



Odsherred Kommune

## Strategi for velfærdsteknologi 2012 - 2016

## Indhold

<b>1</b>	<b>INDLEDNING</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>STRATEGIGRUNDLAGET OG HANDLINGSPLAN</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>VISION</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>PEJLEMÆRKER OG PRINCIPPER</b>	<b>7</b>
4.1	MEDBORGERSKAB	7
4.1.1	<i>Principper</i>	7
4.2	KOMPETENCER OG FAGLIGHED	8
4.2.1	<i>Principper</i>	8
4.3	KULTUR OG ETIK	9
4.3.1	<i>Principper</i>	9
4.4	RESULTATER, VÆRDI OG STYRING	10
4.4.1	<i>Principper</i>	10
4.5	RESSOURCER OG ORGANISERING	11
4.5.1	<i>Principper</i>	11
4.6	TEKNOLOGI	12
4.6.1	<i>Principper</i>	12

# 1 Indledning

Baggrunden for at udarbejde en strategi for velfærdsteknologi er at sikre, at Odsherred Kommune har en vision, strategi og handlingsplan for udviklingen af velfærdsteknologiske løsninger.

Forløbet har haft fokus på visionen i et femårigt perspektiv og på at skabe grundlaget herfor. Der har ligeledes været fokus på den kortsigtede handlingsplan.

Strategien dækker den samlede velfærdsteknologiske udvikling indenfor social og sundhedsområdet.

Strategien er udarbejdet i en projektgruppe, samt i en dialog med en referencegruppe med et bredere udsnit af medarbejdere og ledere inden for området.

Processen blev faciliteret af en projektleder fra Odsherred Kommune og et projektteam fra KMD - Management Consulting.

Velfærdsteknologi er i strategien defineret som teknologier og intelligente systemer og løsninger til velfærdsfremmende formål, som kan anvendes i forbindelse med forebyggelse og rehabilitering inden for pleje, behandling, praktisk hjælp, hjælpemidler, kommunikation og dokumentation.

Dokumentet indeholder en beskrivelse af vision, målsætninger, pejlemærker og principper, samt en plan for implementeringen til 2016 (bilag til strategien).

## 2 Strategigrundlaget og handlingsplan

Strategi for velfærdsteknologi og digitalisering består af fire dele:

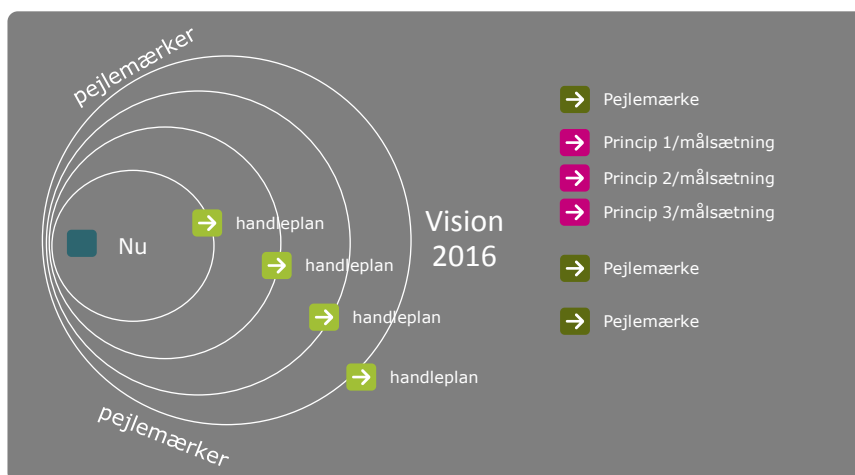
**Vision**, som er den overordnede vision for digitaliseringen.

**Pejlemærker**, som er en uddybning af visionen i mere konkrete pejlemærker (delvisioner). Pejlemærkerne er de punkter, som vi sigter efter.

**Principper**, er en beskrivelse af nogle foretrukne valg, der ligger inden for pejlemærket og som skal være med til at understøtte realisering af visionen.

### Handlingsplan

Handlingsplanen indeholder alle tværgående initiativer samt større initiativer som trækker på fælles ressourcer (midler/personaleresourcer) i organisationen. Handlingsplanen revideres 1 gang årligt.



### 3 Vision

Vi anvender velfærdsteknologi, der understøtter forebyggelse, handlekompetence og effektivitet

Visionen underbygges af nedenstående overordnede målsætninger:

- *Vi* betyder borger, pårørende, samarbejdspartnere, netværk, medarbejder og kommune i et tæt samarbejde
- *Velfærdsteknologi* betyder teknologier der på enhver måde kan støtte og udvikle borgerens evne til at mestre eget liv
- *Forebyggelse* handler om aktivt at støtte Borgeren i at bevare helbred, funktions-evne, sociale netværk og aktiviteter, og begrænse og udskyde hjælp fra og afhængighed af andre
- *Handlekompetence* betyder evnen til at mestre eget liv, og medarbejderens faglighed til at facilitere/understøtte dette
- *Effektivitet* betyder, at vi anvender løsninger der frigør ressourcer

Strategien er bygget op omkring 6 overordnede temaer, som er samlende for de behov og udfordringer vi har i Odsherred Kommune i forhold til anvendelse af velfærdsteknologier:

- **Medborgerskab**, hvor fokus er på selvstændighed og evne til at mestre hverdagen, samt aktiv deltagelse i udviklingen af de teknologiske muligheder.
- **Kompetencer og faglighed**, hvor fokus er på udvikling af medarbejdernes kompetencer og faglighed.
- **Kultur og etik**, hvor fokus er på samarbejde om implementering og anvendelse af velfærdsteknologi.
- **Resultater, værdi og styring**, hvor fokus er på værdiskabelse for den enkelte og for fællesskabet, samt styring af projekter og realisering af effekter.
- **Ressourcer og organisering**, hvor fokus er videndeling, en helhedsorientering, samt rammer for ansvarsfordeling og organisering.
- **Teknologi**, hvor fokus er på løsninger inden for alle typer af teknologier, der giver mening i forhold til borgeren og den daglige opgavevaretagelse.

Figuren nedenfor giver et overblik over strategiens vision, pejlemærker og principper.

### Vision 2016 – Velfærdsteknologi i Odsherred Kommune



## 4 Pejlemærker og principper

Strategien for realisering af vision 2016 udmøntes i nedenstående pejlemærker og principper.

### 4.1 Medborgerskab

**Vi understøtter anvendelse og anskaffelse af løsninger, der kan bevare og udvikle borgerens funktioner og livskvalitet**

#### 4.1.1 Principper

Vi tager udgangspunkt i fælles ansvar borger og kommune imellem.

- Det betyder, at vi samarbejder med den enkelte borger om den individuelle løsning med udgangspunkt serviceniveau og kvalitetsstandarder
- Det er vigtigt, fordi vi anser anvendelsen af velfærdsteknologi som et fælles middel til at bevare og udvikle borgerens selvstændighed og livskvalitet

Vi styrker Borgerens mulighed for at mestre eget liv

- Det betyder, at vi anvender velfærdsteknologiske løsninger, der styrker muligheder for forebyggelse og rehabilitering, eksempelvis gennem anvendelse af teknologier til træning og udvikling.
- Det er vigtigt, fordi vi tror på at de fleste borgere oplever større livskvalitet ved at have mulighed for at kunne klare sig selv og fordi vi ønsker at anvende vores ressourcer mest effektivt.

Vi inspirerer Borgeren til at anskaffe og anvende velfærdsteknologi

- Det betyder, at vi gennem oplysning til borgerne løbende gør opmærksom på nye muligheder og fordelene ved at anvende velfærdsteknologi i deres dagligdag.
- Det er vigtigt, fordi vi mener at mange borgere vil kunne drage nytte af nye teknologiske muligheder.

Vi samarbejder med Borgeren om innovation, udvikling og implementering af velfærdsteknologi

- Det betyder, at vi involverer borgeren og relevante organisationer i arbejdet med at udvikle og implementere velfærdsteknologiske løsninger. Vi gør det blandt andet ved gennemførelse af pilotprojekter, afholdelse af inspirations- og dialogmøder m.v..
- Det er vigtigt, fordi vi ønsker at sikre udvikling og anvendelse af velfærdsteknologiske løsninger er forankret i borgernes behov og ønsker, og fordi vi ønsker at lade os inspirere til udvikling af nye løsninger og tilbud.

Vi anvender velfærdsteknologien aktivt i arbejdet med forebyggelse

- Det betyder, at vi arbejder med etablering af velfærdsteknologiske løsninger hvis anvendelse er med til at forebygge funktionstab og understøtte sundhedsfremme.
- Det er vigtigt, fordi vi ønsker at højne sundhedstilstanden.

## 4.2 Kompetencer og faglighed

### Vi udvikler de kompetencer, der er nødvendige for at anvende velfærdsteknologi

#### 4.2.1 Principper

Vi understøtter borgerens kompetenceudvikling i forhold til anvendelse af velfærdsteknologien

- Det betyder, at vi sikrer at borgeren kan få den nødvendige support og vejledning i anvendelse af de velfærdsteknologier vi arbejder med.
- Det er vigtigt, fordi vi ønsker at give borgeren den bedst mulige oplevelse og værdi ved anvendelse af velfærdsteknologierne.

Vi har fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling, både i forhold til den nye teknologi og medarbejdernes nye rolle

- Det betyder, at vi aktivt arbejder med at udvikle medarbejdernes kompetencer i forhold til anvendelse og vejledning i brugen af velfærdsteknologien
- Det er vigtigt, fordi vi ønsker at vores medarbejdere er bedst muligt klædt på til at varetage de nye opgaver og aktivt medvirker til at skabe en effektiv udnyttelse af mulighederne.

Vi samarbejder med uddannelsesinstitutioner og interesseorganisationer om udvikling af relevante kompetencer

- Det betyder, at vi i vores møde og samarbejde med uddannelsesinstitutioner og interesseorganisationer formidler vores erfaringer og ønsker til fremtidige kompetencer.
- Det er vigtigt, fordi vi ønsker at sikre os at vores fremtidige medarbejdere har de bedst mulige kompetencer.

Vi arbejder aktivt med videndeling og erfaringsudveksling på tværs af faglighed og funktioner

- Det betyder, at vi jævnligt har dialog på tværs af kommunens organisation med henblik på at udveksle erfaringer og ideer omkring anvendelse og udvikling af velfærdsteknologier.
- Det er vigtigt, fordi vi ønsker at styrke samarbejdet og udviklingen af helhedsløsninger i anvendelsen af velfærdsteknologi.



## 4.3 Kultur og etik

### Vi samarbejder om indførelse og udvikling af velfærdsteknologi

#### 4.3.1 Principper

Vi har en kultur der understøtter øget anvendelse af velfærdsteknologi

- Det betyder, at vi alle har et positivt fokus på anvendelse af velfærdsteknologi og for løbende udbygning af de muligheder teknologierne giver.
- Det er vigtigt, fordi vi ønsker at anvende velfærdsteknologiske løsninger i størst muligt omfang - hvor det giver mening.

Vi har fokus på de etiske aspekter ved anvendelse af velfærdsteknologi

- Det betyder, at vi i vores anskaffelse, implementering og anvendelse af velfærdsteknologi har fokus på etiske problemstillinger, lovgivning, vejledninger m.v.
- Det er vigtigt, fordi borger og medarbejdere skal kunne føle sig trygge i forbindelse med anvendelse af velfærdsteknologien.

Vi har fokus på effekten af anvendelse af velfærdsteknologien i service og opgaveløsningen

- Det betyder, at vi har fokus på både de kvalitetsmæssige og de ressourcemæssige effekter og på realisering af disse i vores anvendelse af velfærdsteknologier.
- Det er vigtigt, fordi vi gerne vil have en kultur, der har fokus på at skabe mere værdi.

## 4.4 Resultater, værdi og styring

Vi har en klar og effektiv styringsmodel, der sikrer, at vores investeringer i velfærdsteknologi giver nytteværdi

### 4.4.1 Principper

Vi har en incitamentsstruktur der understøtter udvikling og investering i velfærdsteknologi

- Det betyder, at vi sikrer at de resultater vi skaber, tilgodeser vores samlede organisation og at alle har et incitament til at indgå i udvikling og anvendelse af velfærdsteknologi.
- Det er vigtigt, fordi vi alle har en fælles interesse i at sikre en effektiv anvendelse af ressourcerne.

Vi anvender en fælles metode i vores vurdering af nye velfærdsteknologier

- Det betyder, at vi anvender et beslutnings- og styringsgrundlag for vores udvikling, anskaffelse og anvendelse af velfærdsteknologi.
- Det er vigtigt, fordi det sikrer et fælles grundlag for overblik, vurdering, prioritering og gennemførelse af projekter og tilvejebringer de nødvendige ressourcer.

Vi arbejder løbende med effektivisering og udvikling af anvendelse af de eksisterende teknologier

- Det betyder, at vi sikrer at alle velfærdsteknologiske løsninger, vi anvender, hele tiden forbedres og udvikles, og at vi drager nytte af den viden og erfaringer vi får. Det er vigtigt, fordi vi ønsker at sikre og udvikle værdien af løsningerne for borgere, medarbejdere og kommunen.

## 4.5 Ressourcer og Organisering

Vi fremmer en struktur og de nødvendige ressourcer der sikrer sammenhæng og innovation i opgaveløsningen

### 4.5.1 Principper

Vi sikrer en helhedsorienteret indsats og anvendelse af velfærdsteknologiske løsninger

- Det betyder, at vi anvender de samme teknologier, teknologiske platform og i høj grad sikrer en koordineret udvikling.
- Det er vigtigt, fordi vi vil sikre den bedst mulige helhed og udnyttelse af ressourcerne.

Vi har en klar ansvarsfordeling i forhold til udvikling, implementering og drift af velfærdsteknologier

- Det betyder, at vi har veldefinerede roller og opgaver omkring velfærdsteknologien, der sikrer en kvalitetsmæssige og effektiv anvendelse.
- Det er vigtigt, fordi vi ønsker en koordineret og ressource effektiv indsats gennem anvendelse af de rette kompetencer.

Vi sikrer samarbejde om innovation og anvendelse af velfærdsteknologi med interne og eksterne parter

- Det betyder, at vi investerer ressourcer i at deltage i brugerdrevet innovationsprocesser og tager initiativ til samarbejder med interne og eksterne organisationer, eksempelvis andre kommuner, sundhedssektoren og industrien.
- Det er vigtigt, fordi vi ønsker at yde vores bidrag og søge indflydelse på udvikling af de fremtidige teknologier.

Vi samarbejder med interne og eksterne parter om demonstration og afprøvning af velfærdsteknologiske løsninger

- Det betyder, at vi indgår i projekter og forløb omkring demonstration og afprøvning af velfærdsteknologier.
- Det er vigtigt, fordi vi ønsker at give medarbejdere og borgere mulighed for at se og prøve teknologierne inden de anvendes i praksis, og fordi vi ønsker indflydelse på teknologernes udvikling.

## 4.6 Teknologi

Vi udvikler og anvender velfærdsteknologi som fungerer og giver værdi for borgerne og medarbejderne

### 4.6.1 Principper

Vi investerer løbende i vores teknologisk platform, så vi sikre at vi kan anvende de bedst egnede teknologiske løsninger

- Det betyder, at vi aktivt fornyer vores teknologiske platform for at udnytte de teknologiske muligheder. Det betyder også, at vi aktivt indgår i dialog med den ansvarlige organisation for Odsherred Kommunes it- og digitaliseringsudvikling, med henblik på at sikre den bedst mulige teknologisk platform.
- Det er vigtigt, fordi vi ønsker at være parate til løbende at tage nye løsninger i brug.

Vi arbejder løbende med at udvide integration mellem vores it-løsninger

- Det betyder, at vi ønsker at skabe sammenhæng mellem vores it-løsninger, således at vi kan løse vores opgaver bedst muligt gennem tilgang til alle relevante informationer m.v.
- Det er vigtigt, fordi vi lægger vægt på at kunne basere og tilrettelægge vores opgaveløsning, på det bedst mulige grundlag, til gavn for borgere og medarbejdere.

Vi lægger vægt på brugervenlighed, kvalitet og sammenhæng ved valg og implementering af velfærdsteknologiske løsninger (også driftssikkerhed)

- Det betyder, at vi prioriterer brugervenlighed og stiller funktionelle krav til leverandører af vores velfærdsteknologiske løsninger, og at vi gerne indgår i dialog med leverandører om udvikling af løsningerne.
- Det er vigtigt, fordi vi ønsker at give borgere og medarbejdere den bedst mulige oplevelse omkring anvendelse af velfærdsteknologier og fordi vi ønsker at få mest mulig værdi ud af anvendelse af løsningerne.

Vi indgår altid i dialog om tilpasning af løsningerne til brugerens behov, så de giver værdi

- Det betyder, at vi i vores arbejde med implementering af velfærdsteknologier aktivt inddrager brugerne i implementeringen, og at de som udgangspunkt implementeres i forhold til den enkelte brugers behov og muligheder.
- Det er vigtigt, fordi vi ønsker at sikre at teknologierne giver den ønskede værdi for borgere og medarbejdere.