

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Rusmiddelteam Odsherred

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

| | |
|--------------------------------------------|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Kriterium 1 | 6 |
| Selvstændighed og relationer | 8 |
| Kriterium 2 | 8 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 10 |
| Kriterium 3 | 10 |
| Sundhed og trivsel | 12 |
| Kriterium 4 | 12 |
| Kriterium 5 | 13 |
| Kriterium 6 | 14 |
| Kriterium 7 | 14 |
| Organisation og ledelse | 16 |
| Kriterium 8 | 16 |
| Kriterium 9 | 17 |
| Kompetencer | 19 |
| Kriterium 10 | 19 |
| Fysiske rammer | 21 |
| Kriterium 14 | 21 |
| Økonomi | 22 |
| Økonomi 1 | 22 |
| Økonomi 2 | 22 |
| Økonomi 3 | 22 |
| Spindelvæv | 23 |
| Datakilder | 23 |
| Interviewkilder | 23 |
| Observationskilder | 23 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

| | |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tilbuddets navn | Rusmiddelteam Odsherred |
| Hovedadresse | Sygehusvej 5 4500 Nykøbing Sj |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 41419200 E-mail: rusmiddelteam@odsherred.dk Hjemmeside: http://www.odsherred.dk/rusmiddelteamet |
| Tilbudsleder | Lone Naundrup Nielsen |
| CVR-nr. | 29188459 |
| Virksomhedstype | kommunal |
| Tilbudstyper | Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 |
| Pladser i alt | 235 |
| Målgrupper | Alkoholmisbrug Stofmisbrug |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|----------------------------------------------------------|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Øst |
| Tilsynskonsulenter | Lene Smith Skovsen |
| Dato for tilsynsbesøg | 15-12-2020 10:00 11-12-2020 09:30 24-11-2020 10:00 |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Pladser i alt | Afdelinger |
|-------------------------|---------------|------------------------------------------------------|
| Rusmiddelteam Odsherred | 30 | Aktivitets- og samværstilbud, § 104 |
| Rusmiddelteamet | 80 | Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne |
| | 20 | Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge |
| | 5 | Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a |
| | 100 | Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes forsat, at Rusmiddelteam Odsherred leverer et behandlingstilbud af god kvalitet til misbrugere af alkohol- og euforiserende stoffer til unge og voksne. Medarbejderne vurderes erfarne og kompetente til opgaven og ses alle at have en væsentlig og relevant uddannelsesmæssig baggrund, i forhold til at arbejde med misbrugere. Det ses, at kompetencer holdes løbende ved lige og at medarbejderne generelt er klædt godt på til opgaven.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet og føler sig godt hjulpet i forhold til deres ønske om ændringer i forhold til deres indtag af rusmidler.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indtil nu har haft et relevant og godt ydelseskatalog, herunder substitutionsbehandling, tilbud til unge, samtale- og gruppe behandling samt værestedstilbud. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet generelt følger retningslinjerne vedr. covid19 og har søgt at være kreative i løsningerne omkring fortsat at kunne varetage opgaven i forhold til at imødekomme borgernes behov. Dog kunne Socialtilsynet også konstatere, at medarbejderne generelt oplevede stor travlhed og caseload og særligt ungeafdelingen følte sig udfordret, i forhold til et stigende antal unge indskrevne.

Endvidere kunne socialtilsynet konstatere, at medarbejderne gav udtryk for en del utryghed omkring covid19 håndteringen og smitterisikoen i deres arbejde. Dette i forhold til samlet, at have kontakt til et stort antal borgere i eget tilbud og i forhold til at der færdes mange borgere i bygningen. Socialtilsynet oplevede, at medarbejderne havde mange bud på hvordan man kan differentiere behandlingen og således sikre, at borgene fortsat modtager et kvalificeret tilbud til medarbejdere og borgers tryghed og trivsel. Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen sikre en kontinuerlig opdatering til medarbejderne omkring covid19 og at der kontinuerligt er sparring omkring tilrettelæggelse af tilbuddet i forhold til dette.

Socialtilsynet konstaterede i årets tilsyn, at tilbuddet Vendepunktet flyttede uden socialtilsynets godkendelse samt imod vejledning herom. Tilbuddet har siden indsendt ansøgning om væsentlig ændring om at flytte tilbuddet Vendepunktet ud af tilbuddet Rusmiddelteam Odsherred som vil blive behandlet.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet fortsat lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og kan således opretholde sin godkende med i alt 235 pladser fordelt jf.: -servicelovens § 101 med 80 pladser for borgere mellem 18-85 år i behandling imod misbrug af euforiserende stoffer -servicelovens § 101 a med 5 pladser for borgere mellem 18-85 år til anonym ambulant stofmisbrugsbehandling - sundhedslovens § 141 med 100 pladser for borgere mellem 18-85 år i behandling imod misbrug af alkohol -servicelovens § 101 med 20 pladser for unge mellem 12-17 år i behandling/rådgivning imod misbrug af euforiserende stoffer. -servicelovens § 104 med 30 pladser for borgere mellem 18-85 år som værested for borgere uden misbrug af alkohol, stoffer eller piller.

Rusmiddelteamet er beliggende på Sygehusvej 5, 4500 Nykøbing Sjælland.

Særligt fokus i tilsynet

Temaerne: Tema 3: indikator 3a. , Sundhed- og Trivsel - Kriterium 4 og 5 , Ledelse og organisation - indikator 9a, Fysiske rammer.

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At borgerne trives i deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder delvist systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at ikke systematisk opstiller mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse idet rusmiddelteamets kerneopgave er at tilbyde ambulans behandling til borgere med både stof- og alkoholafhængighed.

Andre forhold. Socialtilsynet bedømmer ud fra interviews med borgere, rusmiddelkonsulenter og afdelingsleder, at der i behandlingen støttes op om de borgere, som er i uddannelse eller beskæftigelse således at de har mulighed for at fastholde dette. Dette begrundes på baggrund af tidligere fremsendte beskrivelser af misbrugsteamets indsatser hvor der ses samarbejdspartnere som Jobcenter Odsherred, Team job og indsats, Helbredsspor og Uddannelsessporet der er med i forhold til at understøtte borgernes potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det er ligeledes vægtet at ungeindsatsen er blevet opnormeret, således der nu er ansat to ungedarbejdere. Det har betydet at den opsøgende indsats fx på skoler og uddannelsesinstitutioner igen er blevet prioriteret. P.t. under coronaen er dette dog sat på pause. Skolesamarbejdet har skabt gode samarbejdsrelationer og ungekonsulenterne kommer således ud på skoler og deltager i forskellige andre netværk vedr. unge i kommunen.

Det beskrives endvidere, at mange unge har tilknyttet en mentor via jobcenter eller en § 85 støtte fra psykiaritteamet som er med til at skabe eller fastholde kontakt mellem skole/job og hjem. I forhold til anonym stofmisbrugsbehandling fremgår det af tilbuddets hjemmeside at borgere som ønsker at benytte sig af åben anonym rådgivning kan komme til første samtale i Rusmiddelteamet, hvor efter der findes ud af, hvor borgeren kan få anonym gruppebehandling, fx i nærheden af vedkommendes arbejdsplads, og så visiteres dertil.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af modtaget dokumentation i form af eksempler på udarbejdede behandlingsplaner hvoraf det fremgår om formålet for rusmiddelbehandlingen er afklaring, reduktion, ophør, tilbagefaldsforebyggelse eller stabilisering. Der beskrives mål indenfor overskrifterne; familie/netværk, bolig, arbejde/uddannelse, økonomi, kriminalitet, fysiske forhold og psykiske forhold afhængig af hvilke emner borgeren ønsker at komme omkring i samtalerne. Herunder angives både borgerens og behandlerens perspektiv. I behandlingsplanen angives ligeledes hvilke metoder der anvendes ligesom ydelsens omfang fremgår. Medarbejderne beskriver at foruden behandlingsplanen beskrives i den elektroniske journal de konkrete initiativer, øvelser og startegier der arbejdes med i de individuelle samtaler i forhold til de overordnede mål. Behandlingsplanerne evalueres hver 3. måned ud fra fastlagte skalerings spørgsmål og derefter laves ny behandlingsplan og nye mål hvis dette findes nødvendigt.

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere som beskriver at de selv er med til at opsætte egne mål.

Andet i forhold til indikator 1.a. I forhold til en del af de borgere som modtager behandling i rusmiddelteamet er mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse ikke relevant, idet de enten modtager pension, har alvorlige psykiske udfordringer eller har så massivt et misbrug at det ikke er realistisk på nuværende tidspunkt at opstille konkrete mål omkring dette.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview og opgørelser tidligere givet af rusmiddelkonsulenterne under tilsynet. På ungeområdet anslås at 80% af de unge er i en eller anden form for uddannelse, praktik eller tilsvarende. Ca. 20 % er ikke i gang med noget. På voksenområdet – stof anslås at ca. 33 % er i job, 66% er ikke i gang På voksenområdet – alkohol anslås ca. 33 % er i job, 33% er på dagpenge, pension, integrationsydelse og 33% er på kontanthjælp.

Andet i forhold til indikator 1.b. Rusmiddelkonsulenterne oplyser at hvis borgere er i arbejde, tages der hensyn hertil i planlægningen af behandlingen, ligesom der støttes op omkring deres fastholdelse til arbejdsmarkedet. Det oplyses i årets tilsyn at der nu er åbent til kl. 20.00 om torsdagen efter ønske fra de borgere der f.eks. arbejder i København. Det oplyses dog, at disse nu dog ofte aflyses.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere både i tidligere og dette tilsyn samt fremsendelse af behandlingsplaner hvoraf det fremgår at behandlingen tilrettelægges i samarbejde med borgerne og at borgerenes perspektiv inddrages i behandlingen. Der er jf. de udarbejdede behandlingsplaner lagt vægt på at formålet for behandlingen i forhold til om der ønskes afklaring, reduktion, ophør, tilbagefaldsforebyggelse eller stabilisering afdækkes.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere i tilsyn på stedet at der udarbejdes behandlingsplaner som indeholder punkter omkring disse emner. Det fremgår ligeledes at stedets behandlingsplaner hvori det ses, at der beskrives mål indenfor overskrifterne; familie/netværk, bolig, arbejde/uddannelse, økonomi, kriminalitet, fysiske forhold og psykiske forhold. Behandlingsplanen forholder sig ligeledes til hvilke emner der vil være vigtige at komme omkring i samtalerne, herunder angives både borgerens og behandlerens perspektiv. I behandlingsplanen angives ligeledes hvilke metoder der anvendes ligesom ydelsens omfang fremgår.

Medarbejderne beskriver i tilsyn, at der ud fra samtaler med borgerne udarbejdes behandlingsplaner hvor der tages udgangspunkt i den enkelte borgers behov, ønsker og mål. Det uddybes, at der dels er forskellige behov, i forhold til borgerens alder og konkrete misbrugsproblematikker og dels opstilles der alene mål som borgene ønsker at arbejde med. Rusmiddelkonsulenterne beskriver at de kan gå ind og støtte på mange forskellige områder. De kan være med til at afklare, undersøge og videreformidle muligheder fx om boliger, enkelt ydelser mv. "Vi rådgiver om det der fylder ud fra den begrundelse at en borger ikke kan komme videre med at arbejde med sin afhængighed, hvis der er "støj" på sidelinjen". Der afholdes par- eller familiesamtaler og medarbejderne beskriver at succesraten er større når netværket er inddraget.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet er ambulante og frivilligt og at borgerne derfor har mulighed for at deltage i aktiviteter på lige fod med andre. Borger og medarbejdere beskriver i tilsyn at der i de ambulante forløb og pårørende gruppe arbejdes med relationer til fx familie og netværk, for at skabe forståelse for egne udfordringer og problematikker i forhold til deltagelse i sociale aktiviteter.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at der i tilknytning til rusmiddelteamet er et § 104 værested "Vendepunktet", som dog under tilsynet er flyttet og er i midlertidige lokaler. Der har indtil nu været mandagsgruppemøder hvor mellem 2 og 12 deltager. Der arrangeres normalt spisning, tur til Bakken, julefrokost m.v. Der er også mulighed for at dyrke kreative sysler samt motion i huset. Der arrangeres i kommunen endvidere vandreture, informationsmøde, folkekøkken i Nykøbing, højtidsbestemte aktiviteter fx som frivillig til juleaftensmiddag for socialt udsatte, deltagelse i Folkemødet i Odsherred for anden gang. Desuden er der tilbud om deltagelse i Cafe Kvit som er et café- og rådgivningstilbud til unge under 25 år.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet er ambulante og borgerne derfor bor hjemme hos sig selv og derfor har fri mulighed for at have kontakt med sit netværk.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse i tidligere interviews har oplyst, at de støtter borgeren omkring deres ønske til kontakt med familie/venner og søger at opfordre borgerne til sociale aktiviteter. De har også under coronaen opfordret til at holde kontakten i sociale grupper, evt. virtuelt.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Der har ikke været et særligt fokus på dette tema i årets tilsyn. Dog er der fulgt op på særligt indikator 3a og 3b.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgerne trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen hvoraf det oplyses, at der arbejdes ud fra ressource orienteret-, skadereducerende- og rehabiliteringstilgange samt med afsæt i relations- og netværksarbejde. De faglige metoder tager udgangspunkt i den motiverende samtale, kognitiv terapi og systemisk terapi, da disse metoder ud fra undersøgelser har vist sig virksomme i behandlingen af rusmiddelproblematikker. I året tilsyn oplyser medarbejderne også om Åben dialog og dele af DAT, i forhold til primært borgere med personlighedsforstyrrelse (skemaer). I bedømmelsen er lagt vægt på at der fortsat både af afdelingsleder og rusmiddelkonsulenter fastholder en fælles teoretisk referenceramme og et fælles fagligt sprog.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere i tilsyn på stedet og interview med medarbejdere og ledelse samt ud fra fremsendte behandlingsplaner.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne og tidligere medarbejdere/ledelse som alle oplyser at der udarbejdes behandlingsplan sammen med borgerne. Borgerne kender til indholdet i planerne og de oplyser at de følges op hver 3 måned. Medarbejdere og ledelse har tidligere oplyst, at opfølgning på målene sker løbende i samtalerne med borgeren, og dette dokumenteres ved hjælp af journalnotater, medicinnotater m.v. i Rusmiddelteamets journaliseringssystem Bosted. Opfølgning på målene oplyses også at ske på teammøder, hvor sagerne drøftes og hvor behandlingen tilrettes. Behandlingsplanen, og hermed målene, evalueres minimum hver 3. måned i forbindelse med, at der laves en status på forløbet. Evalueringen gemmes i journalen, og de samlede evalueringer danner udgangspunkt for en samlet effektevaluering af behandlingstilbuddet. Hvis behandlingen fortsættes udover 3 måneder, tilrettes behandlingsplanen med eventuelt nye og mere aktuelle mål. Tilbuddet indberetter til NAB (Det nationale alkoholbehandlingsregister), European Addiction Severity Index (EuropASI) og Danris.

Socialtilsynet har set eksempler på behandlingsplaner i årets tilsyn.

Tilbuddet haren praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse oplyser at behandlingsplaner præsenteres på møder og der sparrs herom og indstilles til valg af forløb og eksempelvis yderligere behandling, f.eks. døgnbehandling.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at det tidligere er oplyst fra medarbejdere og ledelse samt ses i årsrapporter, at der samarbejdes med dagbehandlingen i Holbæk, Jobcenter Odsherred, Uddannelsessporet, Myndighed, Børne- og familie afdelingen, socialpsykiatrien i Odsherred Kommune, Kriminalforsorgen samt døgnbehandlingsstederne Ringgården, Tjele Langsødal, Blå Kors Humlebæk og Toftehuset ved Ribe. Ved tilsynet nævnes endvidere distriktspsykiatrien og de forskellige praktiserende læger, som der er et udbygget samarbejde med. Ligeledes er der samarbejde med diverse bosteder omkring borgere, der bor dér. Endvidere specialgruppen, som er en hjemmeplejegruppe, hvor begge parter hjælper hinanden, sparre og koordinerer omkring fælles borgersager. Afdelingsleder beskriver således overfor socialtilsynet, at der er et meget bredt samarbejde med mange aktører, og at rusmiddelteamet er meget opmærksomme på behovet for, at nogle er tovholder i sagerne og at der bliver holdt netværksmøder. Den tidligere indgåede aftale mellem Odsherred Kommune og Misbrug og forsorg i Holbæk kommune er efter begge parter ønske ophørt og tilbuddet har valgt at fortsætte samarbejdet omkring screeninger med den psykolog der tidligere arbejdede i Holbæk, da dette samarbejde fungerer godt. Ligeledes fortsætter samarbejdet med Holbæk i forhold til dagbehandling, idet tilbuddet ikke selv aktuelt har mulighed for at oprette et dagbehandlingstilbud.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Der har været et særligt fokus på tilbuddets håndtering af covid19 situationen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere i tilsyn i tilbuddet som alle har oplyst om at blive mødt i øjenhøjde og med forståelse og respekt. Der er tale om et ambulante og frivilligt tilbud og borgerne oplyser alle at føle sig lyttet til og at de selv er med til at sætte målene for deres behandling.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne selv henvender sig i tilbuddet og borgerne oplyser i interviews at føle sig inddraget og hørt i alle beslutninger der vedrører dem. Medarbejdere og ledelse har i tidligere interviews givet udtryk for, at det er vigtigt for behandlingsresultatet, at borgerne er medinddraget og at der arbejdes i den enkeltes eget tempo, således at borgerne får mulighed for at bearbejde problematikkerne gennem hele forløbet.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne i interviews oplyser at de ved at deres behandlingsplan opdateres ca. hver 3 måned og at de er med til at sætte målene for behandlingen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Det vægtes ikke i bedømmelsen med særlig vægt at dette kriterie, at nogle sociale aktiviteter og behandlingsaktiviteter har været lukket ned under covid19 nedlukning. Udfordringer i forhold til dette er også beskrevet under temaet: Ledelse og organisation.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interviews af borgere i tilsyn på stedet, som giver udtryk for at trives i tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne som oplyser at være glade for at komme i tilbuddet og at medarbejderne er dygtige.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har tilknyttet sundhedsfagligt personale på stedet, som er en del af misbrugsbehandlingen. Tilbuddet samarbejder i øvrigt med praktiserende læger og andre sundhedsfaglige myndigheder og motiverer borgerne til at bruge øvrige sundhedstilbud. Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på at borgerne overfor socialtilsynet udtrykte at misbrugskonsulenterne kerer sig om borgernes sundhed.

Leder oplyser i forhold til covid19, at der har været almindelig drift i tilbuddet siden maj 2020 og at det har været forsøgt at tidssætte samtalerne med borgerne, men at borgerne ikke altid er de mest præcise.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at, at afdelingsleder jf. oplysninger på tilbudsportalen har redegjort for, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale sundhed. Tilbuddet er ambulans og derved har tilbuddet ofte kontakt med borgerne i forbindelse med udlevering af antabus, substitutionsbehandling eller ved samtaler. I den lægelige og sundhedsfaglige behandlingsindsats i forhold til alkoholbehandling er fokus først og fremmest rettet mod at reducere misbrugets ødelæggende indflydelse på livskvaliteten. Rusmiddelteamet kan jf. udleveret pjese foretage abstinensbehandling med risolid til borgere med alkoholmisbrug og efter forudgående konsultation fra teamets tilknyttede læge kan udleveres støttemedicin, eks antabus, hvis dette vurderes gavnligt som et led i behandlingen. I den lægelige og sundhedsfaglige behandlingsindsats i forhold til stofbehandling er fokus først og fremmest rettet mod at reducere misbrugets ødelæggende indflydelse på livskvaliteten for den enkelte stofmisbruger. Rusmiddelteamet tilbyder ligeledes aktiviteter, der fremmer mentalt velvære ud fra vurderingen at det kan hjælpe til med at fastholde positive forandringer. Som borger skal man ikke visiteres til aktiviteterne, men alene være indskrevet i behandling. Det er aktiviteter som NADA og mindfulness En borger beskriver overfor socialtilsynet at have benyttet sig af NADA. Beskriver at flere får det, og er glade for det. At der er to uddannede sygeplejersker som kan give det. Endvidere er det vægtet positivt at der i Sundhedscentret er en sundhedscafe for alle borgere som kommer i Sundhedscentret. Maden er billig og god. Desuden serveres normalt morgenmad i rusmiddelteamets café 2 gange om ugen.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen at tilbuddet har haft tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i december 2018, et tilsyn som gik godt og ikke afstedkom nogle påbud. I forhold til tidligere er der eksempelvis nu tilknyttet en højere lægedækning end tidligere, svarende til tre timer hver mandag og fire timer hver anden onsdag, ligesom den sygeplejefaglige indsats er opprioriteret. Ligeledes er de sundhedsfaglige vejledninger gennemgået og gennemskrevet. Der har endnu ikke været tilsyn fra Styrelsen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at (her indsættes beskrivelse).

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at valgte tilgange og metoder vurderes at virke konfliktforebyggende og at der er udarbejdet procedure i forhold til vold og personrettede trusler om vold. Disse accepteres ikke i rusmiddelteamet, hverken overfor rusmiddelkonsulenterne eller borgerne imellem. Det er ligeledes vægtet at rusmiddelkonsulenterne oplyser, at borgerne overordnet set ikke i det daglige samarbejde giver anledning til risiko for overgreb eller trusler, men at det primært i udleveringen kan ske at en borger hidser sig op, skælder ud og råber højt og verbalt lader det gå ud over en medarbejder eller en anden borger i tilbuddet. Der er ligeledes lagt vægt på at borgerne fortæller at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at det i proceduren er beskrevet: Er der tale om vold eller kvalificerede trusler mod en medarbejder, skal dette indberettes som arbejdsskade, og anmeldes til politiet. AMR og teamlederen medvirker i processen omkring dette. Er der tale om vold eller trusler mellem borgerne, opfordres og støttes den udsatte borger til at politianmelde episoden, og der træffes forholdsregler med henblik på at mindske lignende episoder. Ved tilfælde af vold eller trusler om vold vil der efterfølgende blive udstedt karantæne til den borger, der har udøvet det pågældende – se instruks om karantæne.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred i middel til høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i middel til høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddets håndtering af covid19 samt normeringen og trivsel hos borgere og medarbejdere samt flytningen af tilbuddet Vendepunktet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen sikre procedurer hvor medarbejderne oplever at de kontinuerligt er opdateret omkring retningslinjer omkring covid19 og at det sikres, at medarbejderne høres omkring eventuelle forslag i ændringer i praksis, som covid19 situationen kan give anledning til.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet følger socialtilsynets anvisninger og gældende lovgivning, herunder i forhold til at henvende sig rettidigt omkring væsentlige ændringer og ansøge socialtilsynet om godkendelse af ændringer.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Andre forhold: se kriterium 9 vedr. normering og udfordringer i forhold til covid19.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere samtale med afdelingsleder samt cv hvoraf det fremgår, at denne har været teamleder af Rusmiddelcenter Odsherred siden 1. august 2016. Pr. 1. juli 2019 er leders stillingsbetegnelse ændret fra teamleder til afdelingsleder, idet centerleder har ønsket at signalere en styrkelse af området, ligesom det også giver adgang til deltagelse i flere ledelsesfora internt og eksternt i kommunen. Afdelingsleder er uddannet sygeplejerske suppleret med efteruddannelse indenfor psykiatrisk sygepleje, uddannet psykoterapeut med psykodynamisk og systemisk grundlag, har en et årig efteruddannelse i unge med massive og komplekse problemer, ½ års uddannelse til NLP practitioner, et årig uddannelse i løsningsfokuseret samtale og et årig uddannelse i dialektisk adfærdsterapi. Leder har en bred erfaring indenfor området med udsatte borgere, men har ikke en specifik uddannelse indenfor ledelse, men har efterhånden mange års ledelseserfaring.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra afdelingsleder som oplyser at hun deltager i ledermøder én gang om måneden samt i ledernetværk på tværs i kommunen og disse mødes med en fast kadence de næste 2 år. . Desuden deltager afdelingsleder i udviklings- og uddannelsesforløb som rusmiddelteamet indgår i.

Tilbuddets ledelse udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at afdelingsleder bedømmes at besidde både faglige, organisatoriske og personlige kompetencer der sikrer at borgerne modtager et kvalificeret behandlingsforløb og sikrer at rusmiddelkonsulenterne arbejder ud fra en behandlingsmæssig ramme og struktur der er hensigtsmæssig. Det er vægtet at rusmiddelkonsulenterne overfor socialtilsynet tidligere har beskrevet, at de har det godt med hinanden. At de er trygge ved at sige når noget er svært eller hvis man udfordres i samarbejdet med en bestemt borger.

Socialtilsynet kunne dog, som beskrevet i kriterium 9, konstatere at medarbejderne ikke føler sig helt tryk ved at gå på arbejde, i forhold til smittefare og covid19, og at de ikke føler sig tilstrækkelig oplyst eller hørt i forhold til eventuelle ændringer der kunne laves i tilbuddet, i forhold til øget tryk i arbejdet. Se endvidere kriterium 9 vedr. dette.

Det er endvidere vægtet, at socialtilsynet har konstateret, at ledelsen af tilbuddet ikke har handlet i overensstemmelse med socialtilsynets vejledning og at tilbuddet Vendepunktet således er flyttet til fysiske rammer uden godkendelse. Dette på trods af socialtilsynets vejledning imod dette. Socialtilsynet gør opmærksom på, at ledelsen, jf. lov om socialtilsyn i rette tid skal orientere socialtilsynet om væsentlig ændringer.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af eksternt faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har eksternt supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at afdelingsleder og rusmiddelkonsulenter oplyser at de hver 4.-6. uge har supervision og/eller undervisning ved eksternt psykolog af 3 timers varighed. Supervisor oplyses at arbejde ud fra en systemisk-narrativ tilgang. Supervisionen her været aflyst under covid19 men vil blive fastholdt fremover for medarbejderne.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at afdelingsleder har oplyst at hun 1 gang om måneden har ledermøde. Der ud over er der nu etableret ledernetværk på tværs i kommunen og disse mødes med en fast kadence de næste 2 år. Rusmiddelkonsulenterne benytter endvidere teammøder og faglige dage til erfaringsudveksling og fælles læring for her igennem at sikre behandlingstilbuddets kvalitet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Andre forhold: Socialtilsynet har i tilsynet konstateret en noget bekymret medarbejdergruppe i forhold til Covid19 situationen. Dette idet medarbejderne oplyser om travlhed og den enkelte behandler har mange borgere (sager) og medarbejderne samt at der opleves en stor gennemgang af personer igennem tilbuddet. Endvidere ud fra at behandlerne også afløser de sundhedsfaglige og der er således mange kontakter imellem borgere og medarbejdere og en stor risiko for smitte. Medarbejderne oplyser at de ofte har 6-7 samtaler på en dag og at lokalerne er imellem 9 og 20 m2. Medarbejderne giver samlet udtryk for, at de ikke føler sig opdateret på Covid19 området og at tilbuddet kører uforandret videre siden marts 2020 retningslinjerne kom. De oplever sig selv og borgerne som sårbare, hvilket socialtilsynet gav videre i tilbagemelding til ledelsen under tilsynet.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af at de borgere, som socialtilsynet interviewede gav udtryk for at være godt tilfredse med den behandling, de havde modtaget og gav udtryk for at rusmiddelkonsulenterne havde været der for dem.

Der bedømmes dog delvist, da flere medarbejdere oplyser at de har meget travlt og flere oplyser at de har op til 44/45 sager og at caseloadet er alt for højt. I ungeafdelingen oplyses, at der er "max travlt" da der ses en stor stigning af unge. Samtidigt oplyses i tilsynsbesøget bekymring for, at der kun er en unge behandler fordi en holder op og der først ansættes nye medarbejdere pr. 1.1.2021.

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at rusmiddelkonsulenterne har flere forskellige relevante efteruddannelser indenfor rusmiddelområdet på grundlag af grunduddannelser som sygeplejerske, SSA, pædagog, psykoterapeut, socialformidler og socialrådgiver.

Se i øvrigt temaet kompetencer vedr. medarbejdernes kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. Dette vurderes ud fra interview med borgere, medarbejdere og leder samt indhentet dokumentation over tiltrådte- og fratrådte medarbejdere.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at der generelt er en god stabilitet i medarbejdergruppen og ledelsen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets drift, på trods af at enkelte i ledelse og medarbejdergruppen har været ramt af Covid19 i 2020, har været stabil og at sygefraværet således ikke vurderes at have medført risiko for kvaliteten i tilbuddet. Socialtilsynet har dog konstateret at medarbejderne giver udtryk for utryghed i forhold til covid19 situationen og behandlingsydelsen.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherreds medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Der har ikke været et særligt fokus på dette tema i årets tilsyn.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere som oplever medarbejderne som værende: "meget forstående, har stor viden om hvordan det er at have et misbrug, ser når jeg har det skidt, er gode til at lytte, giver gode råd, er meget åbne og siger tingene som det er, er meget dygtige". Det ses endvidere at tidligere fremsendte oversigt over medarbejderkompetencer, at rusmiddelkonsulenterne har flere forskellige relevante efteruddannelser indenfor rusmiddelområdet på grundlag af grunduddannelser som sygeplejerske, SSA, pædagog, psykoterapeut, socialformidler og socialrådgiver. Flere har endvidere terapeutiske uddannelser, herunder som psykoterapeut og familierapeut.

Jf. oplysninger på tilbudsportalen og bekræftet af hhv. afdelingsleder og rusmiddelkonsulenterne har hele teamet gennemgået uddannelse i Motiverende samtale. I årets tilsyn oplyses, at der også arbejdes DAT inspireret, ofte i forhold til de personlighedsforstyrrede borgere, hvor der anvendes DAT skemaer. De er to medarbejdere der skal videre på uddannelse i dette. Der anvendes også Åben Dialog.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interviews med medarbejderne i forhold til temaet: Målgrupper, metoder og resultater. Se indikator 3a.

Tilbuddet har ikke en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at socialtilsynet ikke er bekendt med at der forefindes en kompetenceudviklingsplan i tilbuddet.

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne i tidligere tilsyn og bekræftet i dette tilsyn, gav udtryk for, at de fandt rusmiddelkonsulenterne fagligt dygtige og imødekommende. Rusmiddelkonsulenterne blev beskrevet som værende gode til både at fastholde og skubbe på i udviklingen samtidigt med, at der var en god stemning med plads til humor. Det var vigtigt for dem i forløbet, at de var blevet mødt af rusmiddelkonsulenterne, som bakkede dem op og som havde forståelse for deres problematikker. I interview af rusmiddelkonsulenterne har det samlet givet indtryk af stor viden om målgruppen og deres specielle behov. De omtalte borgerne med respekt og empati ligesom de gav udtryk for stor indsigt i den enkeltes behov. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn såvel som i dette tilsyn observeret en respektfuld og ligeværdig omgangstone. Der var dog ikke i årets tilsyn mulighed for den store observation grundet covid19 forholdsregler og socialtilsynet kunne således kun få et kort indtryk af samspillet imellem medarbejdere og borgere.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherreds fysiske rammer i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i middel høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fællesarealer og faciliteter i middel høj grad fremtræder velholdte og velegnede til målgruppen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddets oplysning om at Vendepunktet er flyttet til nye rammer uden Socialtilsyn Øst godkendelse. Socialtilsynet har derfor ikke godkendt eller har vurderet disse rammernes egnethed til målgruppen, hvorfor bedømmelsen af temaet generelt er trukket ned i dette års tilsynsrapport.

Det er oplyst, at rammerne er midlertidige og at tidsperspektiv ikke kan gives på hvornår det er afklaret, hvor tilbudet fremover skal være.

Socialtilsynet har i tilsynet endvidere fået oplyst, at tilbudet fremover ikke vil være omfattet af Socialtilsynets tilsynskompetence. Tilbudet er oplyst om, at indsende ansøgning om væsentlig ændring i forhold til dette.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold: Indikator 14c er bedømt til 5, selvom der er ikke er tale om borgernes hjem, af tekniske årsager, da tilsynsrapporten ellers ikke kan uploades til Tilbudsportalen.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere i alle tilsyn på stedet, som oplyser at de trives i rammerne på stedet. Endvidere ud fra tidligere observation foretaget af socialtilsynet hvor der kunne iagttages en åben og imødekomende atmosfære med åbne døre ind til de enkelte kontorer og borgere som sad i cafeen ved udleveringen så ud til at være kendte og trygge ved rammerne. I årets tilsyn venter borgerne dog i sundhedscentrets venterum eller udenfor, grundet covid19.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne som oplyste at de er glade for at komme på stedet.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at leder ved rundvisning i tilbudet i årets tilsyn fortæller, at den enkelte behandlere indretter deres kontor individuelt og det ses at f.eks. lokalerne til ungebehandling er meget frisk og moderne indrettet og leder oplyser at mange unge godt kan lide at krybe sammen på sofaen med plaid på når de er i samtaler, og at det derved bliver en afslappet og rolig atmosfære til at udføre behandlingen i.

Vendepunktet og øvrige rammer er ikke besigtiget i årets tilsyn grundet flytning kort inden socialtilsynets besøg. Se indikator 14b. vedr. dette.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at socialtilsynet under tilsyn i tilbuddet har fået indtryk af, at borgere og medarbejdere generelt er tilfredse med rammerne til den ambulante behandling beliggende på sundhedscentret, men det bemærkes at der f.eks. ikke er rammer til f.eks. at kunne tilbyde et løbende dagbehandlingstilbud.

Der bedømmes endvidere delvist egnet, idet Socialtilsyn Øst under tilsynet blev orienteret om, at tilbuddet Vendepunktet, imod Socialtilsyn Øst' anvisninger, var flyttet til ny midlertidig lokation. Socialtilsyn Øst har således ikke aktuelt kendskab til disse rammer eller har godkendt disse til formålet.

Faciliteterne er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af: Se ovenstående vedr. Vendepunktet.

Tilbuddets beliggenhed er delvist velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at det af interview med borgere, medarbejdere og leder i tilsyn på stedet kan konstateres, at borgerne er tilfredse med beliggenheden på sundhedscenteret. Den nye beliggenhed for Vendepunktet kan ikke bedømmes da denne ikke er godkendt til formålet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Der er foretaget interview med 2 borgere på fysisk besøg. Der er endvidere foretaget interview med 3 medarbejdere i voksenbehandlingen, 2 i ungebehandlingen og 1 i voksen/værestedet virtuelt. Endvidere virtuelt interview med daglig leder.

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Der er ikke foretaget observation i årets tilsyn.