen har fået midler i Udviklingspuljen til styrkelse af læseindsatsen. Der er ikke sket opsamling af resultater af de standardiserede test.</p>
	<p>Karakterniveau Odsherred Kommune skal have en folkeskole, der sikrer, at eleverne fagligt er rustet til at gennemføre en ungdomsuddannelse.</p> <p>Det kommunale gennemsnit set i forhold til landsgennemsnittet, dvs. forskellen, skal fastholdes eller øges i forhold til året før.</p>	Årlig opfølgning. Start år 2010.	Alle Odsherreds skolers afgangskarakterer samt landsgennemsnit fremgår af Kvalitetsrapporten, der er tilgængelig på kommunens hjemmeside.
	<p>Stigende antal unge, som gennemfører en ungdomsuddannelse. Målet er at opfylde regeringens målsætning om at "95 pct. af en ungdomsårgang skal opnå mindst en ungdomsuddannelse inden år 2015."</p>	Gennemførelsesprocenten opgøres hvert år i forbindelse med Kvalitetsrapporten for skoleområdet. Ligeledes beskrives de konkrete indsatser for at nå regeringens mål på området.	Den faktiske gennemførelsesprocent kendes ikke, men øget andel af unge der får en ungdomsuddannelse, er det mest markante kommunale indsatsområde overhovedet, og der er nedsat et Politisk ad hoc-udvalg med dette ansvarsområde. Ligeledes er der oprettet et Unge-team, der arbejder målrettet med unge der ikke er i uddannelse eller er faldet fra.
	<p>Gennemførelse af planlagte undervisningstimer Odsherred Kommune skal have en folkeskole, der sikrer, at eleverne modtager den planlagte undervisning.</p>	Andel af aflyste timer i procent må maksimalt være 1 %.	Er netop i skoleåret 2009/2010 (senest kendte tal) landet på 1 %.
	<p>Elevfravær Odsherred Kommune skal have en folkeskole, der sikrer, at elevfraværet ikke få afgørende indflydelse på elevernes faglige og sociale udvikling.</p>	Årlig opgørelse af fraværprocent samt beskrivelse af indsatser til afhjælpning af fraværet.	Bekymrende fravær indberettes kvartalsvis, med angivelse af indsatser, til det centrale Visitationsudvalg for Specialundervisning, der herefter har mulighed for dialog med skolerne. Det bekymrende fravær har været faldende i den periode, der har været fokus på området.
Kultur og Folkeoplysning	<p>Udnyttelsesgrad Det ses som en indikator for kvalitet, at når de kommunale idrætslokaler i stigende grad udnyttes af fritids-/foreningsbrugere.</p>	Udnyttelsesprocenten opgøres første gang pr. år 2010.	<p>Hallerne som helhed har været anvendt i noget nær 100 %, hvis der regnes med den givne tid til institutioner og foreninger i 2010.</p> <p>I Højbyhallen har der været 3/4 time om ugen hvor ingen har søgt tider.</p> <p>Der er i opgørelsen taget udgangspunkt i hverdage fra 8.00 til 22.00. Det er klart at hvis weekender medregnes vil udnyttelsesgraden være noget lavere, da hallerne ikke anvendes fast lørdage og søndage.</p>

Område/Tema	Mål	Opfølgning/Aktiviteter	Status
	<p>Besøgstal Det er vigtigt, at kvaliteten af de kulturelle tilbud i Odsherred generelt set er god. Er kvaliteten god, antages det, at der vil være en stabil og høj publikumssøgning over tid.</p>	<p>Registrering af antal besøgende pr. år</p>	<p>Odsherred Teater</p> <ul style="list-style-type: none"> • 64 forestillinger • 6.870 publikum <p>Forestillinger afviklet på Odsherred Teater i Teaterforeningens regi 43 forestillinger 4.800 publikum (heraf 29 børneforestillinger)</p> <p>Odsherreds Kulturhistoriske Museum</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8.463 gæster <p>Odsherreds Kunstmuseum Museet i Asnæs, 7.635 gæster Malergården, 12.065 gæster</p> <p>Billedskolen Deltagerantallet for Billedskolen var i 2010 på 102 personer, fordelt på 45 på forårsholdet og 57 på efterårsholdet.</p>
	<p>Biblioteker Bibliotekernes åbningstider og materialevalg er indikatorer, der siger noget om det faglige indhold i bibliotekstilbuddet samt dets tilgængelighed. Alt sammen forhold der er centrale i forhold til bibliotekernes opgave og funktion.</p> <p>Brugertilfredsheden hermed er derfor relevant at følge tæt.</p> <p>Mindst 75 pct. af biblioteksbrugerne skal være tilfredse med bibliotekernes åbningstider og materialeudvalg.</p>	<p>Brugerundersøgelse. Første gang i år 2011.</p>	<p>Opfølgning i 2011.</p>
		<p>Årlig registrering af antal udlån.</p>	<p>Bibliotekets besøgstal i år 2010 er registreret til 306.674 personer.</p> <p>Udlånstallet var i 2010 273.198 enheder mod 275.911 enheder i 2009.</p> <p>Lånertallet fordeler sig med ca. 70 % egne borgere og 30 % landliggere.</p> <p>Fra 2010 til 2011 har vi udvidet åbningstiden fra 146 timer ugentligt til 360,5 timer om ugen.</p>
<p>Social og Sundhed</p>	<p>Inddragelse af borgere og brugere Tilgængelig information til brugere og pårørende om tilbuddene til ældre med behov for hjælp.</p>	<p>Der udarbejdes velkomst foldere for alle plejecentre og pjecer, der beskriver hvilke ydelser, der kan visiteres til i hjemmeplejen samt en pixi-udgave af kvalitetsstandarder.</p> <p>Informationsmaterialet skal være tilgængeligt i pjeceforn og i udskriftsvenlig form på hjemmesiden senest 2. kvartal 2011.</p>	<p>Plejecentrene har udarbejdet velkomst pjecer som sendes/ udleveres ved indflytning, samt pjecer som beskriver serviceniveau, indretning, priser og andre praktiske oplysninger man gerne vil vide før man beslutter sig for at bo på plejecenter. Disse skal ligge som link på internettet. Vi har Projekt og Intern Udvikling i gang med at oprette hjemmesider, men indtil de er færdige vil de være tilgængelige på hjemmesiden under ældre/plejecentre.</p>
	<p>Inddragelse af borgere og brugere Inddragelse af borgere og brugere i udviklingen af tilbud fra Pleje og Omsorg bl.a. ved iværksættelse af</p>	<p>Pleje og Omsorg udarbejder kommissorium for en fokusgruppe til at forestå brugertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet.</p>	<p>Der er planlagt gennemførelse af en brugerundersøgelse i oktober-november måned 2011.</p>

Område/Tema	Mål	Opfølgning/Aktiviteter	Status
	<p>tilfredshedsundersøgelser på et eller flere områder inden for Pleje og Omsorg årligt.</p> <p>Borgerne skal være tilfredse med den hjælp, de modtager.</p> <p>Målet er, at 80 pct. af borgerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp, de modtager.</p> <p>Borgerne skal have indflydelse på den måde, hjælpen udføres på.</p> <p>Målet er, at 85 pct. af borgerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med hjælperens imødekommenhed over for individuelle behov og ønsker.</p>	<p>Fokusgruppen nedsættes inden udgangen af 2010.</p> <p>Herefter igangsættes brugerundersøgelserne og årlige resultatopfølgninger.</p>	<p>Der er gennemført en brugerundersøgelse for hjemmeplejen. Der er gennemført interviews med beboere og pårørende på nogle af plejecentrene med hjælp fra Projekt og Intern Udvikling. Det var til brug for projektet " Mere vækst og værdi."</p>
	<p>"Vi holder borgerne væk"</p> <p>Vi skal skabe de bedst mulige betingelser for sundhedsfremme og forebyggelse.</p> <p>Dette skal blandt andet ske via Odsherred Kommunes Sundhedspolitik. Her vil vi give overblik over sundhedstilbud og udvikle sundhedstilbud for forskellige målgrupper - med særlig fokus på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kost • Fysisk aktivitet • Socialt udsatte • Styrelse af netværksdannelse/social kapital • Sundhed på arbejdspladsen <p>Vi vil medvirke til udvikling af kompetencer for at fremme sundhed i hverdagen for borgere og ansatte.</p> <p>En indikator på effekten af indsatsen er middellevetiden (dvs. hvor gammel) forventes en nyfødt i dag at blive).</p> <p>Regeringens målsætning er, at middellevetiden skal øges med 3 år i løbet af de næste 10 år. Dette mål vil Odsherred Kommune forsøge at leve op til.</p>	<p>Opgørelserne over middellevetiden laves dog ikke systematisk. Derfor bruges "gennemsnitsalder ved død" som indikator for, om der er skabt de bedst mulige betingelser for sundhedsfremme og forebyggelse i kommunen.</p> <p>Årlig status på arbejdet med udmøntningen af Odsherred Kommunes Sundhedspolitik. Første gang i år 2010.</p>	<p>Odsherred Kommune arbejder langsigtet på at forbedre I middellevetiden for borgerne der pt. ligger 8. sidst i Danmark. Der forventes ikke nogen ændring i tallene over en kort tidshorisont.</p> <p>Der foreligger intet samlet overblik over kommunens sundhedspolitik. Det anbefales derfor at der afholdes et temamøde i byrådet om emnet med aflæggelse af status på sundhedspolitikken fra samtlige centre, og at resultaterne samles i en rapport.</p> <p>For Sundhedscenter Odsherred er målene for 2010 opfyldt på alle områder bortset fra udarbejdelse af misbrugs politik, som forventes færdig medio 2011.</p> <p>Sundhedscenterets resultater:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingen venteliste for genoptræning - målet blev nået 1. juni • Hjertagelse af den ambulante misbrugsbehandling - målet nået 1. februar • Øget optag (dimensionering) og gennemførelse af SOSU - uddannelserne inkl. mål for elevens tilfredshed. • Godkendelse af træningsteamet som praktiksted for fysioterapeutstuderende. • Effekt af Livsstilsteamets indsatsområde. • Gennemført spørgeskemaundersøgelse for de ældres (+ 75 år) fysiske aktivitet. • Gennemført en række arrangementer for fremme af fysisk aktivitet.

Område/Tema	Mål	Opfølgning/Aktiviteter	Status
			<ul style="list-style-type: none"> Gennemført fortsat proces for ombygning af sundhedscentret (gamle operationsafsnit til Rygcenter). Indhentet fondsmidler (i samarbejde med øvrige fagcentre) til etablering af bevægelseksperimentarium i sundhedscentrets park. Lavt sygefravær og fint resultat fra trivselsundersøgelse 2010 (var ikke opstillet som mål, men værd at nævne) <p>Overordnede målsætninger for centret over de næste 2-3 år. De overordnede mål for sundhedscenteret er:</p> <ul style="list-style-type: none"> At spille en hovedrolle i indsatsen for bedre sundhed i Odsherred. At sikre borgerne let adgang til basale sundhedsydelse. At udvikle Sundhedscenter Odsherred - fysiske rammer og indhold. At understøtte den enkelte borger og frivillige foreninger i udøvelsen af sundhedsfremmende aktiviteter. At sikre udviklingen af kommunens overordnede sundhedspolitik. At medvirke til styrkelsen af sammenhængende patientforløb, herunder det overordnede ansvar for sundhedsaftale med Region Sjælland og indførelsen af patientforløbsprogrammer.
	<p>Overgang fra barn til voksen Unge med funktionsnedsættelser skal sikres en glidende overgang fra børneområdet til voksenområdet</p>	<p>Der etableres et samarbejde for at sikre overgangen.</p> <p>I år 2010 laves en beskrivelse af samarbejdet samt en opfølgning på hvordan sagsbehandlerne og brugerne oplever indsatsen.</p>	<p>Der er udfærdiget et udkast til en samarbejdsaftale mellem Børn- og Familie, Voksen afdelingen og Jobcentret. Den er sendt i høring i de 3 afdelinger, og disse mødes til en endelig vedtagelse d. 12/9. Samarbejdsaftalen skal sikre, at der er faglig, økonomisk og administrativ sammenhæng og kontinuitet for de unge 16-22 årige med særlige behov.</p>
	<p>Tilsyn med dag- og døgntilbud for voksne i Odsherred Kommune Borgerne skal sikres gode og trygge forhold i dag- og døgntilbuddene for voksne i Odsherred Kommune.</p>	<p>95 % af tilsynene skal ligge uden for kategorien "flere væsentlige bemærkninger".</p>	<p>Odsherred kommune har 20 botilbud og 3 dagtilbud for voksne, altså 23 tilbud med et samlet antal pladser på 612 pladser.</p> <p>I tilsynsrapporterne for 2010 er der givet 45 anbefalinger og 0 påbud. Anbefalingerne drejer sig primært om manglende dokumentation for praksis og rutiner indenfor brand og beredskab, pædagogisk praksis, herunder medicin håndtering og</p>

Område/Tema	Mål	Opfølgning/Aktiviteter	Status
			<p>magtanvendelse, samt en enkelt anbefaling vedrørende personaleforhold.</p> <p>14 ud af 45 anbefalinger drejer sig om procedure vedrørende magtanvendelse og opfølgning herpå.</p> <p>Det relativt store antal anbefalinger skal tilskrives, at en anbefaling nogle steder skal opfattes som en vejledning eller en opmuntring til at gøre noget bedre og skal således ikke opfattes som om, at det arbejde der udføres er af ringe kvalitet.</p>
Miljø og Klima	<p>Byggesagsbehandling</p> <p>85 pct. af modtagerne af en byggetilladelse skal være "tilfredse" eller "meget tilfredse" med den behandling de har modtaget.</p>	<p>Der gennemføres en brugerundersøgelse hvert år. 1. gang i efteråret 2010.</p>	<p>Der er ikke gennemført brugerundersøgelser hverken i 2010 eller i 2011.</p>
	<p>Sagsbehandlingen i Natur og Miljø</p> <p>Forsat udvikling af den gode, effektive, kompetente og korrekte sagsbehandling ved brug af kvalitetsstyring, udvikling af tilsynsrollen og brugertilfredshedsundersøgelser.</p> <p>I 2010 laves en brugertilfredshedsundersøgelse på affaldsområdet.</p>	<p>Der gennemføres brugertilfredshedsundersøgelser minimum hvert andet år, for til stadighed at sikre en god og tilfredsstillende sagsbehandling.</p> <p>I brugertilfredshedsundersøgelsen for affaldsområdet skal minimum 80 % af de adspurgte være tilfredse med kommunens service.</p>	<p>Efter henvendelse til Natur og Miljø er det bekræftet, at der ikke er gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse for naturbeskyttelsesområdet, hvor minimum 80 % af de adspurgte skal være tilfredse med kommunens service, selvom de ikke er enige i afgørelsen.</p>
	<p>Klimakommune</p> <p>Odsherred Kommune er Klimakommune.</p> <p>Det betyder en CO2-reducering på minimum 2 procent om året.</p>	<p>Årlig opfølgning på arbejdet med CO2-reduceringen.</p>	<p>Der leves endnu ikke op til de 2 % reduktion i aftalen af flere grunde. Grunden er forholdsvis, at det har været et betydeligt koldere år end referenceåret (se nedenstående). Desuden er der opstart af de vedvarende energianlæg, som vi har sat op, samt den daglige håndtering af disse, der skal håndteres.</p> <p>Herudover er det erfaret, at der har været uforklarlige udsving på energiforbrug i visse bygninger, som skal undersøges nærmere. Alt i alt er det en opstartssituation, og det forventes kommunen lever op til forpligtelserne i det lange løb, da det overordnede mål hedder 20 % inden år 2020.</p> <p>Der er lavet en beregning på det samlede energiforbrug i 2009 og 2010 for de kommunale bygninger samt korrigerede energiforbruget til opvarmning for graddage.</p> <p>Iht. Meteorologisk instituts oplysninger for Holbæk Flyveplads (den nærmeste station), så var det 3.064 graddage i 2009 og 3644 graddage i 2010. Med andre ord så har 2010 været 19 % koldere end 2009.</p>

Område/Tema	Mål	Opfølgning/Aktiviteter	Status																								
			<p>Med disse betragtninger indregnet opnås en reduktion fra 2009 til 2010 på 3 %.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">2009</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Energiforbrug til opvarmning</td> <td>7.752.378</td> </tr> <tr> <td>El forbrug i øvrigt</td> <td>5.124.049</td> </tr> <tr> <td>I alt 2009</td> <td>12.876.427</td> </tr> <tr> <th colspan="2">2010</th> </tr> <tr> <td>Energiforbrug til opvarmning</td> <td>8.732.735</td> </tr> <tr> <td>El forbrug i øvrigt</td> <td>5.163.513</td> </tr> <tr> <td>I alt 2010</td> <td>13.896.248</td> </tr> <tr> <th colspan="2">2010 korrigeret for graddage</th> </tr> <tr> <td>Energiforbrug til opvarmning</td> <td>7.338.432</td> </tr> <tr> <td>El forbrug i øvrigt</td> <td>5.163.513</td> </tr> <tr> <td>I alt 2010 korrigeret (en reduktion ift. 2009 på 3 %)</td> <td>12.501.946</td> </tr> </tbody> </table>	2009		Energiforbrug til opvarmning	7.752.378	El forbrug i øvrigt	5.124.049	I alt 2009	12.876.427	2010		Energiforbrug til opvarmning	8.732.735	El forbrug i øvrigt	5.163.513	I alt 2010	13.896.248	2010 korrigeret for graddage		Energiforbrug til opvarmning	7.338.432	El forbrug i øvrigt	5.163.513	I alt 2010 korrigeret (en reduktion ift. 2009 på 3 %)	12.501.946
2009																											
Energiforbrug til opvarmning	7.752.378																										
El forbrug i øvrigt	5.124.049																										
I alt 2009	12.876.427																										
2010																											
Energiforbrug til opvarmning	8.732.735																										
El forbrug i øvrigt	5.163.513																										
I alt 2010	13.896.248																										
2010 korrigeret for graddage																											
Energiforbrug til opvarmning	7.338.432																										
El forbrug i øvrigt	5.163.513																										
I alt 2010 korrigeret (en reduktion ift. 2009 på 3 %)	12.501.946																										
Beredskabskommissionen	<p>Beredskabets udrykningstider At borgerne i Odsherred Kommune sikres hurtig responstid ved tilkaldelse af beredskabet.</p> <p>I bymæssig bebyggelse er responstiden 10 minutter til at nå frem til skadestedet, og på landet er den 15 minutter. Disse tider er alle fra alarmer modtages på personalarmer.</p>	Årlig opgørelse over de gennemsnitlige responstider.	<p>10 minutters udrykninger 21 udrykninger nået frem inden for 10 minutter = 100 %</p> <p>15 minutters udrykninger 185 udrykninger nået frem inden for 15 minutter = 96,9 % 3 udrykninger nået frem senere end 15 minutter på grund af vejrlig = 1,6 % 2 udrykninger nået frem senere end 15 minutter på grund af bemandingsproblemer = 1,0 % 1 udrykninger nået frem senere end 15 minutter på grund af forkert adresse = 0,5 %</p> <p>20 minutters udrykninger 38 udrykninger nået frem inden for 20 minutter = 100 %</p> <p>Samlet 244 udrykninger nået frem inden for servicemålet = 97,6 %</p>																								

Område/Tema	Mål	Opfølgning/Aktiviteter	Status																														
	<p>Trafiksikkerhed</p> <p>I Odsherred Kommunes Trafiksikkerhedsplan er følgende målsætning inden udgangen af 2012:</p> <p>Antallet af trafikdræbte samt tilskadekomne på kommunevejnettet skal i 2012 være reduceret med 40 % med udgangspunkt i gennemsnittet fra 1998-2000.</p> <p>Det betyder, at antallet af uheld på kommunevejene i 2012 maksimalt må være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 trafikdræbte • 26 tilskadekomne 	Der foretages en årlig status.	<p>Pt. er de samlede uheldstal for Odsherred Kommune steget fra 2009 til 2010. Tallet for dræbte er på niveau med året 2008, og med det højeste antal dræbte i perioden fra kommunesammenlægningen.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Dræbte</th> <th>Alvorlig tilskade</th> <th>Lettere tilskade</th> <th>I alt</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'11</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>'10</td> <td>6</td> <td>12</td> <td>22</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>'09</td> <td>1</td> <td>16</td> <td>10</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>'08</td> <td>5</td> <td>11</td> <td>25</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>'07</td> <td>5</td> <td>25</td> <td>23</td> <td>53</td> </tr> </tbody> </table> <p>Til gengæld er antallet af alvorligt tilskadekomne faldet fra 2009. Antallet af lettere tilskadekomne er fordoblet, dog er antallet lavere end for årene 2007 og 2008.</p> <p>I tallene for 2011 er der indregnet fra 1. januar til og med 8. maj 2011.</p>	År	Dræbte	Alvorlig tilskade	Lettere tilskade	I alt	'11	0	2	2	4	'10	6	12	22	40	'09	1	16	10	27	'08	5	11	25	41	'07	5	25	23	53
År	Dræbte	Alvorlig tilskade	Lettere tilskade	I alt																													
'11	0	2	2	4																													
'10	6	12	22	40																													
'09	1	16	10	27																													
'08	5	11	25	41																													
'07	5	25	23	53																													
Beskæftigelse	<p>Ledige unge</p> <p>Målsætningen er, at alle unge ledige under 30 år kommer enten i uddannelse eller beskæftigelse. Den stigende ungeledighed i Odsherred Kommune skaber behov for at sikre, at flere unge påbegynder og fastholdes i uddannelse. Det gælder ikke mindst i en periode med lavkonjunkturer, hvor jobmulighederne er ringere, og hvor jobcentret har kontakt med en større gruppe af unge, som endnu ikke har fået en uddannelse.</p> <p>Odsherred Kommune skal sikre, at antallet af unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år begrænses mest muligt.</p>	Årlig opgørelse af antal ledige unge samt beskrivelse af indsatserne for at begrænse antallet.	<p>Udviklingen i ledigheden og ungeledigheden 2006-2010 for ledige med dagpenge, kontant-, starthjælp og introduktionsydelse</p> <p><i>Bemærk at de grafer og tabeller, der henvises til i den følgende tekst, kan ses til sidst i denne redegørelse!</i></p> <p>Antallet af ledige personer der i kortere eller længere perioder har været tilmeldt jobcentret og modtaget a-dagpenge, kontant- og starthjælp samt introduktionsydelse har været faldende i 2006-07. Fra 2008 -2010 har ledigheden derimod været stigende. Det gælder også når ledigheden omregnes til fuldtidspersoner.</p> <p>Ungeledigheden faldt fra 2006-07, men udviklingen vendte i 2008. Ledigheden blandt unge slog altså tidligere igennem end for arbejdsstyrken samlet set.</p> <p>Fra 2008-2010 har ungeledigheden været stigende, således at 1073 unge i målgruppen var tilmeldt i jobcentret i kortere eller længere tidsrum i 2010. Omregnet til helårspersoner svarer det til at 486 var ledige hele 2010.</p>																														

Område/Tema	Mål	Opfølgning/Aktiviteter	Status
			<p>Omsættes tallene til kurver fremgår det af figuren sidst i denne redegørelse, at ungeledigheden generelt følger konjunkturerne for den samlede ledighed. Det bemærkes dog samtidig at kurverne for ungeledigheden er fladere, dvs. at udviklingen i ungeledigheden er svagere end for de ledige som helhed.</p> <p>Årsagen til dette er formentlig det større fokus på at få unge i uddannelse og de større muligheder unge alt andet lige har for at komme i uddannelse.ⁱⁱ</p> <p>Ikke alle unge der melder sig ledige i jobcentret kan umiddelbart gå i gang med en uddannelse eller varetage et job.</p> <p>De unge ledige kan grupperes i:</p> <p>1) dem der er job- og uddannelsesklare (799 personer i 2010)</p> <p>2) dem der er klar til indsats rettet mod job eller uddannelse (165 personer i 2010)</p> <p>3) midlertidigt passive i arbejdsmarkedsforstand, og som har brug for andre tilbud (120 personer i 2010)ⁱⁱⁱ</p>
	<p>Sygedagpenge Andelen af sygedagpenge over 52 uger skal være under 15 % af det samlede antal sager.</p>	<p>Årlig opgørelse samt beskrivelse af indsatserne for at nedbringe antallet af sager.</p>	<p>Der var en stigning i antal sager over 52 uger fra 48 sager i 2009 til 71 sager i 2010.</p> <p>Ultimo 2010 havde Jobcenter Odsherred samlet 590 sygedagpengesager. 71 af sagerne, svarende til 12 % havde en varighed over 52 uger, hvorved målet på under 15 % er opfyldt.</p> <p>I 2010 centraliserede jobcentret opgaven med at varetage behandlingen af sager over 52 uger hos én medarbejder. Der var endvidere stærk fokus på overleveringen af sager mellem sagsbehandlerne på sygedagpengeområdet. Indsatsen er videreført i 2011, hvor den forventes at slå igennem med endnu færre sager over 52 uger.</p> <p>Figuren vist sidst i redegørelsen, viser hvordan sygedagpengemodtagerne på et givet tidspunkt er fordelt efter varighed af perioden på sygedagpenge - og hvordan udviklingen har været siden året før.^{iv}</p>

Område/Tema	Mål	Opfølgning/Aktiviteter	Status
Tværgående indsatser	Afbureaukratisering Inddragelse af borgere, brugere og medarbejdere til forenkling af regler, arbejdsgange m.v.	På kommunens hjemmeside samt Intranet iværksættes minimum 3 gange årligt en mulighed for at komme med idéer til regelforenkling. Idéerne samles og de konkrete forslag, der iværksættes vil blive offentliggjort på hjemmeside/Intranet.	På http://www.odsherred.dk/page4784.aspx har der siden starten af 2011 ligget en mulighed for at komme med forslag til idéer til regelforenkling. Idéerne samles sammen af Projekt og Intern Udvikling. Der er en nedadgående tendens til at benytte muligheden for at sende idéer ind på denne måde. Alternativer overvejes.
	Bekæmpe socialt bedrageri Nedsættelse af projektgruppe til bekæmpelse af socialt bedrageri.	Gruppen nedsættes i år 2010. Årlig status på gruppens arbejde. Første gang i 2010.	Den særlige kontrolindsats i Odsherred kommune Projektet "Indsats mod socialt bedrageri" blev iværksat i april 2010. Projektets formål er at hindre borgerne i misbrug af sociale ydelser og hermed forebygge sager om socialt bedrageri. Projektet er fastsat til at løbe i en treårig periode fra 1. april 2010 til 31. marts 2013. I den indledende projektfase er der medgået tid til udvælgelse af medarbejdere til projektet, indførelse af administrative rutiner, indføring i områdets lovgivning, indføring i it-systemer og egentlig uddannelse m.v. På den baggrund har den konkrete særlige kontrolindsats været ca. 6 måneder i 2010. En del af projektet er at undgå dobbeltforsørgelse, hvor borgere på overførselsindkomst samtidig modtager løn eller anden offentlig ydelse. Denne kontrolopgave udføres primært via arbejdsgiveres og myndigheders indberetning til e-indkomstsyste­met, hvor der gennem it-systemet KMD Indkomst modtages avis til kommunens udbetalingssystemer. Behandlingen af avis fra KMD Indkomst og opkrævning af uretmæssige ydelser udføres af kommunens udbetalingsafdeling under Fagcenter Borgerservice. Den årlige efterregulering af økonomiske fripladser og boligstøtte på grund af stigning i indkomstgrundlaget varetages fortsat af de respektive fagcentre. Provenuet af disse efterreguleringer er særskilt budgetteret og har været gennemført i en årrække. Ressourceforbrug i projektet I projektbeskrivelsen er det anført, at projektet forventes at råde over ca. 2,5 årsværk.

Område/Tema	Mål	Opfølgning/Aktiviteter	Status												
			<p>På nuværende tidspunkt anvender såvel projektlederen som de to kontrolmedarbejdere skønsmæssigt i gennemsnit hver især ca. 0,75 årsværk i projektet - svarende til i alt ca. 2,25 årsværk.</p> <p>Som anført ovenfor anvendes der herudover et ikke opgjort antal timer til behandling af advis fra KMD Indkomst i udbetalingsafdelingen.</p> <p>Særlige aktiviteter i 2010</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gennemgang af KL's vejledning og håndbog om kommuners kontrolarbejde, herunder eksempler fra andre kommuner 2. Kursus i KMD-sag, herunder oprettelse af sager, journaler og advisering fra S&A-systemet 3. Implementering til BBR-systemet (for kontrol af boligens fysiske rammer) 4. Adgang til SKAT's Ekstranet (for kontrol af skatteoplysninger m.v.) 5. Deltagelse i ERFA-gruppemøde med andre kommuners kontrolgrupper m.fl. 6. Deltagelse i Fair-Play kontaktudvalget (SKAT, Politi og kommuner) 7. Studiebesøg i Ringsted kommune (Ringsted kommune har haft systematisk kontrolarbejde siden 1998) 8. Tilslutning til KMD Kontroludtræk 9. Tilslutning til forespørgselsadgang i Centralregisteret for Motorkøretøjer 10. Etablering af anmeldelsesfacilitet på kommunens hjemmeside 11. Samarbejdsprojekt med KMD 12. Virksomhedskontrol i samarbejde med SKAT <p>Kontrolgruppens arbejde og afgørelser</p> <p>Antal sager og afgørelser i kontrolgruppen udgør følgende:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Antal sager</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Antal anmeldelser fra borgere/driftsområder</td> <td>105</td> </tr> <tr> <td>Antal fra SKAT</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Antal modtagne sager i alt</td> <td>110</td> </tr> <tr> <td>Sager under behandling/stillet i bero</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>Afgjorte sager</td> <td>58</td> </tr> </tbody> </table>		Antal sager	Antal anmeldelser fra borgere/driftsområder	105	Antal fra SKAT	5	Antal modtagne sager i alt	110	Sager under behandling/stillet i bero	52	Afgjorte sager	58
	Antal sager														
Antal anmeldelser fra borgere/driftsområder	105														
Antal fra SKAT	5														
Antal modtagne sager i alt	110														
Sager under behandling/stillet i bero	52														
Afgjorte sager	58														

Område/Tema	Mål	Opfølgning/Aktiviteter	Status														
			<p>Udfaldet af afgjorte sager:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Antal sager</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Afgørelser om ophør af ydelser/krav</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Afgørelser uden sanktioner</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Videresendt til andre kommuner *)</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Videresendt til driftsafdelinger i kommunen</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Videresendt til afgørelse i SKAT **)</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>Afgjorte sager i alt</td> <td>58</td> </tr> </tbody> </table> <p>*) Herudover er videresendt ca. 20 sager til andre kommuner i forbindelse med kontrolgruppens fællesaktion med SKAT om virksomhedsbesøg i kommunen i forbindelse med Vig Festival.</p> <p>**) Anmeldte sager uden udbetaling af sociale ydelser Besparelse ved kontrolarbejdet opgøres normalt i kommunerne som de rejste tilbagebetalingskrav samt den fremtidige besparelse i 12 måneder. Efter denne beregningsmetode kan besparelsen i 2010 opgøres til kr. 1.361.000. Kommunens andel heraf udgør kr. 601.000.</p>		Antal sager	Afgørelser om ophør af ydelser/krav	17	Afgørelser uden sanktioner	6	Videresendt til andre kommuner *)	2	Videresendt til driftsafdelinger i kommunen	12	Videresendt til afgørelse i SKAT **)	21	Afgjorte sager i alt	58
	Antal sager																
Afgørelser om ophør af ydelser/krav	17																
Afgørelser uden sanktioner	6																
Videresendt til andre kommuner *)	2																
Videresendt til driftsafdelinger i kommunen	12																
Videresendt til afgørelse i SKAT **)	21																
Afgjorte sager i alt	58																
	<p>Digitalisering Flytte borgerhenvendelser fra dyre løsninger over på billigere kommunikationslinjer ved at øge borgernes brug af selvbetjeningsløsninger.</p> <p>Målsætning er, at der skal være en stigning på 15 % fra 2009 til 2010 på brug af digitale løsninger.</p> <p>Dette sker ved, at der dagligt er fokus på området og der i forbindelse med borgerhenvendelser altid bliver gjort opmærksom på, hvilke muligheder der er på nettet i forhold til det borgeren henvender sig om.</p> <p>Der skal samtidig være opsøgende aktiviteter i forskellige fora, hvor temaet er udbredelse af viden om digitale løsninger herunder den nye digitale signatur (Nem-Login)</p>	<p>Årlig status på iværksatte aktiviteter og resultater. Der vil løbende blive udarbejdet statistikker i det omfang det rent teknisk kan lade sig gøre.</p>	<p>Det er teknisk ikke så ligetil at sammenligne et år med et andet, da selvbetjeningsløsninger bl.a. bliver opdateret og benyttet på en anden måde, da brugen af dem er uensartet (nogle printer en selvbetjeningsløsningsblanket, andre udfylder og printer, en tredje gruppe bruger NemID o.l.) og da selvbetjeningsstatistikkerne er mangelfulde. Men generelt viser billedet ikke en tilfredsstillende fremgang i brugen af selvbetjening. I forbindelse med nedsættelsen af digitaliseringsstyregruppen og tilføring af personaleresourcer på området bliver indsatsen opprioriteret.</p> <p>Borgerservice henviser rutinemæssigt til mulighederne på nettet og har i løbet af året arrangeret flere kurser for udvalgte målgrupper om brugen af kommunens selvbetjeningsløsninger.</p> <p>De digitale kompetencer for medarbejdere og ledere er på programmet i efteråret 2011 som følge af udmøntningen af digitaliserings- og kanalstrategien.</p>														

Område/Tema	Mål	Opfølgning/Aktiviteter	Status
	<p>Attraktive arbejdspladser</p> <p>Mødet mellem medarbejder og borger har stor betydning for kvaliteten af den service, som Odsherred Kommune leverer. Odsherred Kommune arbejder derfor aktivt på fortsat at sikre attraktive arbejdspladser for at fastholde de mange dygtige ledere og medarbejdere. Attraktive arbejdspladser er en afgørende forudsætning for, at kommunen også i fremtiden kan rekruttere kompetente ledere og medarbejdere.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Projektgruppe nedsættes i år 2010. Årlig status på gruppens arbejde. 2. Trivselsundersøgelser foretages hvert andet år. Første gang i år 2010. 3. Lederevaluering med samlet rapport i år 2011. 	<p>Pkt. 1 Projektgruppe vedr. Attraktive Arbejdspladser.</p> <p>Projektgruppen var forankret under Direktionen med Dorte Rahbek som projektleder. HR og Personale havde ingen aktier i dette projekt. Jeg er bekendt med, at Direktionen har valgt at nedlægge projektet midlertidigt.</p> <p>Pkt. 2. Trivselsundersøgelser hvert andet år. Første gang i 2010.</p> <p>Der blev gennemført trivselsundersøgelser i hele organisationen i maj 2010 og efterfølgende fik Arbejdsmiljøcentret til opgave at udarbejde en rapport med resultaterne for hvert center samt en rapport på kommuneniveau.</p> <p>Trivselsundersøgelsen tog udgangspunkt i forskningen omkring den sociale kapital og resultaterne er koblet op på denne teoriforståelse. På det overordnede kommunale plan var den sociale kapital meget høj, hvilket tages som udtryk for en høj grad af trivsel.</p> <p>Det er nu vedtaget, at der gennemføres APV m. trivselsspørgsmål i lige år, og lederevaluering samt trivselsmåling i ulige år. Trivsel drøftes således hvert år på alle arbejdspladser.</p> <p>Pkt. 3: Lederevaluering med samlet rapport i 2011.</p> <p>Der blev gennemført lederevaluering i 4. kvartal 2010 for alle niveau 1 - 3 ledere med efterfølgende LUS-samtale og udarbejdelse af udviklingsplaner. I foråret 2011 har HR og Personale foretaget en evaluering af lederevaluering i form af, at chefkonsulent fra HR og Personale har deltaget i ledernetværksmøder og haft en dialog med lederne om positive og mindre positive elementer i lederevalueringen med henblik på at vurdere, hvad der bør videreføres og hvad der bør ændres/forbedres. Resultatet af denne research blev forelagt lederne på lederseminaret i maj 2011.</p> <p>Der bliver lagt op til, at der gennemføres LUS-samtaler hvert år - ud fra en "lille" og "stor" model. Forskellen er, at den store model indeholder en ledermåling, mens den lille model er en samtale, der tager udgangspunkt i strategiplan, budget, sygefravær o.lign.</p> <p>Næste ledermåling bliver i 2013.</p>

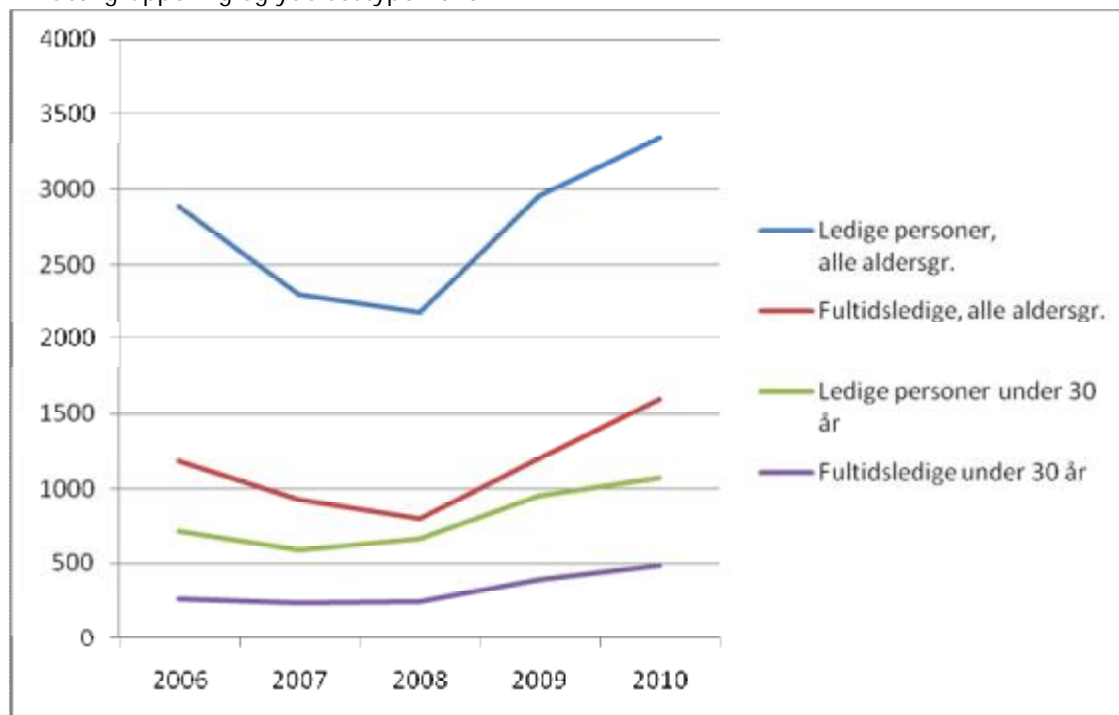
Område/Tema	Mål	Opfølgning/Aktiviteter	Status
	Hjemmeside Kommunens hjemmeside er brugervenlig og er dermed placeret blandt de 15 bedste i den årlige måling "Bedst på Nettet".	Registrering af resultatet fra "Bedst på Nettet".	Kommunens hjemmeside opnåede i 2010 en placering som nr. 80. Der var rent teknisk ikke foretaget de store ændringer på hjemmesiden siden 2009, hvor placeringen var i top 20, så placeringen skyldes hovedsagelig ændrede kriterier og at Bedst På Nettet-konkurrencen ikke blev prioriteret i kommunen. En ny hjemmeside er under opbygning med fuld implementering i foråret 2012. Bedst På Nettet's kriterier er blot nogle af de kriterier, som bliver benyttet.

ⁱ Udviklingen i ledigheden og ungeledigheden 2006-2010 for ledige med dagpenge, kontant-, starthjælp og introduktionsydelse

	Ledige personer, alle aldersgr.	Fuldtidsledige, alle aldersgr.	Ledige personer under 30 år	Fuldtidsledige under 30 år
2006	2888	1188	718	258
2007	2301	928	588	233
2008	2176	798	666	245
2009	2954	1204	953	385
2010	3344	1594	1073	486

Kilde: jobindsats.dk/ministerens mål

ii Matchgruppering og ydelsestype 2010



iii

Af tabellen herunder fremgår det endvidere at ca. 1/3 af de ledige er forsikrede ledige og 2/3 har kontant-, starthjælp eller introduktionsydelse som forsørgelsesgrundlag.

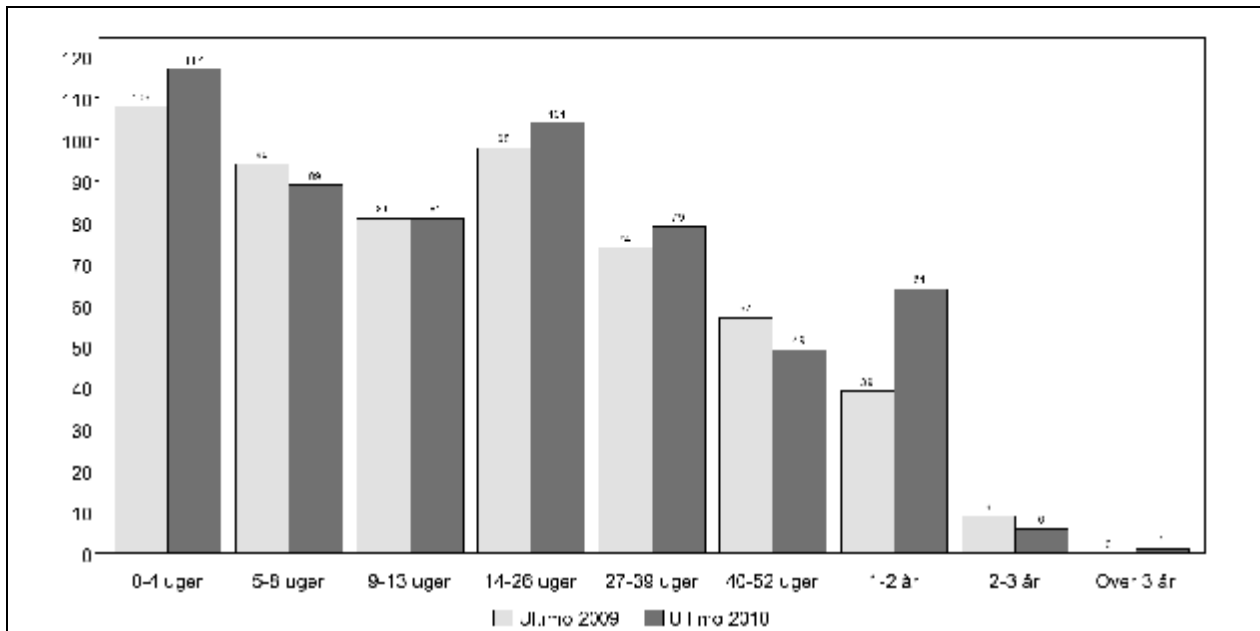
Tabel 2: Matchgruppering efter ydelse, 2010

			2010
			Antal personer, 16-29 år
Odsherred	A-dagpenge	Match 1: Jobklar	387
		Match 2: Indsatsklar	.
		Match 3: Midlertidig passiv	.
	Kontanthjælp	Match 1: Jobklar	407
		Match 2: Indsatsklar	153
		Match 3: Midlertidig passiv	120
	Starthjælp	Match 1: Jobklar	5
		Match 2: Indsatsklar	.
		Match 3: Midlertidig passiv	.
	Introduktionsydelse	Match 1: Jobklar	.
		Match 2: Indsatsklar	12
		Match 3: Midlertidig passiv	.
Samlet			1084

Kilde: jobindsats.dk

iv Figur 1

Sygedagpenge. Antal forløb fordelt på varighed på ydelsen 2009 og 2010. Odsherred.



Kilde: KMD's sygedagpengeregister.

1: Antal sygedagpengeforløb er opgjort den sidste udbetalingsdag i perioden. Varighed af perioden på sygedagpenge er opgjort som antallet af uger/år, som personerne ubrudt har været på sygedagpenge.